

BMCI CONNECT MOBILE

GUIDE D'UTILISATION

BMCI



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change

AGENDA



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

01

Onboarding

07

Dashboard & menu

13

Consultation des portefeuilles titres

02

Authentification

08

Historique et
catégorisation de
mes opérations

14

Consultation des crédits

03

Conditions générales
d'utilisation

09

Chéquiers

15

Consultation des documents

04

Personnalisation

10

Virements
(instantanés et
classiques), Retrait
sans carte et gestion
des bénéficiaires

16

Consultation des assurances

05

Guide d'utilisation

11

Paiement de facture et
recharge téléphonique

17

Déconnexion

06

Contact &
Géolocalisation

12

Gestion des cartes
bancaires et dotations
internationales

18

Téléchargement &
installation de BMCI CONNECT

| 1-ONBOARDING

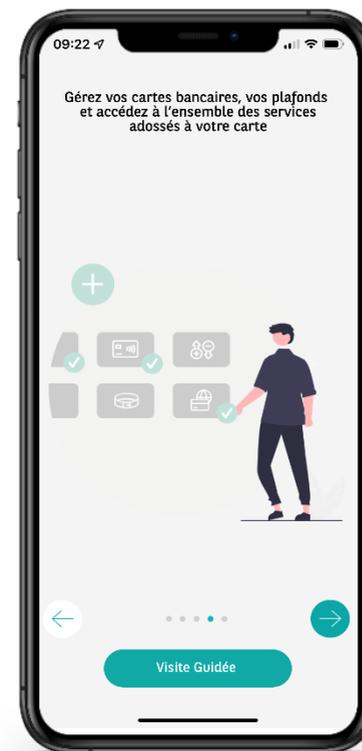
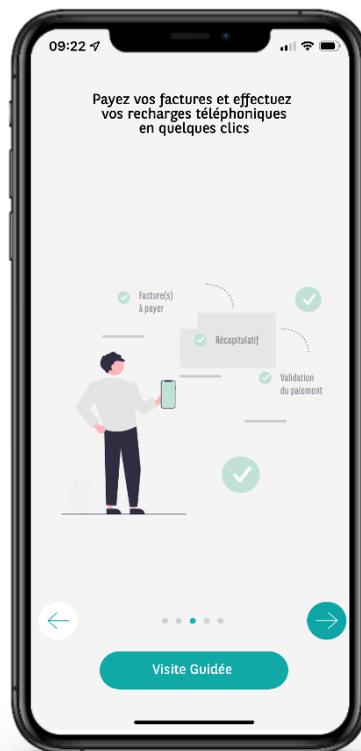
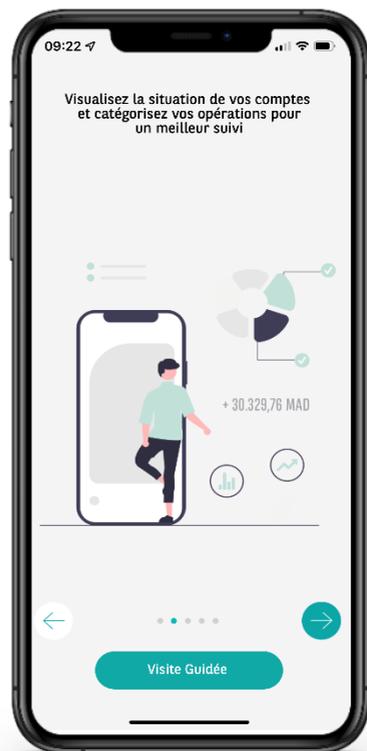


BMCI
GROUPE BNP PARIBAS



BMCI CONNECT - ONBOARDING

Dès votre première connexion, vous aurez accès à des écrans explicatifs des fonctionnalités disponibles sur BMCI CONNECT



Cliquez sur la flèche droite pour passer à l'écran suivant ou faites glisser l'écran de droite à gauche

Cliquez sur la flèche gauche pour revenir à l'écran précédent ou faites glisser l'écran de gauche à droite

Vous pouvez accéder à la « Visite guidée » en cliquant sur ce bouton

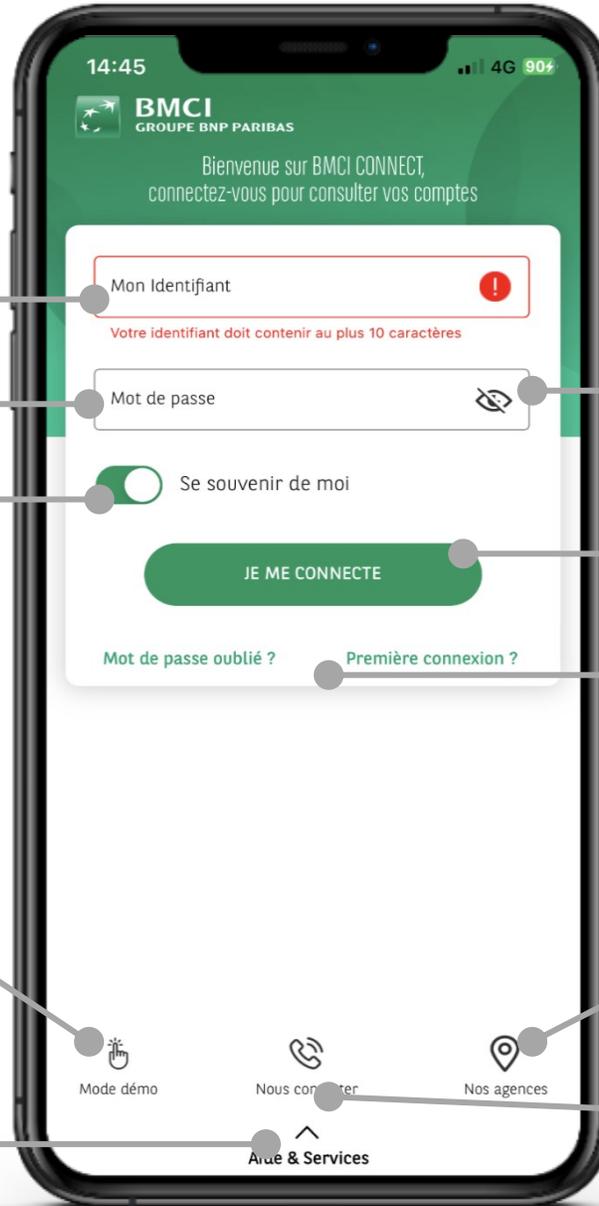


BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

2-Authentification & Initialisation de mot de passe



BMCI CONNECT - AUTHENTIFICATION



Saisissez votre identifiant (10 caractères)

Saisissez votre mot de passe

Activez « Se souvenir de moi » et enregistrez votre identifiant pour les prochaines connexions

NB: Votre identifiant vous permettra d'accéder à votre espace client. Vous pouvez le récupérer, en agence auprès de votre conseiller.

Vous pouvez accéder au « Mode démo » en cliquant sur ce bouton

La Rubrique « Aide & Services » est à votre disposition pour vous aiguiller au mieux

Cliquez ici pour afficher/cacher les informations saisies

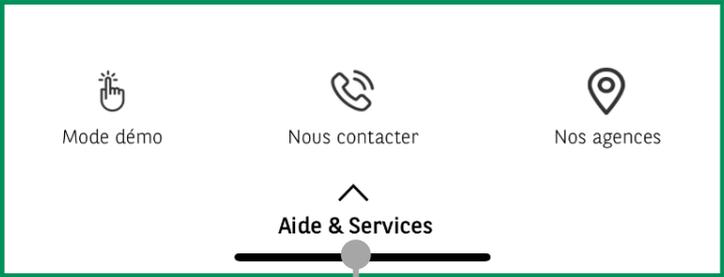
Cliquez sur le bouton « Je me connecte » pour accéder à vos comptes BMCI

En cas d'oubli de votre mot de passe, de son expiration ou de votre première connexion, Cliquez ici.

Cliquez ici pour trouver une agence BMCI

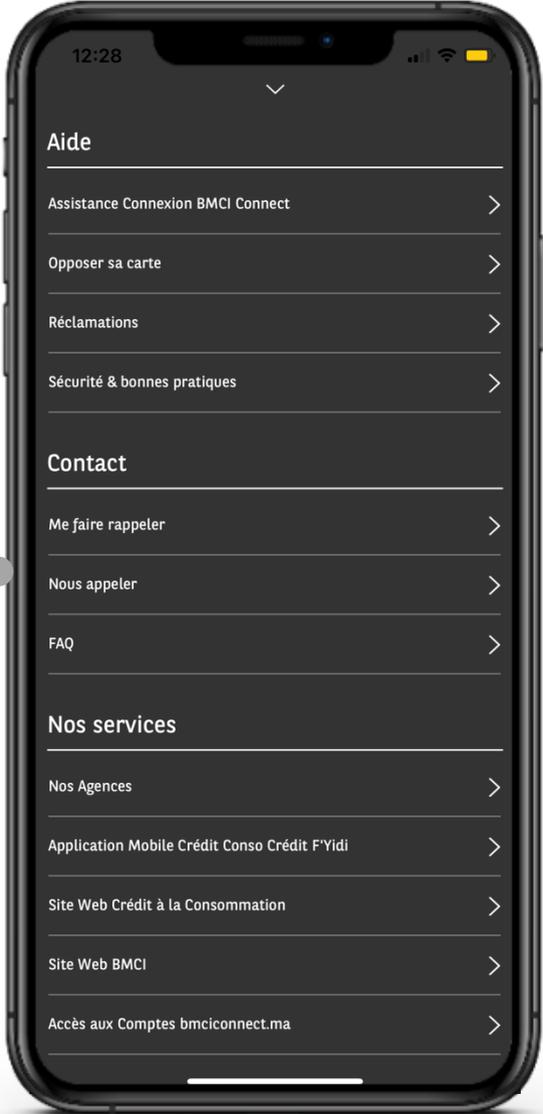
Cliquez ici pour appeler le Centre de Relations Clients BMCI

BMCI CONNECT - AUTHENTIFICATION ET SERVICES



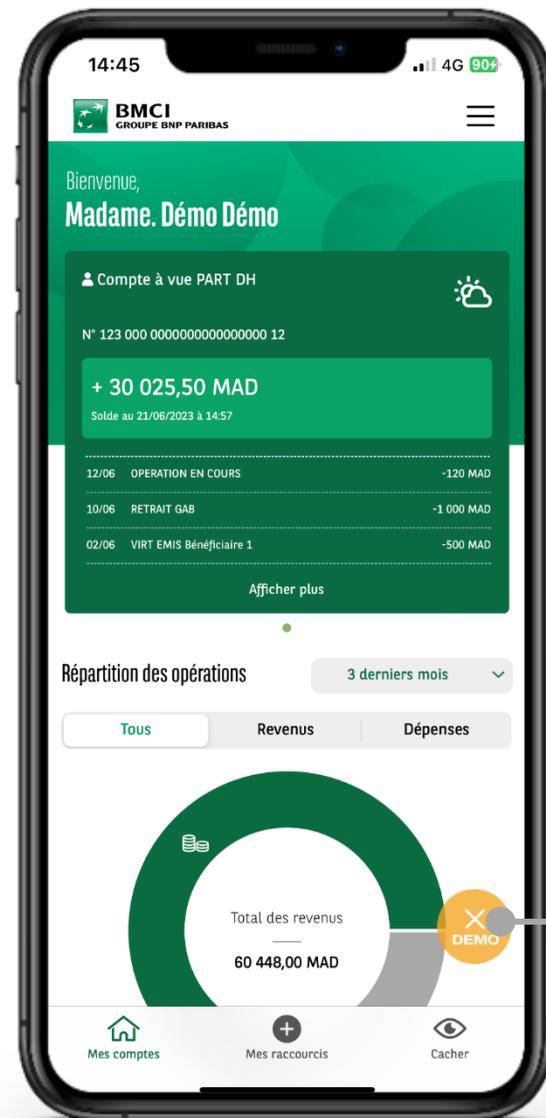
Cliquez sur aide et services en bas de l'écran

Vous pouvez depuis cet écran, profiter des services hors authentification de la BMCI ou consulter nos offres, nos mentions légales ainsi que les conditions générales d'utilisation



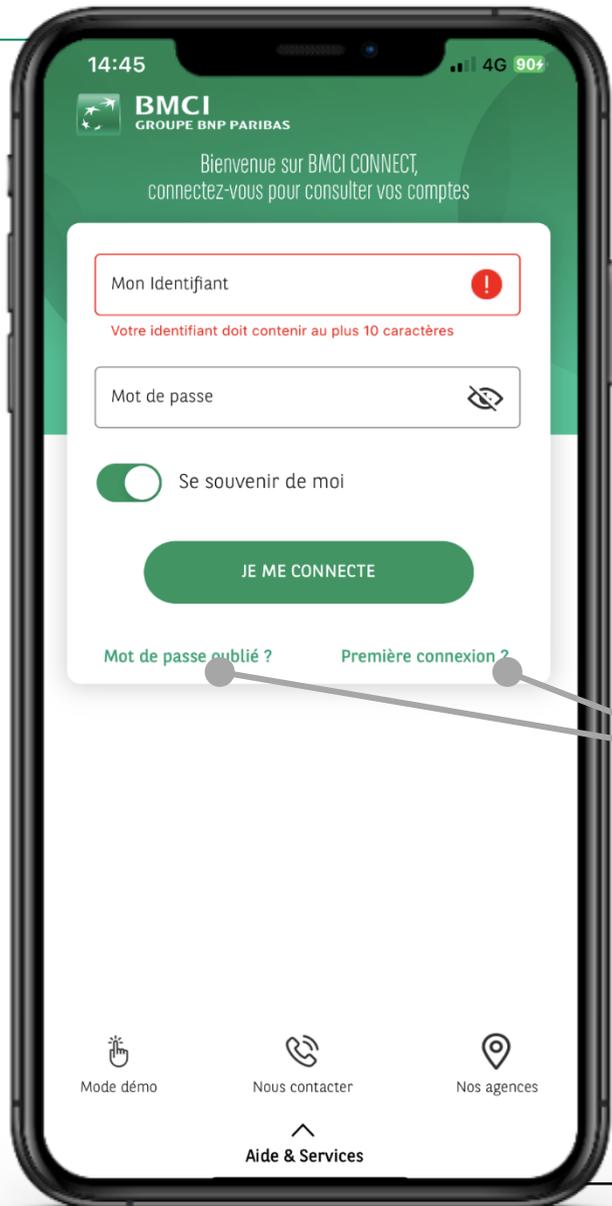
BMCI CONNECT - MODE DÉMO

Le mode démo vous permettra de naviguer dans l'application et d'en découvrir les fonctionnalités comme si vous étiez authentifié.



Vous pouvez quitter le mode démo en cliquant sur ce bouton

BMCI CONNECT- INITIALISATION DE MOT DE PASSE 1/2



- En cas:**
- D'oublie de votre mot de passe
 - Première connexion

Vous pouvez modifier votre mot de passe ou en générer un en cliquant sur l'un des deux liens à votre disposition



Saisissez votre identifiant BMCI CONNECT (sur 8 ou 10 positions) ainsi que votre RIB (24 chiffres)

Cliquez sur « Valider » pour passer à l'étape suivante

BMCI CONNECT- INITIALISATION DE MOT DE PASSE 2/2



Saisissez votre nouveau mot de passe et confirmez-le par une seconde saisie

Cliquez sur « valider » pour poursuivre



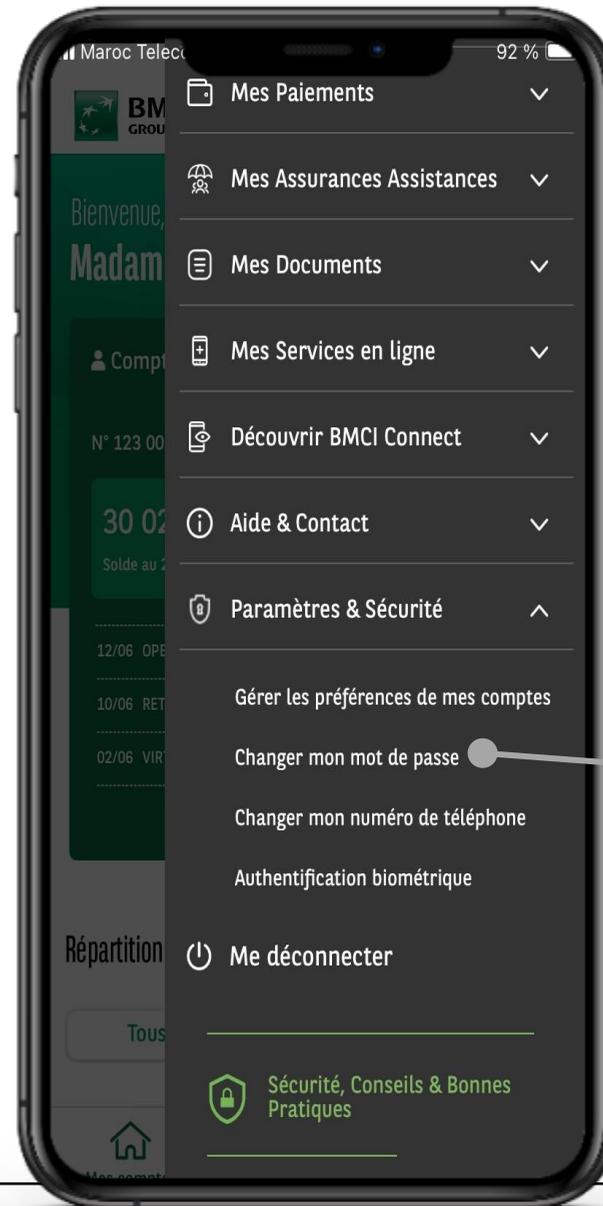
Saisissez le code reçu par SMS pour valider votre nouveau mot de passe. Si vous ne recevez pas de SMS vous pouvez demander le renvoi du code

Un message vous confirmera l'enregistrement de votre nouveau mot de passe.

Vous pouvez immédiatement vous connecter à votre espace personnel n'utilisant votre nouveau mot de passe ne cliquant sur la croix en haut à droite de l'écran



BMCI CONNECT- CHANGEMENT DE MOT DE PASSE 1/2



Vous pouvez modifier votre mot de passe depuis la page d'accueil dans le menu déroulant, en cliquant sur « Aide & Sécurité » et « Changer mon mot de passe ».

BMCI CONNECT- CHANGEMENT DE MOT DE PASSE (2/2)

Maroc Telecom 100 %

Changer mon mot de passe

Mot de passe actuel

Nouveau mot de passe

Confirmation de mot de passe

Les caractéristiques d'un mot de passe :

- 6 caractères numériques.
- Votre mot de passe ne doit pas contenir des répétitions successives d'un même caractère.
- Votre mot de passe ne doit pas contenir une suite croissante ou décroissante de caractères.
- Votre mot de passe ne doit pas être identique aux 5 derniers

Valider

Saisissez votre nouveau mot de passe et confirmez-le par une seconde saisie

Cliquez sur « valider » pour poursuivre

9:41

Validation de mon identité

Je valide mon identité

Un SMS contenant un code de validation a été envoyé au **** ** 96.

[Vous n'avez pas reçu de code ?](#)

0 0 0 0 0 0

Valider

RENOYER LE CODE

00:00

Merci de patienter quelques instants avant de demander le renvoi du code

Saisissez le code reçu par SMS pour valider votre nouveau mot de passe. Si vous ne recevez pas de SMS vous pouvez demander le renvoi du code

Un message vous confirmera l'enregistrement de votre nouveau mot de passe.

Vous pouvez immédiatement vous connecter à votre espace personnel n'utilisant votre nouveau mot de passe ne cliquant sur « Je me connecte »

10:02

Votre mot de passe a bien été modifié.

Lors de votre prochaine connexion, pensez à réactiver votre authentification biométrique dans le Menu > Paramètres & Sécurité > Authentification biom...

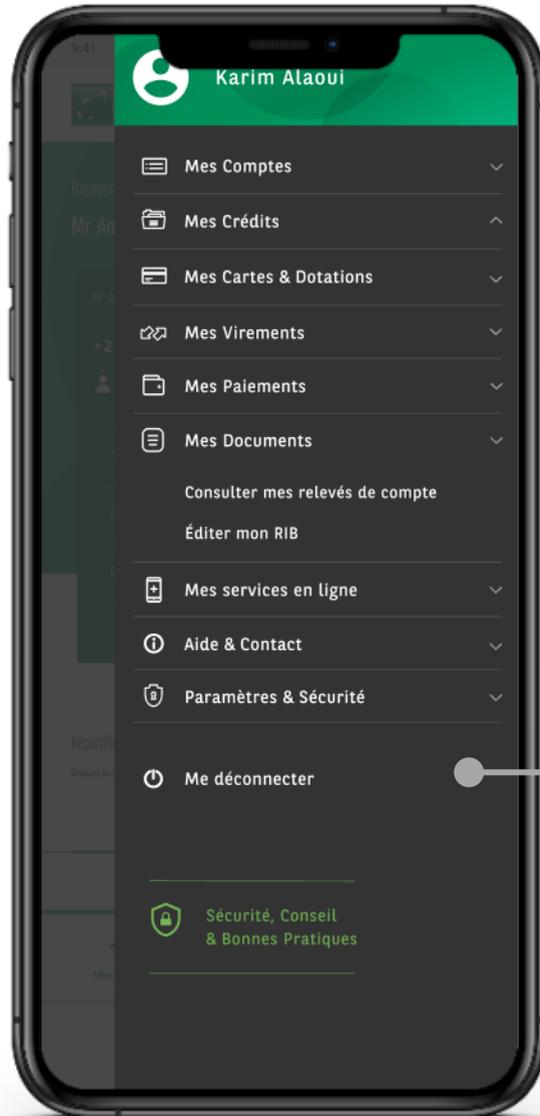


BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

3-CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



BMCI CONNECT - CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



Depuis le menu, sur la section « Découvrir BMCI CONNECT », cliquez sur « Conditions générales d'utilisation »



Cliquez ici pour télécharger les CGU en format PDF

Cliquez ici pour remonter en haut de la page



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

4-PERSONNALISATION



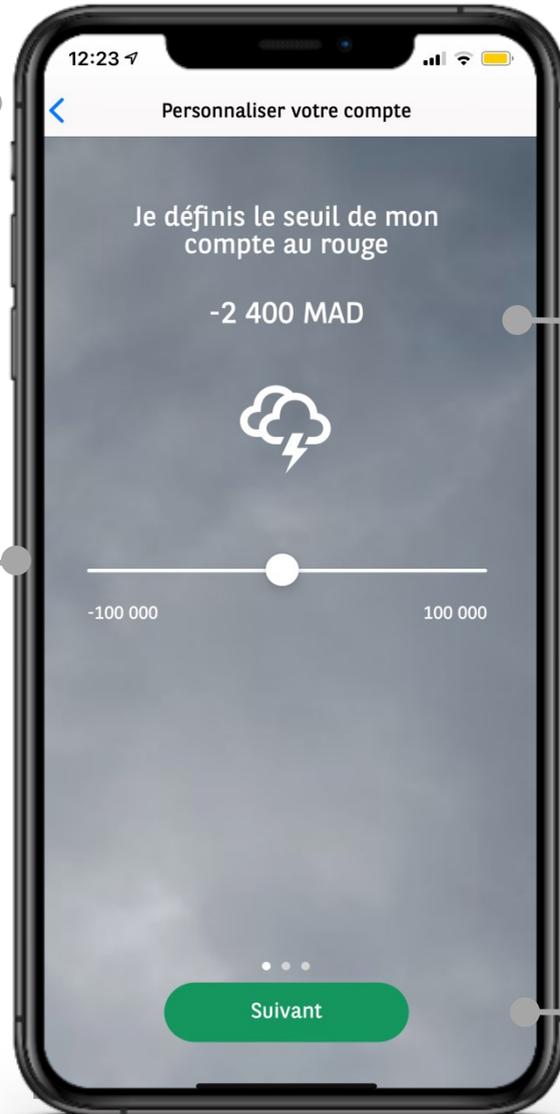
Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Choisissez votre compte principal



BMCI CONNECT- PERSONNALISATION

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

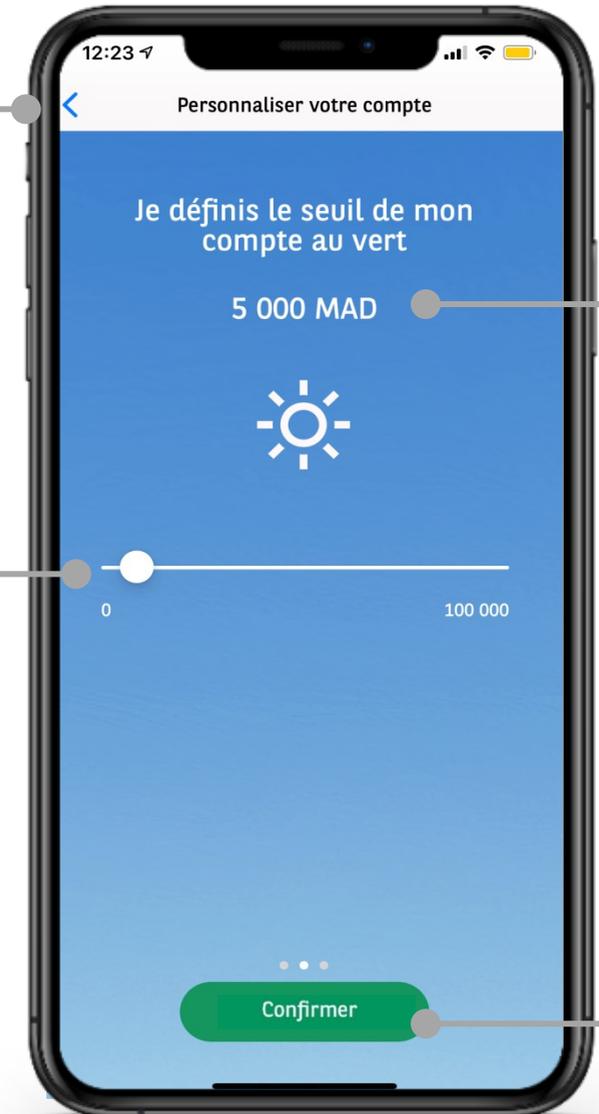


Vous pouvez aussi définir le solde de votre compte au rouge en déplaçant le curseur, au lieu de la saisie manuelle

Saisissez le solde de votre compte au rouge

Cliquez ici pour passer à l'étape suivante

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent



Saisissez le solde de votre compte au vert

Cliquez ici pour passer à l'étape suivante

Vous pouvez aussi définir le solde de votre compte au vert en déplaçant le curseur, au lieu de la saisie manuelle



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS



| 5-GUIDE D'UTILISATION

Depuis le menu, sur la section « Aide & Contact », cliquez sur « Guide utilisateurs »



Cliquez ici pour télécharger le guide utilisateur en format PDF

Vous pouvez défiler l'ensemble du guide utilisateur pour découvrir les services qu'offre BMCI CONNECT et leurs fonctionnements



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS



6-CONTACT et GEOLOCALISATION

BMCI CONNECT - DEMANDE DE RAPPEL ET CONTACT

Le nom du titulaire du compte est déjà renseigné

Renseignez votre @mail

Indiquez l'objet de votre demande de rappel dans la liste proposée

Pour vous assurer du traitement de votre demande, vous devez accepter les conditions liées aux offres commerciales ainsi que les mentions légales

Information

Les offres commerciales pourront se faire à travers tout moyen (Appel téléphonique, SMS...) dans le cadre des opérations marketing.

OK

12:02

Faites-vous rappeler Appelez-nous Nous écrire

Pour être rappelé, merci de remplir ce formulaire

Nom complet
YOTUYQP UUUURUU-STUTU NQVOUNU-UNOURQUQ N...

+212 669-600000

Email

Demande d'informations

Objet secondaire

Votre message

Je souhaite être contacté par la BMCI et accepte de recevoir des offres commerciales

J'ai lu et j'accepte les mentions légales, notamment la mention relative à la protection des données personnelles

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été déclaré à la CNDP sous le numéro D-CG-510/2021 du 23/09/2021.

Envoyer

Ici vous pouvez accéder au formulaire de rappel, appeler directement le centre de relations BMCI ou récupérer l'adresse postale de la BMCI

Saisissez votre numéro de téléphone

Ici, vous pouvez rédiger un message pour donner des précisions sur votre demande

Cliquez ici pour valider et envoyer votre demande de rappel

BMCI CONNECT - DEMANDE DE RAPPEL ET CONTACT

Cliquez sur l'icône en forme de téléphone pour appeler le Centre de Relations Clients BMCI

Le 2828 pour les clients particuliers
Le 2442 pour les clients professionnels

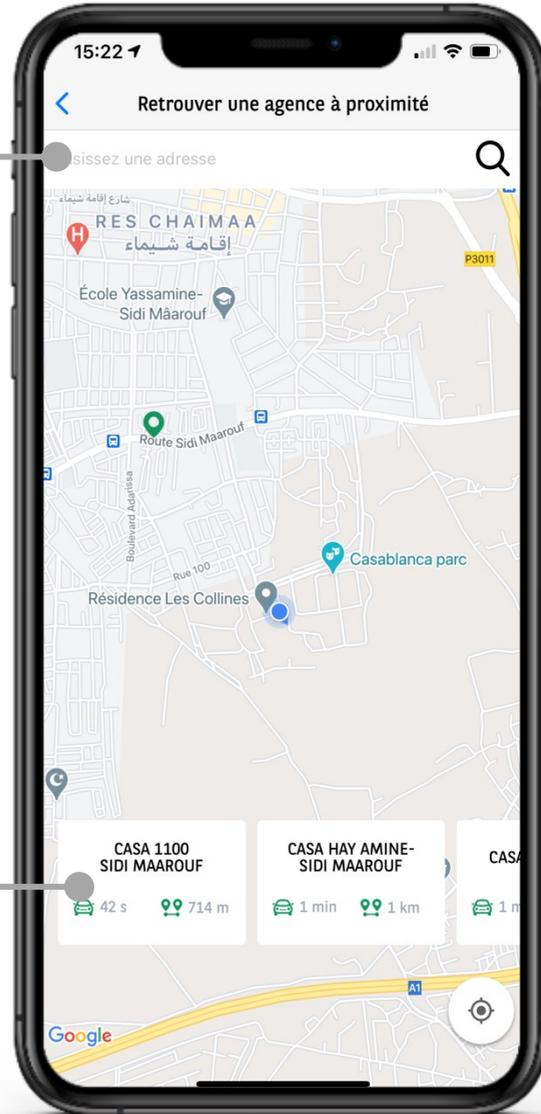


Vous disposez ici de l'adresse postale de la BMCI

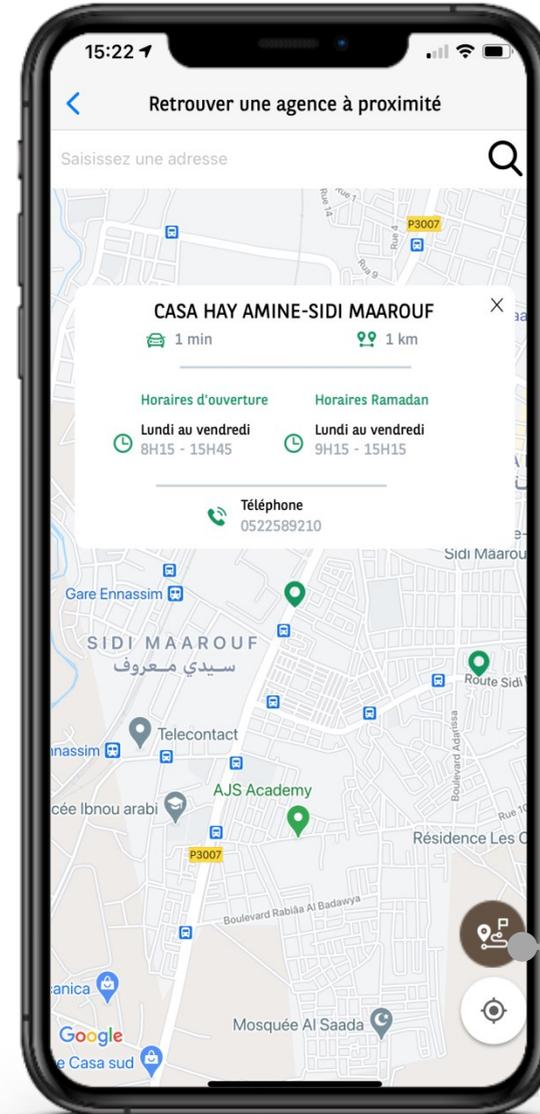


BMCI CONNECT - GÉOLOCALISATION

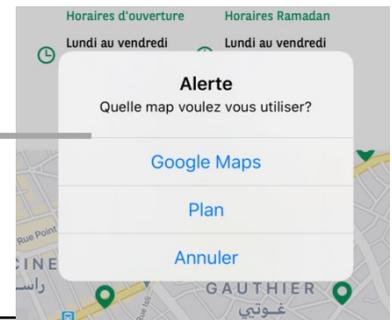
Vous pouvez rechercher une agence en saisissant son nom ou son adresse



En cliquant sur une agence, vous pouvez en consulter les détails (adresse, horaires d'ouvertures, numéro de téléphone, distance qui vous sépare...)



Vous pouvez consulter l'itinéraire vers l'agence de votre choix en cliquant sur l'icône indiquée et en choisissant le logiciel de votre choix disponible sur votre téléphone





BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

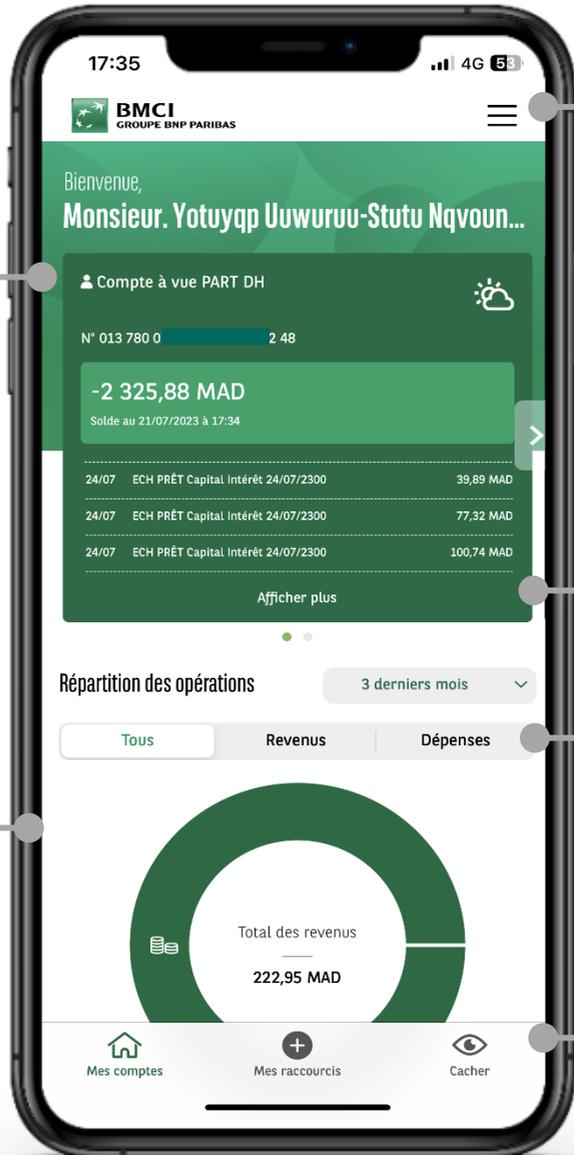
7-DASHBOARD & MENU



BMCI CONNECT - AUTHENTIFICATION ET SERVICES

Cette carte permet de visualiser le compte principal avec le solde et les 3 dernières opérations. En allant de droite à gauche, vous pouvez changer de compte.

Le camembert permet de vous donner une vue d'ensemble sur votre compte (dépenses et revenus)



Cliquez ici pour afficher le menu principal de l'application

En cliquant sur « AFFICHER PLUS », vous accédez à l'historique de votre compte.

Cliquez ici pour naviguer entre vos dépenses et vos revenus

Cliquez ici pour afficher/cacher les montants



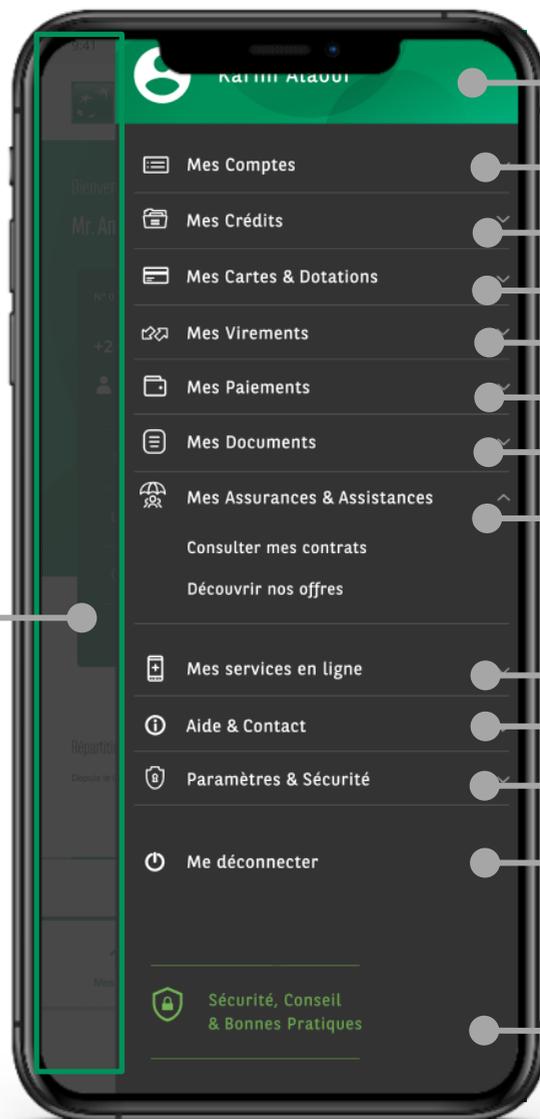
Sur cet espace, vous pouvez visualiser la synthèse de vos opérations par type (virements, retraits, frais, prélèvements...)

En cliquant sur ce bouton, vous reviendrez directement sur le Dashboard

En cliquant sur ce bouton, vous accédez au menu d'accès rapide et à vos favoris

BMCI CONNECT - MENU

Cliquez cette espace légèrement sombre pour fermer le menu



Sur cet espace vous retrouverez votre Nom et Prénom

Cliquez ici pour accéder à vos Comptes

Cliquez ici pour accéder à vos Crédits

Cliquez ici pour accéder à la gestion de vos Cartes Bancaires et de vos dotations

Cliquez ici pour effectuer Vos Virements et gérer Vos Bénéficiaires

Cliquez ici pour effectuer vos Paiements de factures/taxes, effectuer vos Recharges

Cliquez ici pour consulter vos documents

Cliquez ici pour consulter vos contrats d'assurances & assistances

Cliquez ici pour accéder à vos Services en ligne

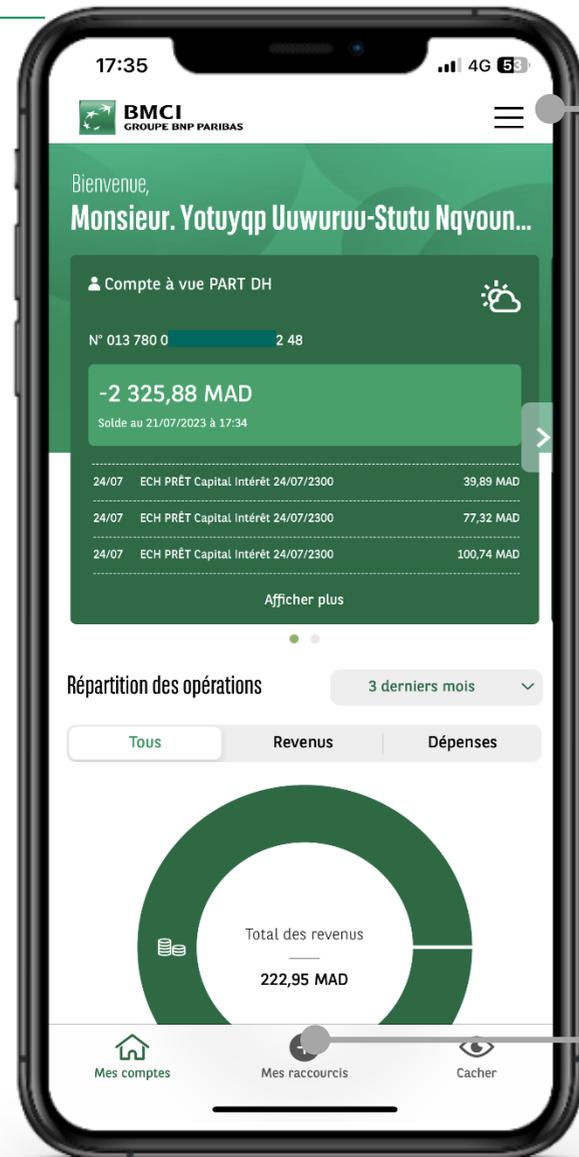
Cliquez ici pour Nous Contacter ou vous Faire Rappeler

Cliquez ici pour accéder aux Paramètres et la Personnalisation de votre compte

Cliquez ici pour vous déconnecter de l'application

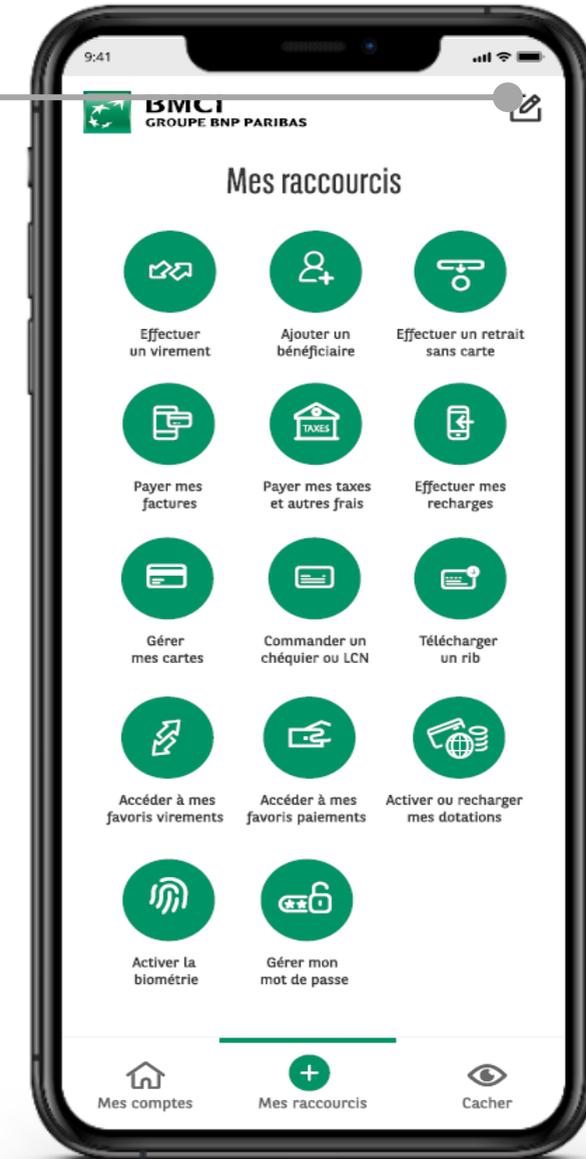
Cliquez ici pour accéder à notre rubrique Sécurité & Conseils

BMCI CONNECT - MES RACCOURCIS



Cliquez ici pour afficher le menu principal de l'application

Cliquez ici pour gérer et personnaliser vos raccourcis



Cliquez ici pour accéder au menu rapide « MES RACCOURCIS »



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

8-HISTORIQUE DE MES OPERATIONS



BMCI CONNECT - HISTORIQUE DE MES OPÉRATIONS

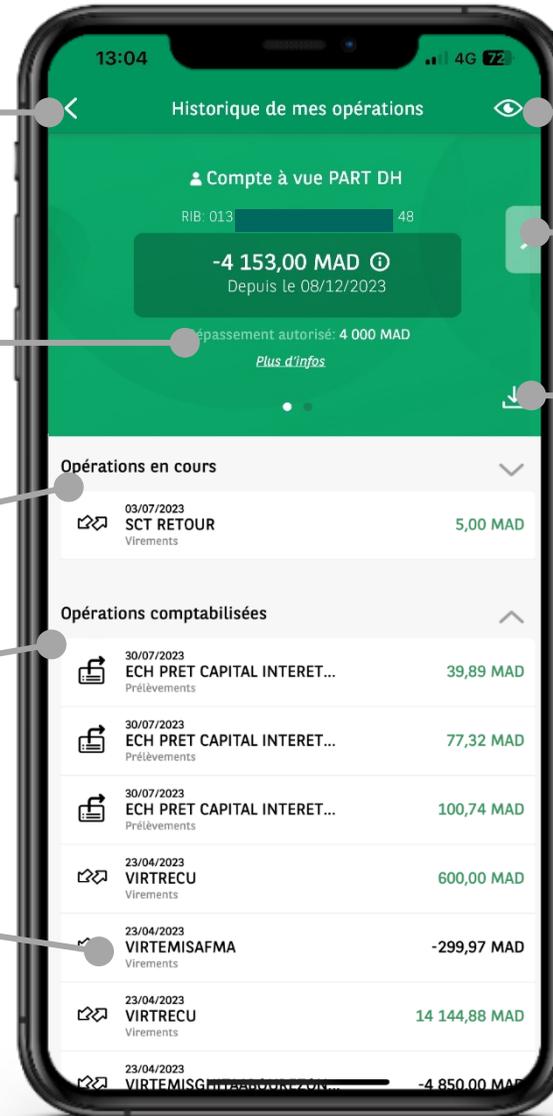
Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Ici vous pouvez consulter le montant de votre dépassement autorisé. Vous pouvez consulter le détail du fonctionnement en cliquant sur « Plus d'infos »

Ici vous pouvez consulter les opérations en cours de comptabilisation

Ici vous pouvez consulter les opérations comptabilisées

En cliquant sur une opération, vous pouvez consulter son détails



Cliquez ici pour Cacher / Afficher les montants

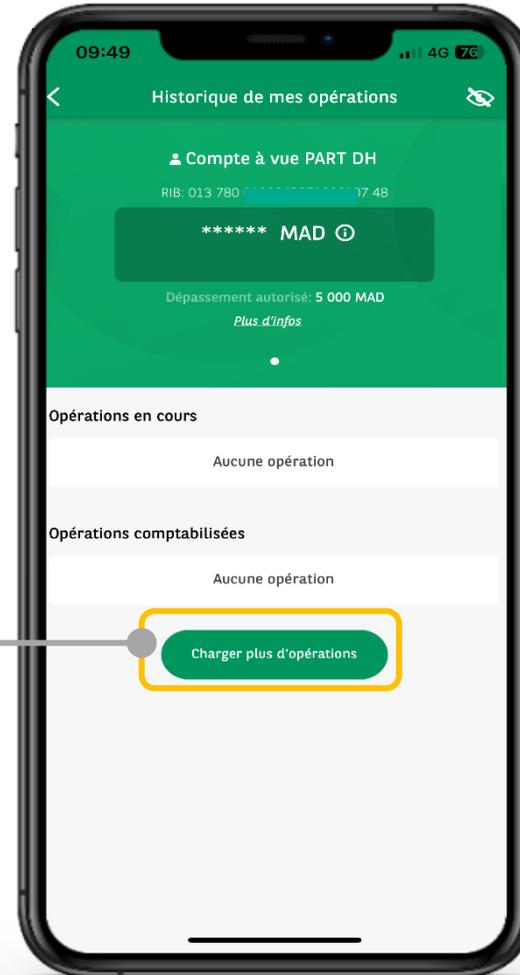
Cliquez ici pour naviguer entre vos différents comptes

En cliquant ici, vous pouvez télécharger votre historique sous format PDF ou CSV

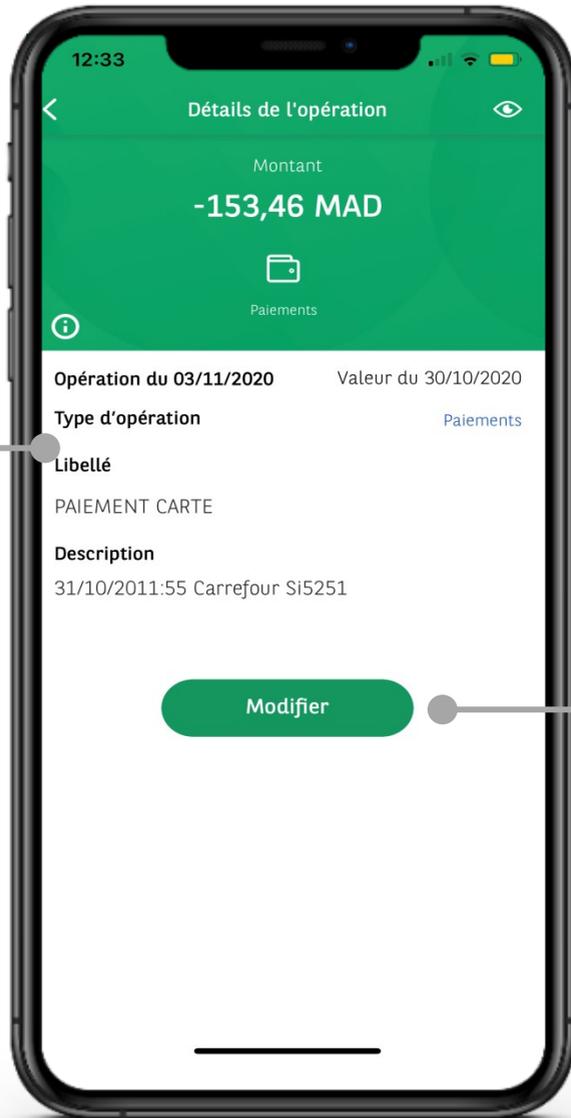


BMCI CONNECT - HISTORIQUE DE MES OPÉRATIONS- CHARGER PLUS D'OPÉRATIONS

Si vous ne disposez pas d'opérations sur votre écran historique de mes opérations, cliquez ici pour charger plus d'opérations.
NB: les opérations chargées ne sont pas téléchargeables et ont une profondeur ne dépassant pas 3 mois



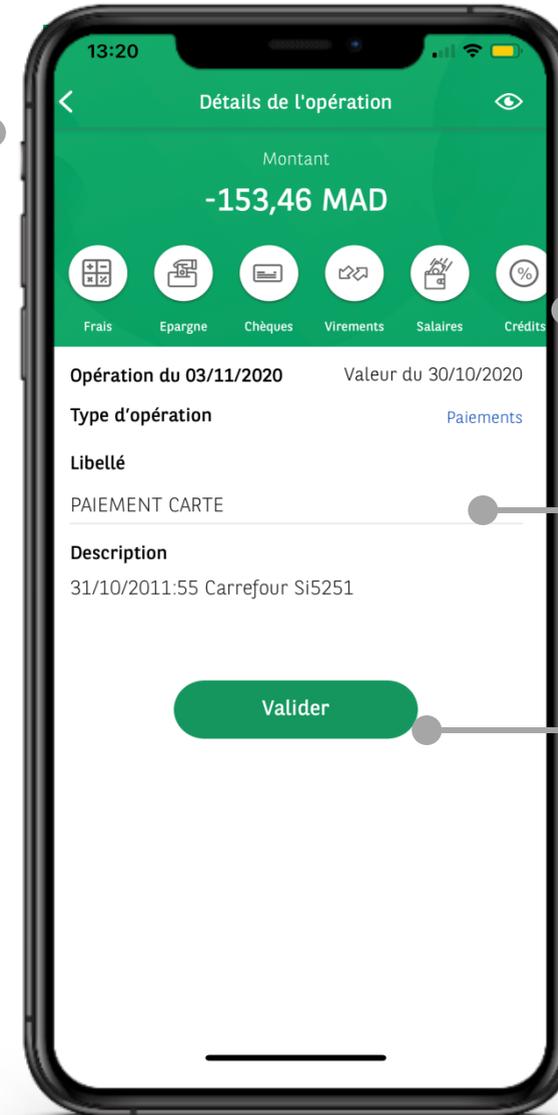
BMCI CONNECT- DETAILS DE MES OPÉRATIONS



Sur cet écran, vous pouvez consulter le détails d'une opération

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Cliquez ici pour accéder à l'écran de modification du détails d'une opération

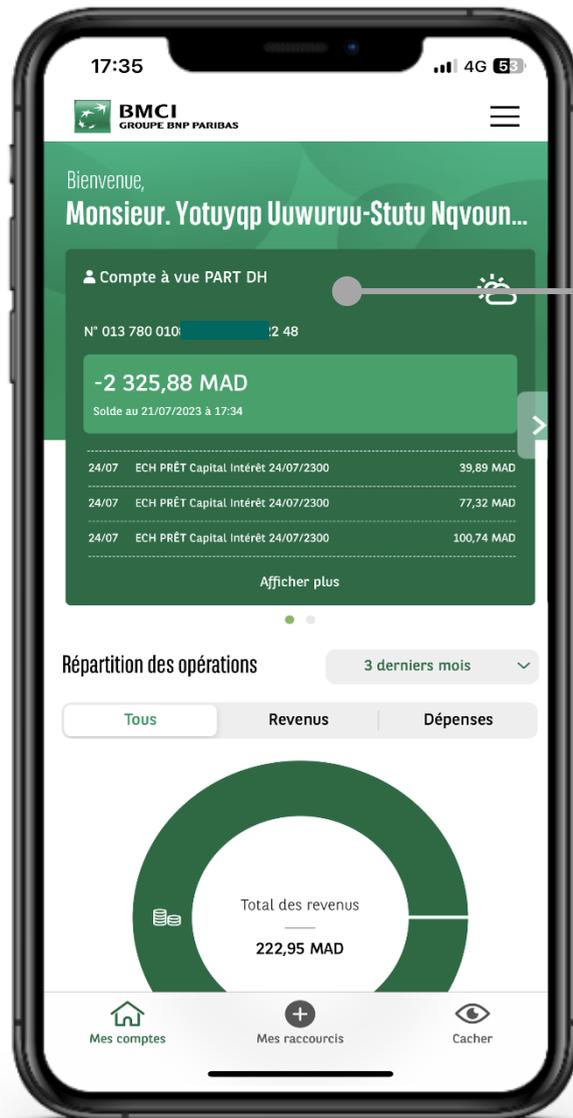


Définissez la catégorie de votre opération

Saisissez le libellé de votre opération

Cliquez sur « Valider » enregistrer vos changements

BMCI CONNECT - HISTORIQUE DE MES OPÉRATIONS

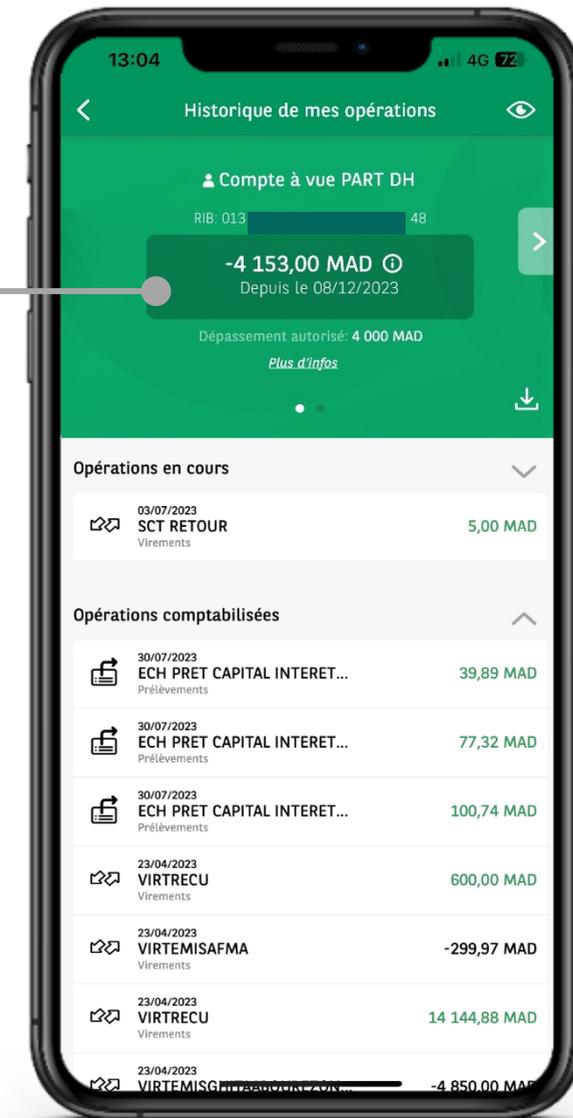


Le solde indiqué sur le Dashboard ou sur l'historique des opérations est un solde qui prend en compte:

- Toutes les opérations comptabilisées (date de valeur inférieure à la date du jour)
- Toutes les opérations en cours (date de valeur inférieure à la date du jour)

Les opérations dont les dates de valeurs sont supérieures à la date du jour, (opération en cours) ne seront pas comptabilisées dans le solde, mais seront tout de même visible dans votre historique.

Elles seront comptabilisées une fois leurs dates de valeur inférieures ou égales à la date du jour.





BMCI
GROUPE BNP PARIBAS



9-CHEQUIER & LCN

BMCI CONNECT- COMMANDE DE CHÉQUIERS & LCN

Cliquez ici pour revenir à l'écran précédent

Choisissez le compte objet de la commande de chéquier

En tant que client particulier ou client professionnel, sélectionnez le type de chéquier ou de LCN que vous souhaitez commander



Cliquez ici pour consulter l'historique de vos commandes de chèquiers



Cliquez ici pour valider votre commande



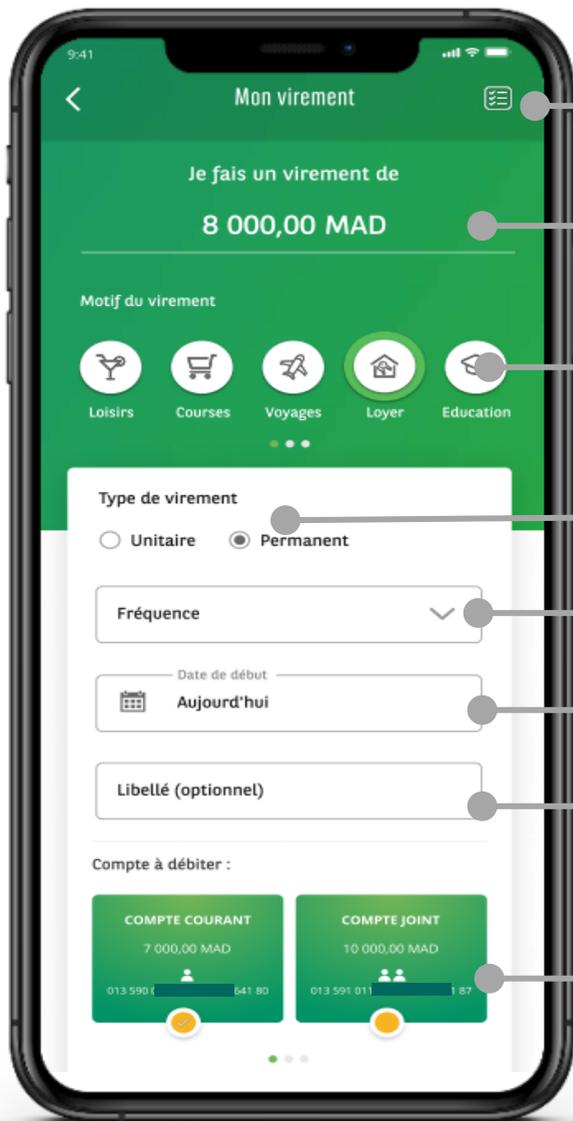


BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

10-VIREMENTS, RETRAIT SANS CARTE & BENEFICIAIRES



Depuis le menu, cliquez sur « Mes Virements » puis sur « Effectuer un virement »



Cliquez ici pour afficher l'historique de vos virements

Saisissez le montant du virement (les virements vers les bénéficiaires BMCI et banques confrères sont plafonnés à 50 000 MAD par virement)

Choisissez le motif du virement

Choisissez le Type de virement souhaité (Permanent ou Unitaire)

Définissez une fréquence (uniquement pour les virements permanents)

Choisissez la date d'exécution de votre virement (en cas de virement permanent, il faut aussi définir une date de fin)

Donnez si vous le souhaitez un libellé au virement

Choisissez le compte à débiter

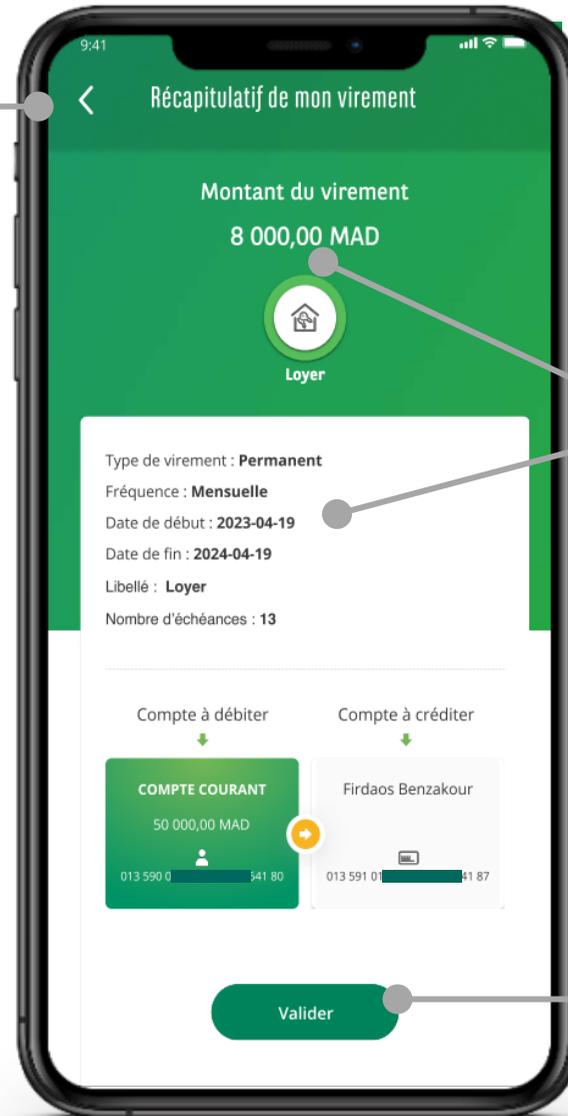


Choisissez un compte à créditer ou ajoutez un nouveau bénéficiaire

Cliquer ici pour valider votre virement

BMCI CONNECT- RÉCAPITULATIF DE MON VIREMENT

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

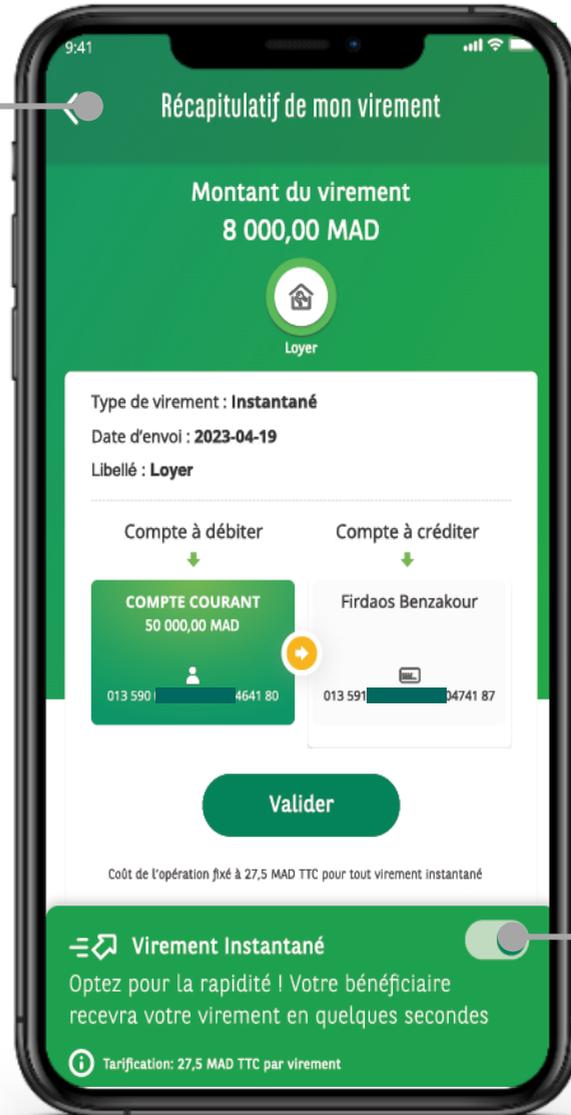


Sur l'écran RECAPITULATIF, vérifiez les paramètres de votre virement (Montant, type, motif, fréquence, date d'exécution, date de début, date de fin, libellé, compte à débiter et compte à créditer)

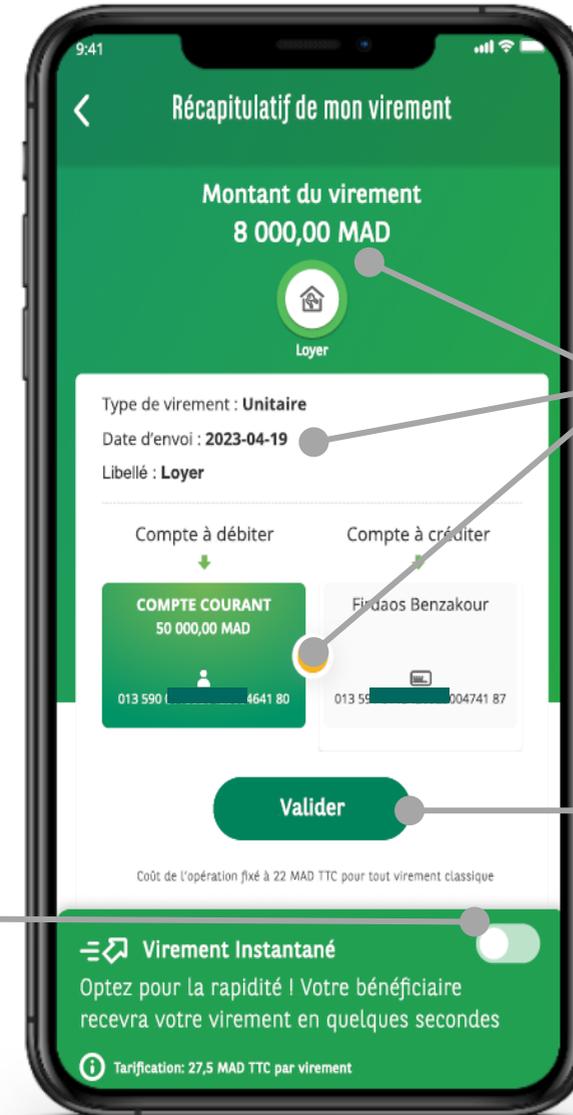
Cliquez sur VALIDER pour passer à l'étape suivante

BMCI CONNECT- RÉCAPITULATIF DE MON VIREMENT/ VIREMENT INSTANTANÉ

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente



Cliquez ici pour activer / désactiver le virement instantané



Sur l'écran RECAPITULATIF, vérifiez les paramètres de votre virement (Montant, type, motif, fréquence, date d'exécution, date de début, date de fin, libellé, compte à débiter et compte à créditer)

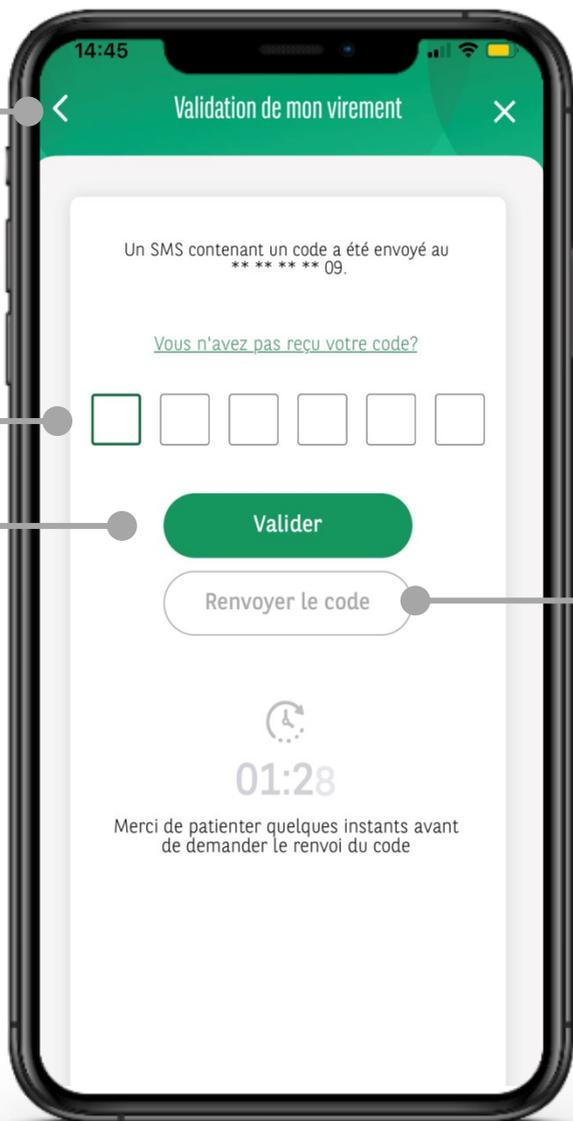
Cliquez ici pour valider votre virement

BMCI CONNECT- VALIDATION DE MON VIREMENT

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Saisissez le code secret reçu par SMS.

Cliquez sur VALIDER votre virement



Si vous ne recevez pas de code via SMS, vous pouvez cliquer sur « RENVOYER LE CODE » et si vous ne le recevez toujours pas, vous pouvez cliquer sur « Vous n'avez pas reçu votre code », à la fin du compte à rebours.

Si vous ne recevez toujours pas de SMS, nous vous invitons à contacter votre agence pour vous assurer que votre numéro de téléphone est à jour ou à contacter le 2828.

Cliquez ici pour fermer

Message de confirmation du traitement de votre virement

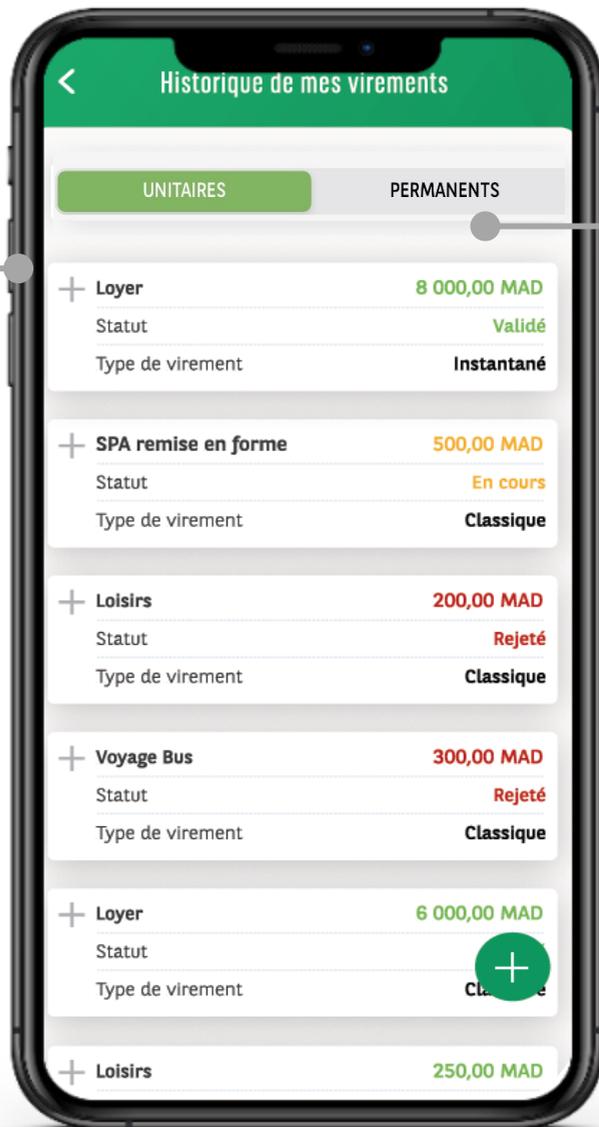
Vous pouvez suivre l'état et l'historique de vos virement en cliquant ici.



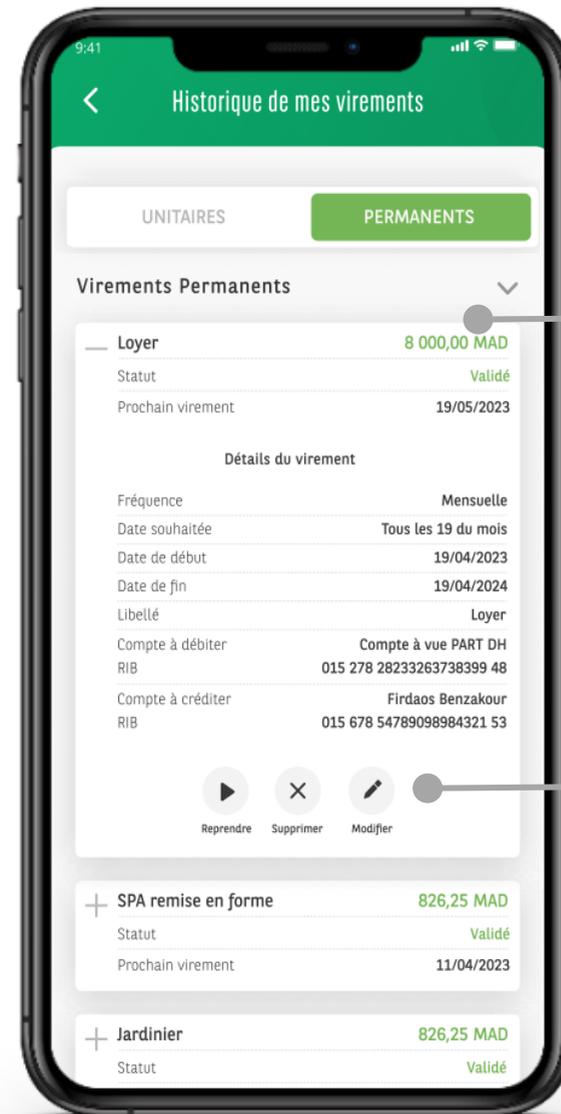
BMCI CONNECT - HISTORIQUE DES VIREMENTS

Vous pouvez visualiser l'ensemble des virements unitaires et permanents émis depuis BMCI CONNECT

Vous pouvez également consulter les détails des virements en cliquant sur le « + »



En cliquant ici, vous pouvez naviguer entre les historiques des virements programmés et immédiats



Pour chaque virement vous pouvez consulter :

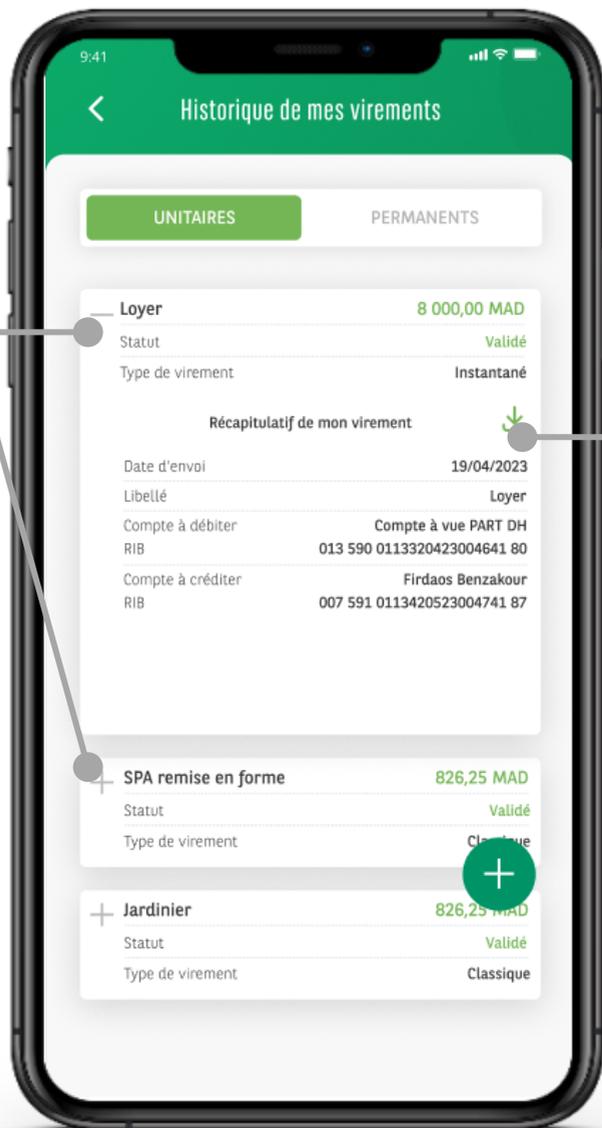
- Le montant du virement
- Le statut
- La date d'exécution (pour les virements unitaires)
- La date de début et date de fin (uniquement pour les virements permanents)
- Le libellé
- Le compte débité
- Le bénéficiaire

Ici vous pouvez gérer vos virements permanents:

- Suspendre/reprendre
- Supprimer
- Modifier

BMCI CONNECT - HISTORIQUE DES VIREMENTS- RÉCAPITULATIF DE VIREMENT

Vous pouvez visualiser l'ensemble des virements unitaires
Vous pouvez également consulter les détails des virements en cliquant sur le « + »



En cliquant ici, vous pouvez télécharger le récapitulatif de votre virement, que vous pouvez partager ou enregistrer sur votre appareil



Chaque récapitulatif de virement reprend:

- Nom du bénéficiaire
- Compte du bénéficiaire
- Montant du virement
- Type de virement
- Date d'émission du virement
- Statut du virement

BMCI CONNECT- AJOUTER UN BÉNÉFICIAIRE

Saisissez le nom de votre nouveau bénéficiaire

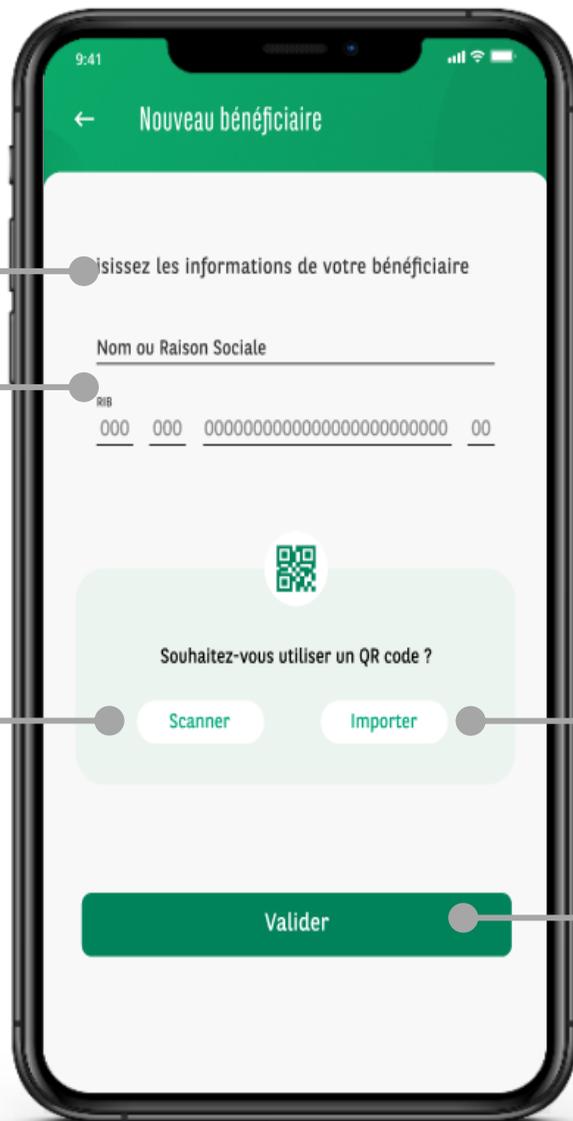
Saisissez le RIB de votre nouveau bénéficiaire.

RIB: Relevé d'identité bancaire
(le RIB est composé de 24 chiffres)

Cliquez ici pour ajouter un bénéficiaire en scannant un QR CODE via l'appareil photo

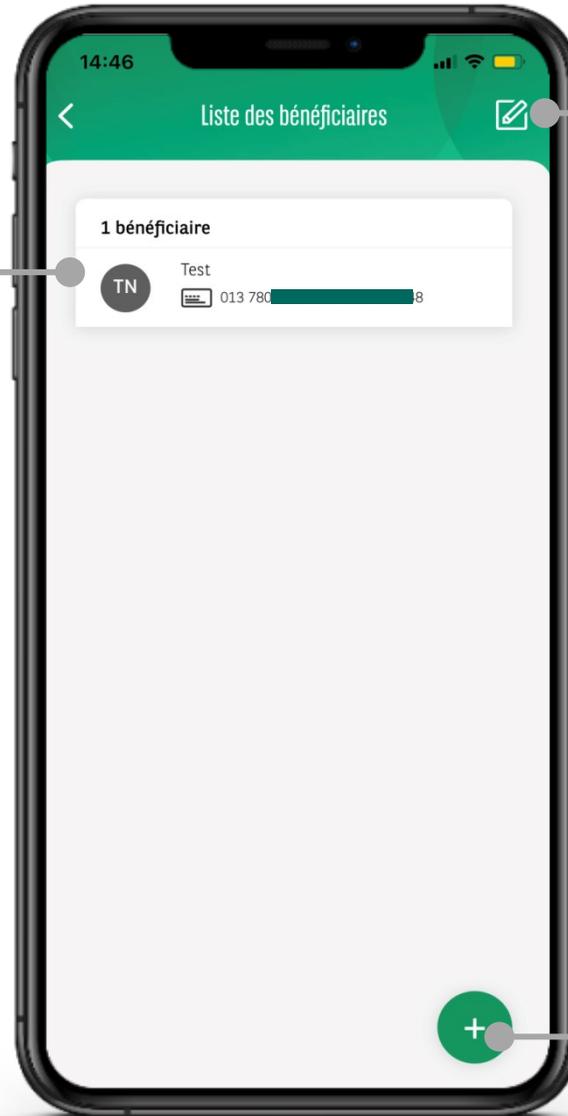
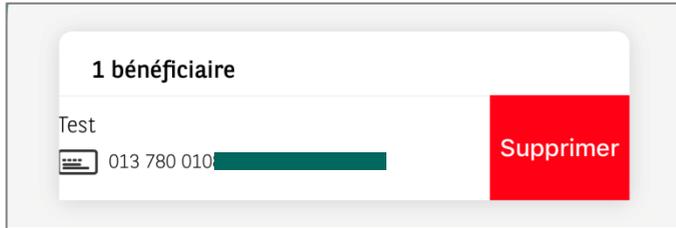
Cliquez ici pour ajouter un bénéficiaire en important un QR CODE depuis la galerie de votre appareil

Cliquez ici pour enregistrer votre nouveau bénéficiaire

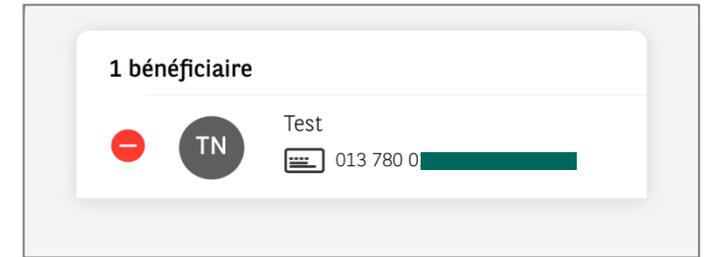


BMCI CONNECT- GESTION DES BÉNÉFICIAIRES

Vous pouvez aussi supprimer un bénéficiaire en glissant votre doigt de la droite vers la gauche sur le bénéficiaire en question

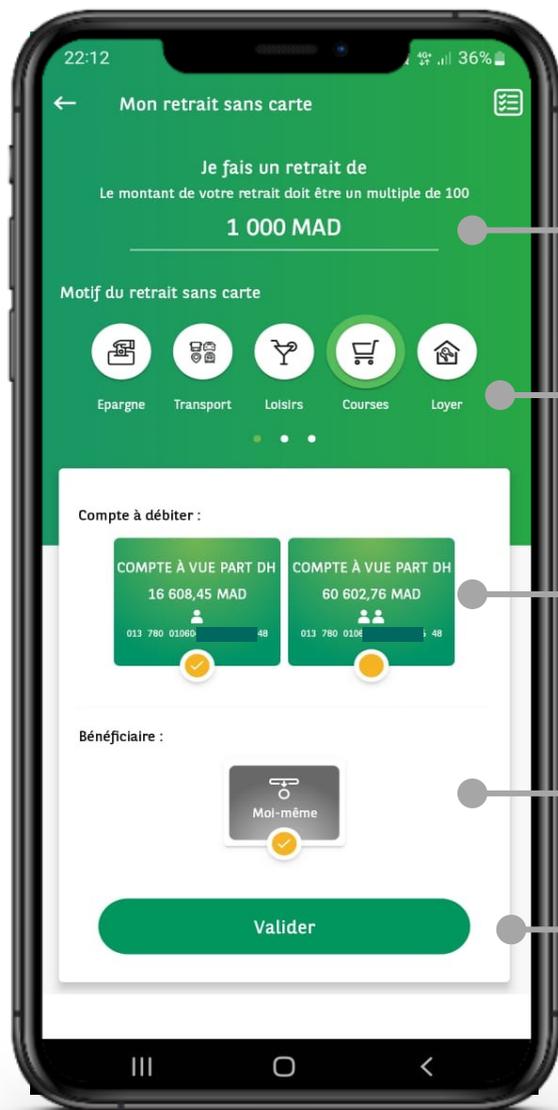


Cliquez ici pour modifier la liste de vos bénéficiaires



Vous pouvez ajouter un nouveau bénéficiaire en cliquant ici

BMCI CONNECT - RETRAIT SANS CARTE (1/3)



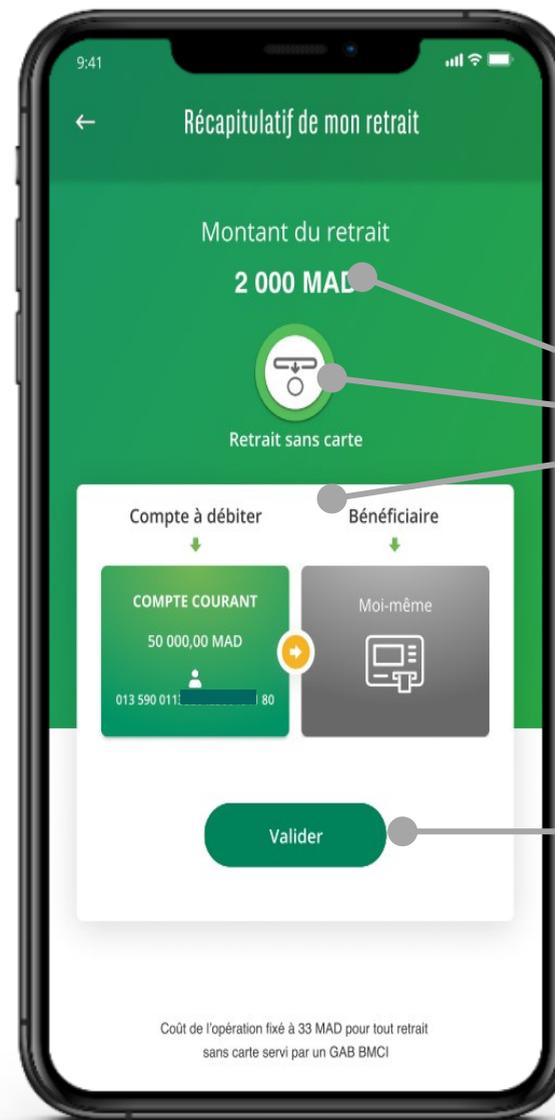
Saisir le montant (compris entre 100 et 2000 MAD et uniquement des multiples de 100)

Sélectionner un motif

Sélectionner le compte à débiter

Sélectionner le bénéficiaire (uniquement Moi-même)

Valider la saisie



Vérifier les informations saisies sur l'écran récapitulatif

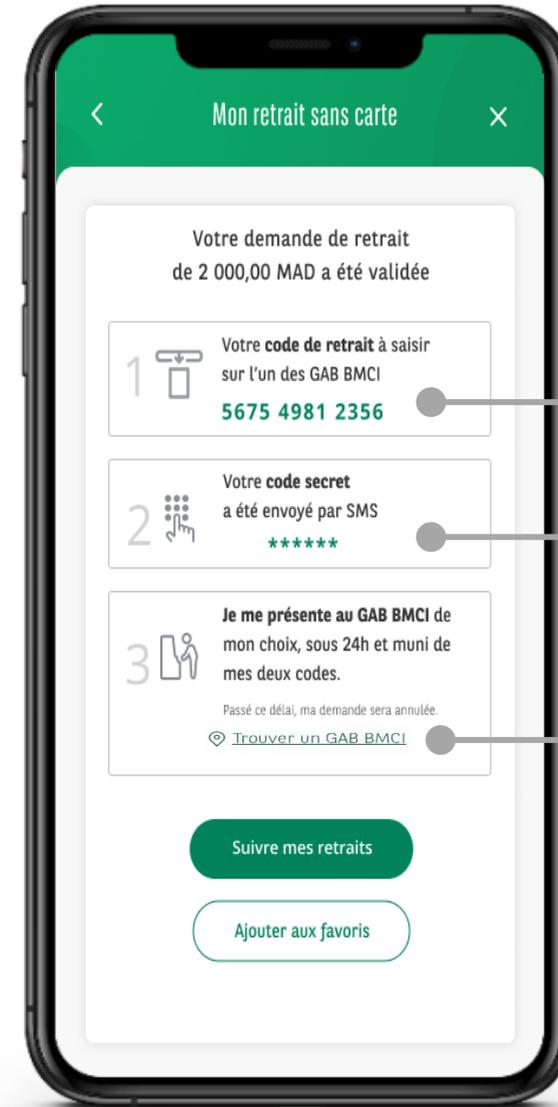
Cliquez sur « Valider » pour passer à l'étape suivante

BMCI CONNECT - RETRAIT SANS CARTE (2/3)



Saisir le code OTP reçu par SMS et valider la saisie

Le client peut demander le renvoi en cas de non-réception de l'OTP



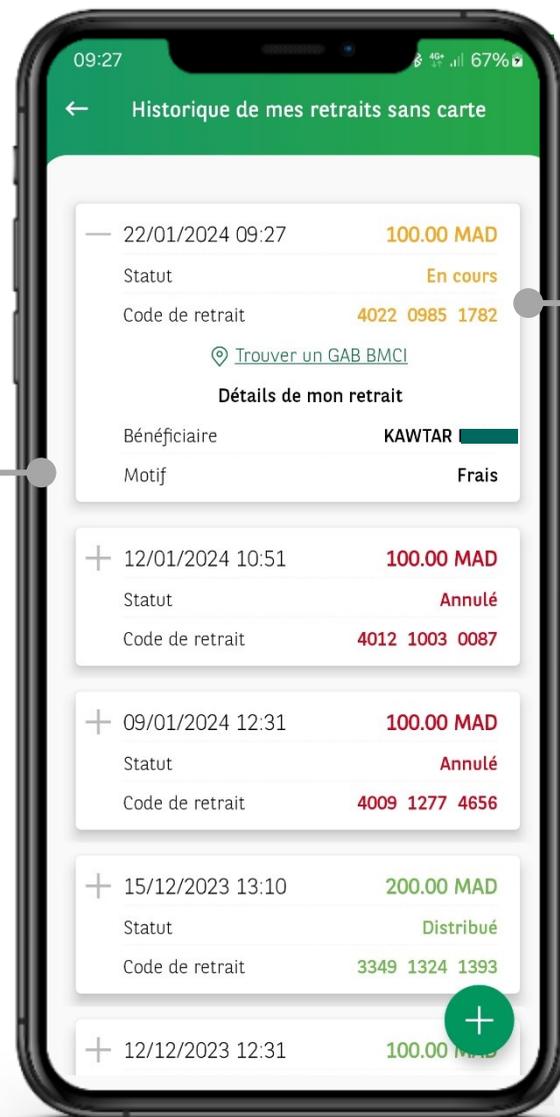
Récupérer le code/référence du retrait

Comme indiqué un code secret sera envoyé par SMS

Cliquer sur « suivre mes Retraits » pour consulter l'historique

BMCI CONNECT - RETRAIT SANS CARTE (3/3)

Vous pouvez visualiser l'ensemble de vos RETRAITS SANS CARTE sur BMCI CONNECT. Vous pouvez également en consulter les détails en cliquant sur le « + »



Pour chaque retrait sans carte, vous pouvez consulter :

- Le montant du transfert
- Le statut
- La date
- Le compte débité
- Le bénéficiaire
- Le code de retrait / référence

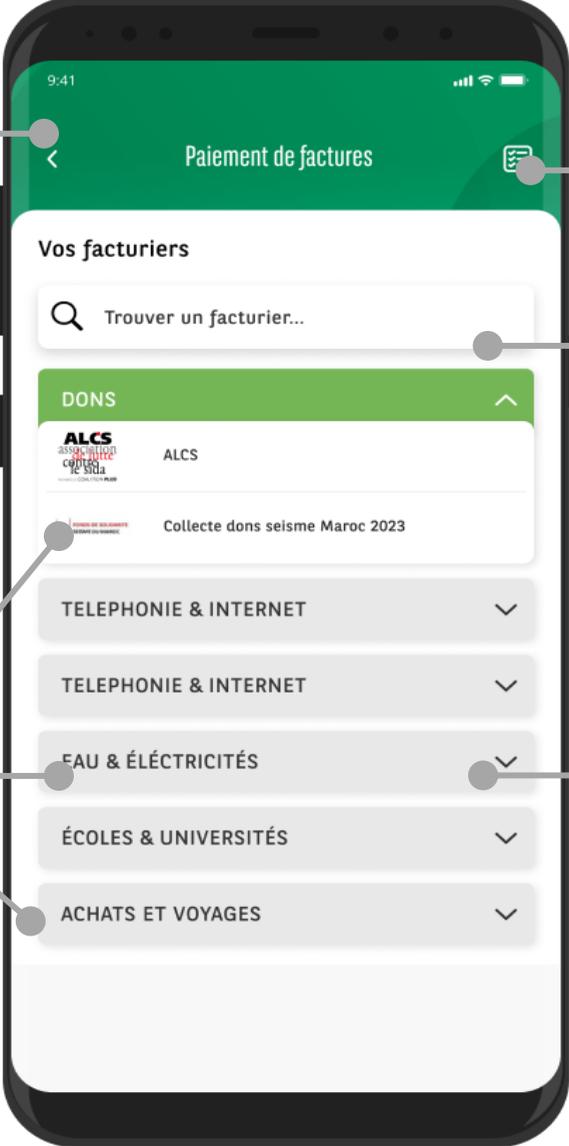


BMCI
GROUPE BNP PARIBAS



11-PAIEMENT DE FACTURE & RECHARGE TELEPHONIQUE

BMCI CONNECT- LISTE DES FACTURIERS



Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Cliquez ici pour accéder à l'historique de vos paiements

Vos facturiers

Trouver un facturier...

DONS

ALCS

Collecte dons seisme Maroc 2023

TELEPHONIE & INTERNET

TELEPHONIE & INTERNET

EAU & ÉLECTRICITÉS

ÉCOLES & UNIVERSITÉS

ACHATS ET VOYAGES

Vous pouvez cliquer ici pour effectuer une recherche dans la liste des facturiers via la saisie

Sur cet écran vous pouvez sélectionner votre facturier.

Vous pouvez cliquer ici pour déplier les catégories de facturiers et sélectionner celui que vous souhaitez

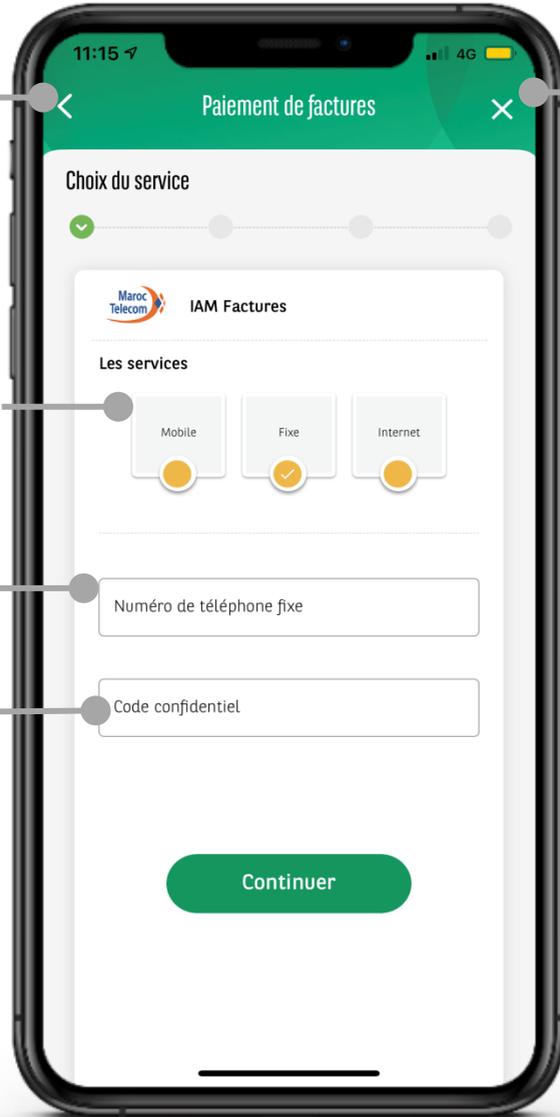
BMCI CONNECT- MAROC TÉLÉCOM - PRODUIT FIXE

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Choisissez le service

Saisissez le numéro de téléphone et le code de votre ligne

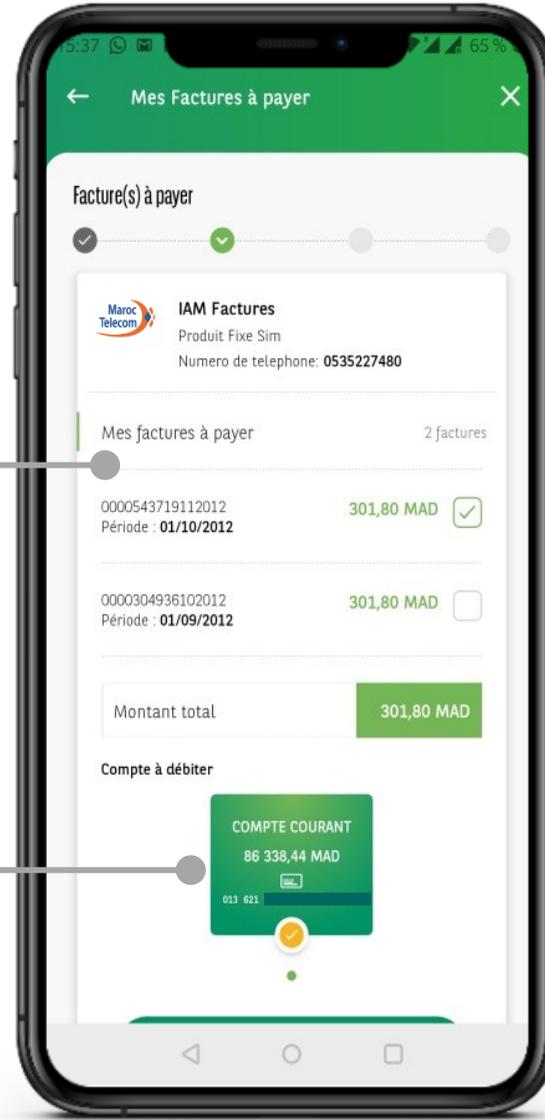
Cliquez ici pour passer à l'étape suivante



Cliquez ici pour fermer

Sélectionnez la facture à payer.

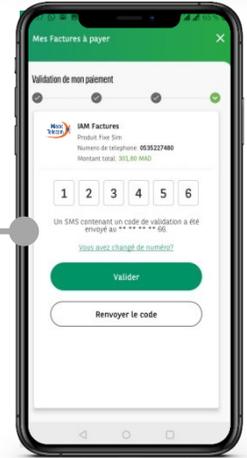
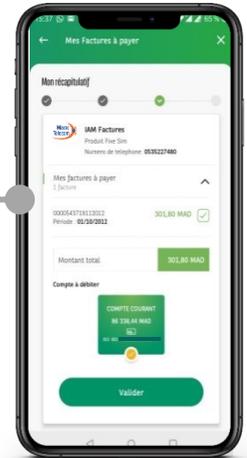
Sélectionnez le compte à débiter



L'écran récapitulatif vous permet de vérifier les données relatives à votre paiement

Saisissez le code reçu par SMS pour valider votre paiement

Sur cet écran, vous avez la confirmation de votre paiement et vous pouvez télécharger votre reçu



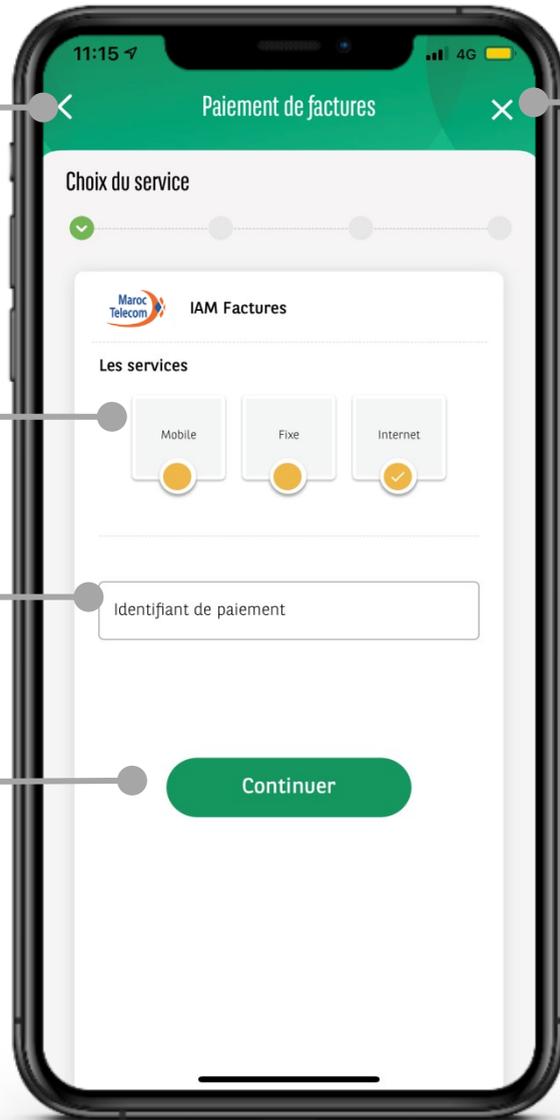
BMCI CONNECT- MAROC TÉLÉCOM - PRODUIT INTERNET

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Choisissez le service

Saisissez votre identifiant

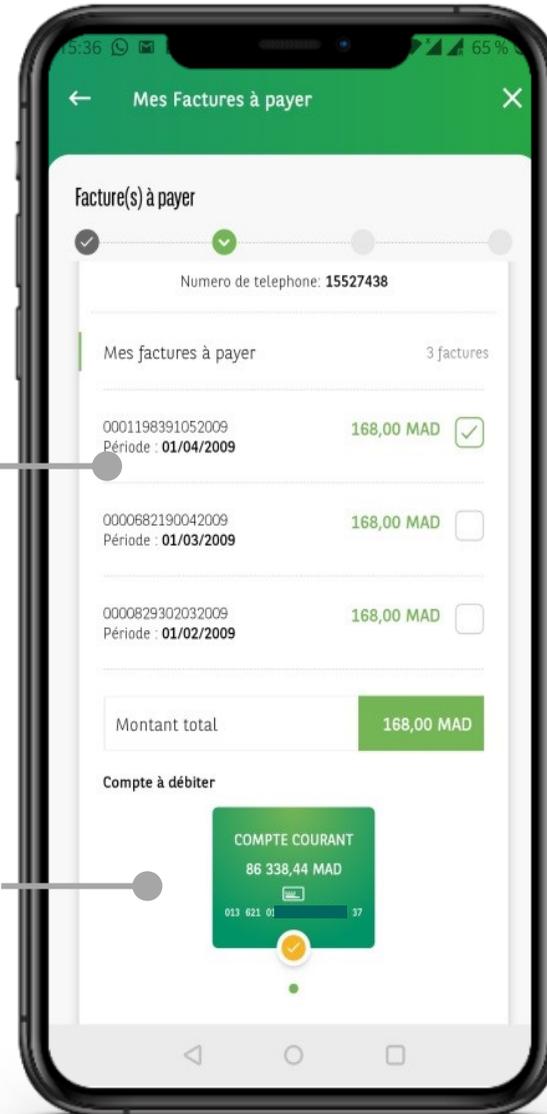
Cliquez ici pour passer à l'étape suivante



Cliquez ici pour fermer

Sélectionnez la facture à payer.

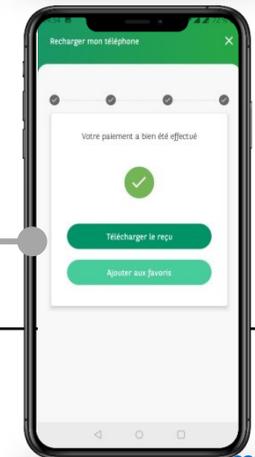
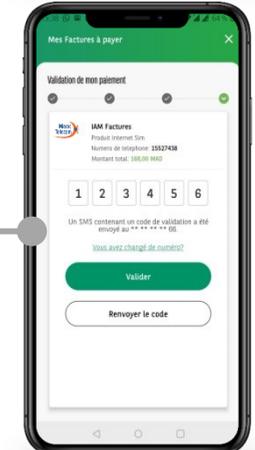
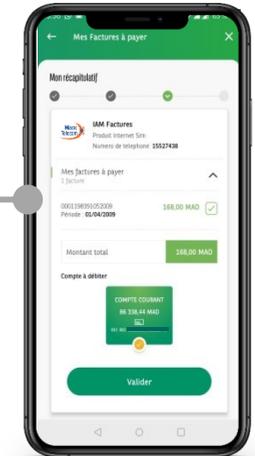
Sélectionnez le compte à débiter



L'écran récapitulatif vous permet de vérifier les données relatives à votre paiement

Saisissez le code reçu par SMS pour valider votre paiement

Sur cet écran, vous avez la confirmation de votre paiement et vous pouvez télécharger votre reçu



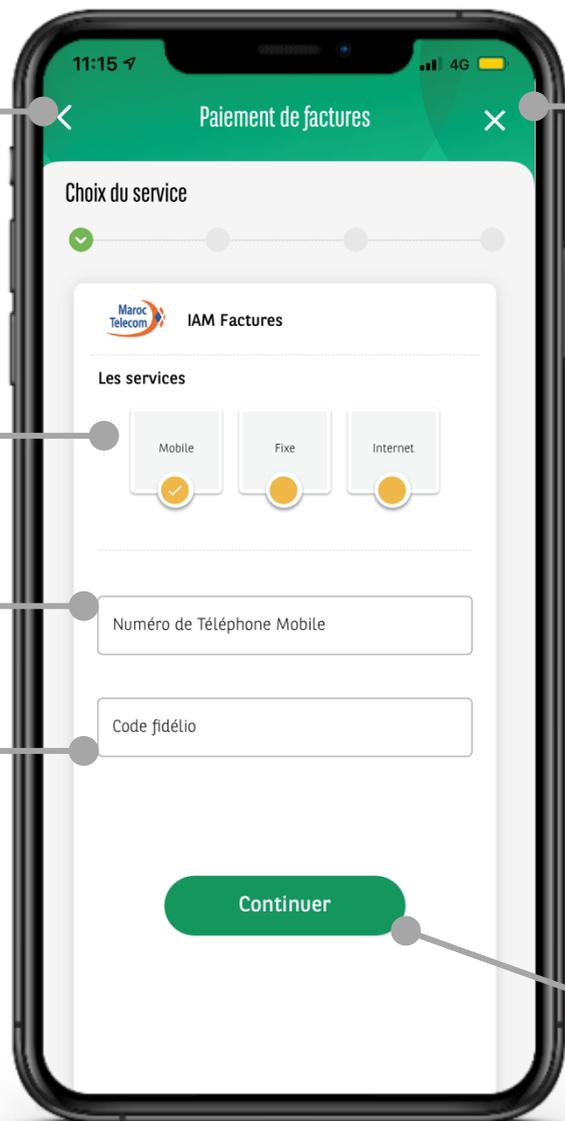
BMCI CONNECT- MAROC TÉLÉCOM - PRODUIT MOBILE

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Choisissez le service

Saisissez le numero de téléphone

Saisissez le code Fidelio

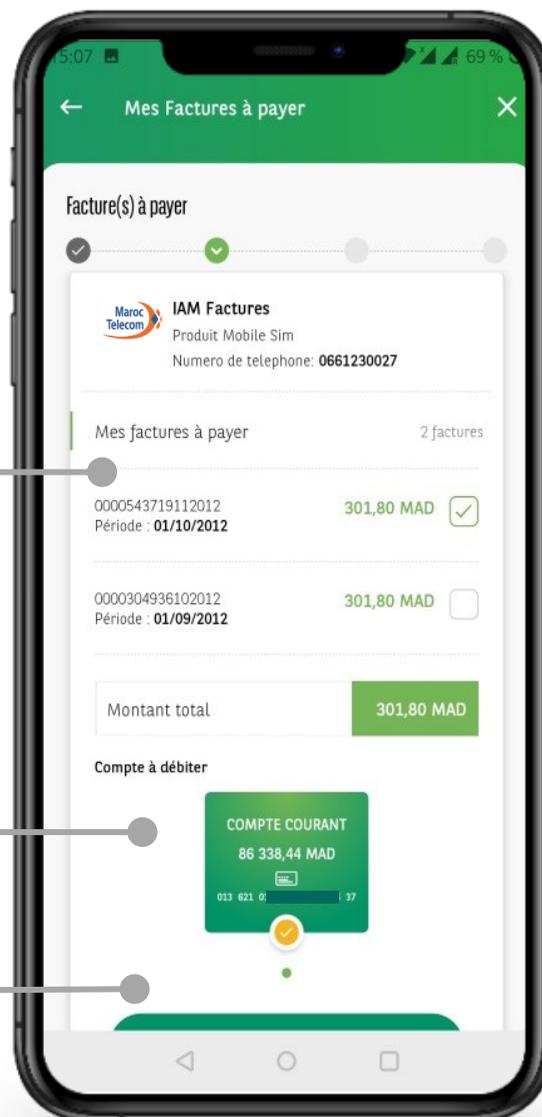


Cliquez ici pour fermer

Sélectionnez la facture à payer.

Sélectionnez le compte à débiter

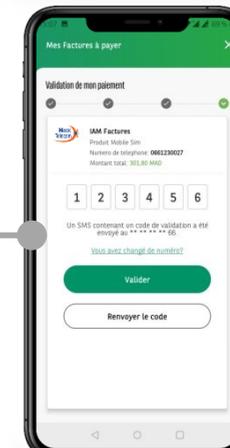
Cliquez ici pour passer à l'étape suivante



L'écran récapitulatif vous permet de vérifier les données relatives à votre paiement

Saisissez le code reçu par SMS pour valider votre paiement

Sur cet écran, vous avez la confirmation de votre paiement et vous pouvez télécharger votre reçu

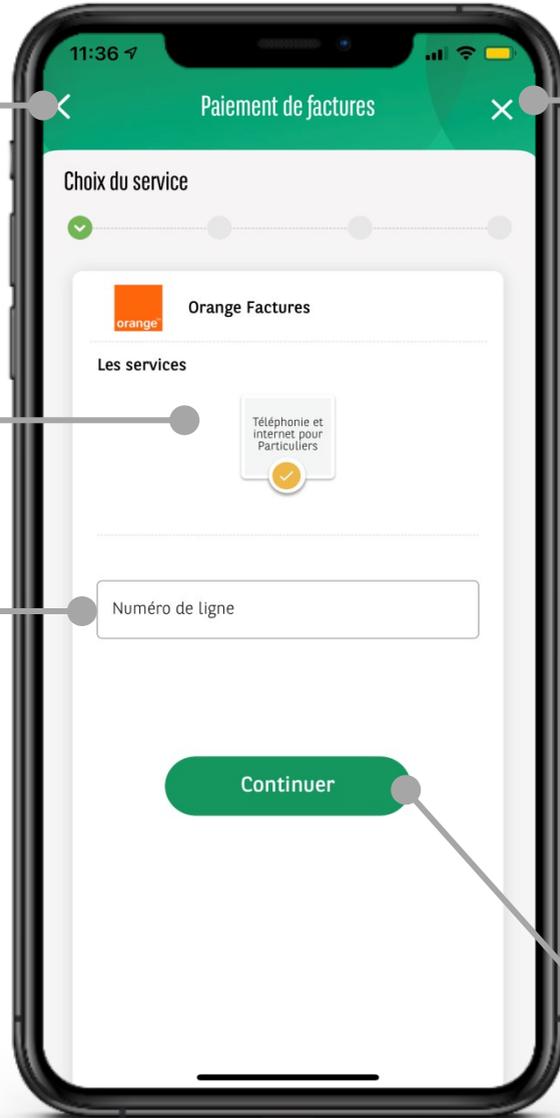


BMCI CONNECT- ORANGE - PARTICULIERS

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Choisissez le service

Saisissez le numéro de téléphone et le code de votre ligne

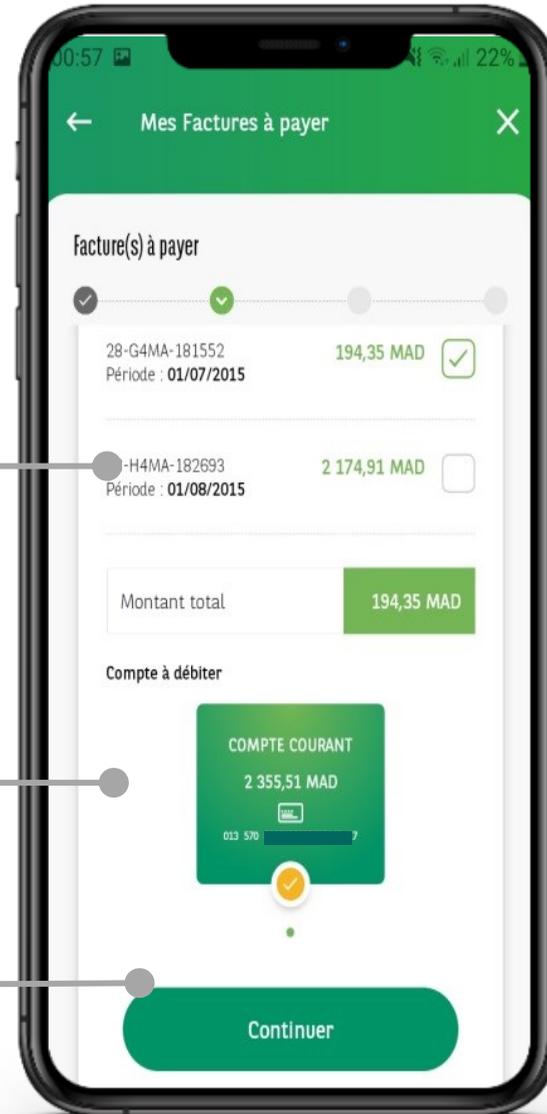


Cliquez ici pour accéder à l'historique de vos paiements

Sélectionnez la facture à payer.

Sélectionnez le compte à débiter

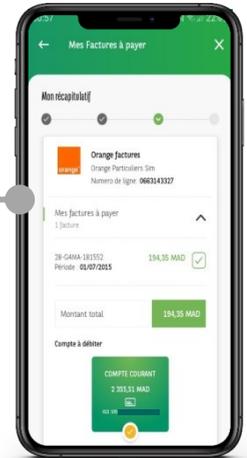
Cliquez ici pour passer à l'étape suivante



L'écran récapitulatif vous permet de vérifier les données relatives à votre paiement

Saisissez le code reçu par SMS pour valider votre paiement

Sur cet écran, vous avez la confirmation de votre paiement et vous pouvez télécharger votre reçu

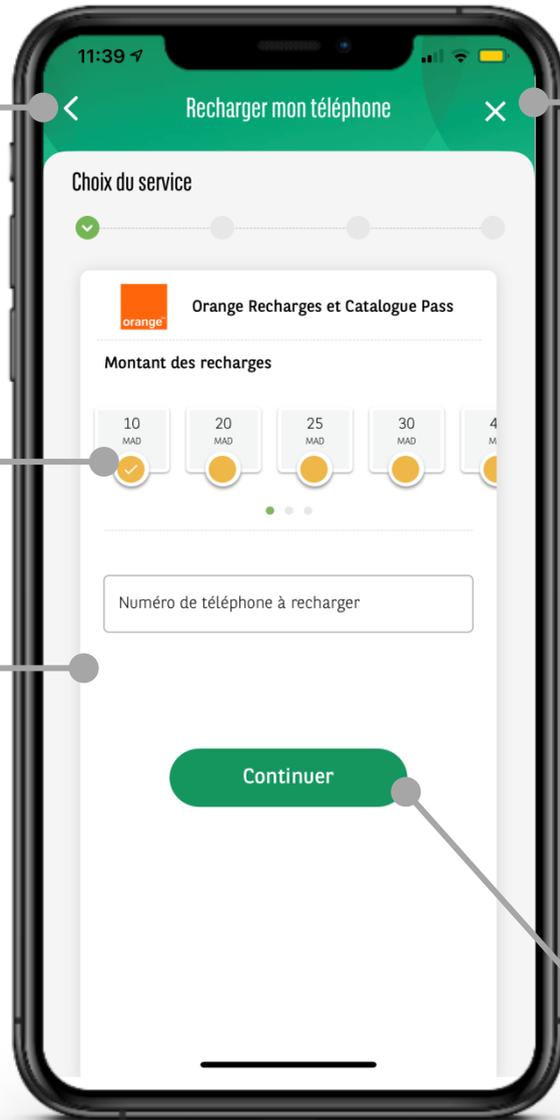


BMCI CONNECT- ORANGE - RECHARGE TELEPHONIQUE

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Choisissez le montant de votre recharge

Saisissez le numero de telephone



Cliquez ici pour fermer

Sélectionnez le type de recharge

Sélectionnez le compte à débiter

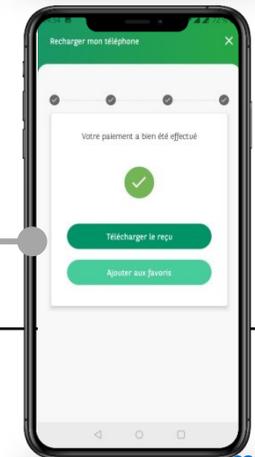
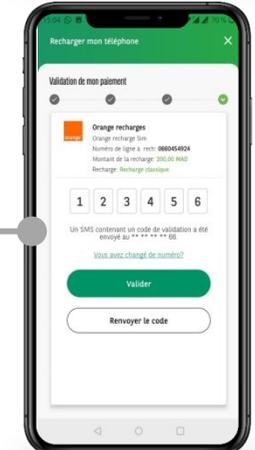
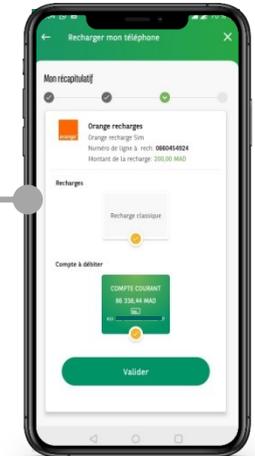
Cliquez ici pour passer à l'étape suivante



L'écran récapitulatif vous permet de vérifier les données relatives à votre recharge

Saisissez le code reçu par SMS pour valider votre recharge

Sur cet écran, vous avez la confirmation de votre recharge et vous pouvez télécharger votre reçu



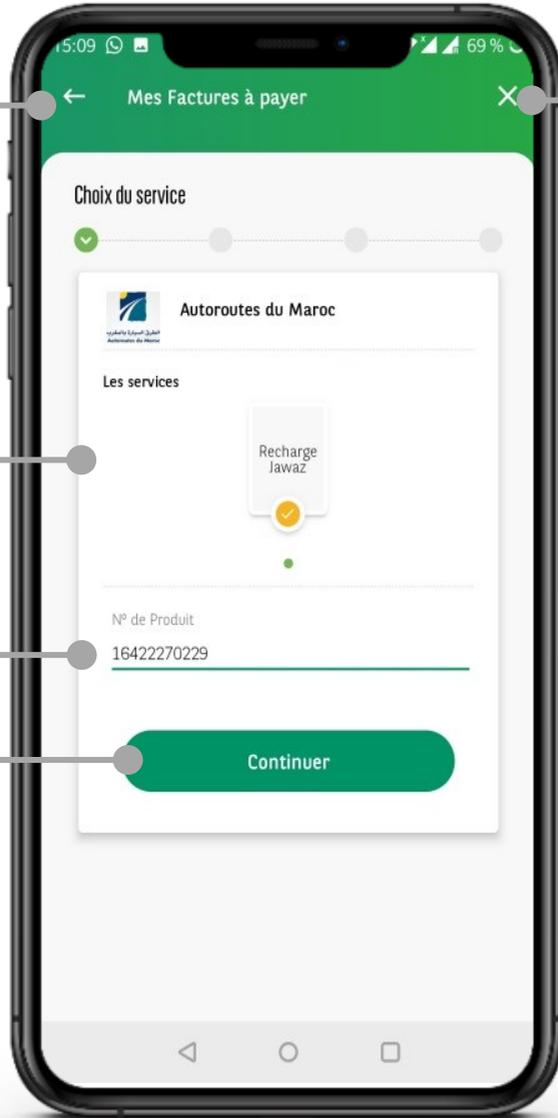
BMCI CONNECT- PAIEMENT AUTOROUTE DU MAROC

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Choisissez le service

Saisissez le numéro de produit

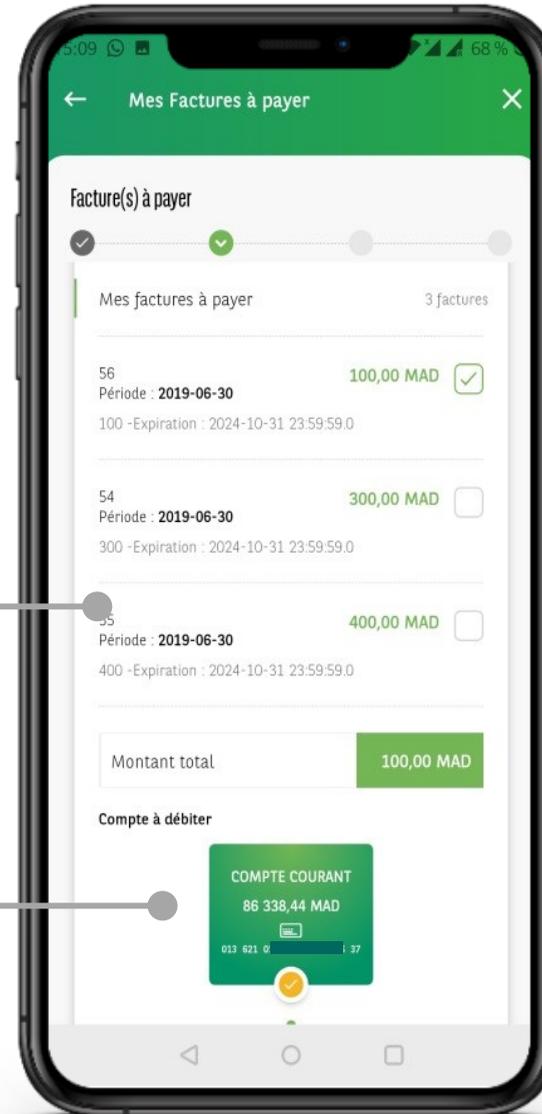
Cliquez ici pour passer à l'étape suivante



Cliquez ici pour fermer

Sélectionnez la facture à payer.

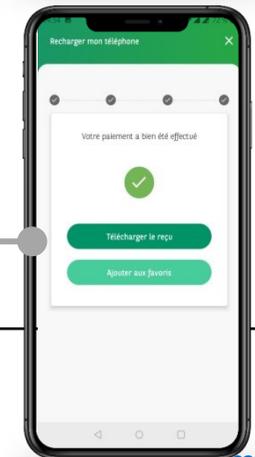
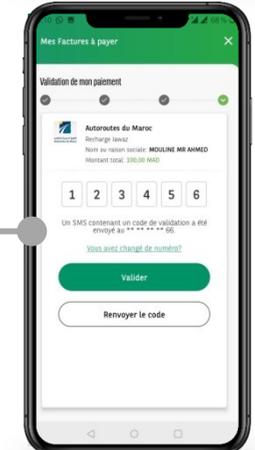
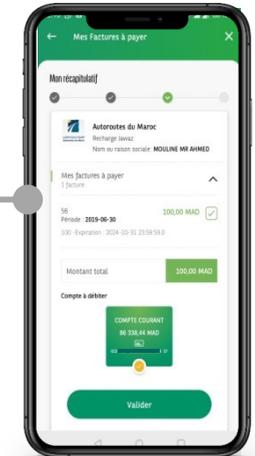
Sélectionnez le compte à débiter



L'écran récapitulatif vous permet de vérifier les données relatives à votre paiement

Saisissez le code reçu par SMS pour valider votre paiement

Sur cet écran, vous avez la confirmation de votre paiement et vous pouvez télécharger votre reçu



BMCI CONNECT- PAIEMENT VIGNETTE

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Choisissez le service

Saisissez les informations relatives à votre véhicule:

- Immatriculation
- Puissance fiscale
- Type de carburant
- Année à régler

Cliquez ici pour passer à l'étape suivante

Cliquez ici pour fermer

Sélectionnez la vignette à payer.

Sélectionnez le compte à débiter

L'écran récapitulatif vous permet de vérifier les données relatives à votre paiement

Saisissez le code reçu par SMS pour valider votre paiement

Sur cet écran, vous avez la confirmation de votre paiement et vous pouvez télécharger votre reçu

BMCI CONNECT- ÉCRAN DE VALIDATION DE PAIEMENT

Pour valider toutes transactions de paiement ou de recharge téléphonique, vous devez, lors de cette étape, saisir le code reçu par SMS.

Cliquez ici pour revenir à l'étape précédente

Cliquez ici pour fermer

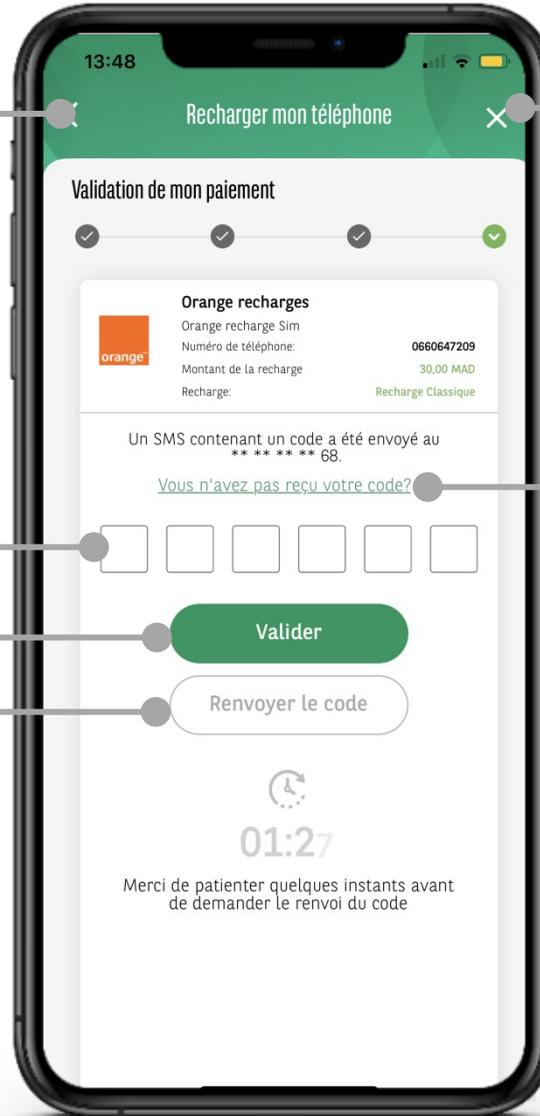
Saisissez le code secret reçu par SMS

Cliquez ici pour valider votre paiement

Cliquez ici pour demander le renvoi d'un nouveau code (il faut attendre la fin du compte à rebours pour faire cette demande)

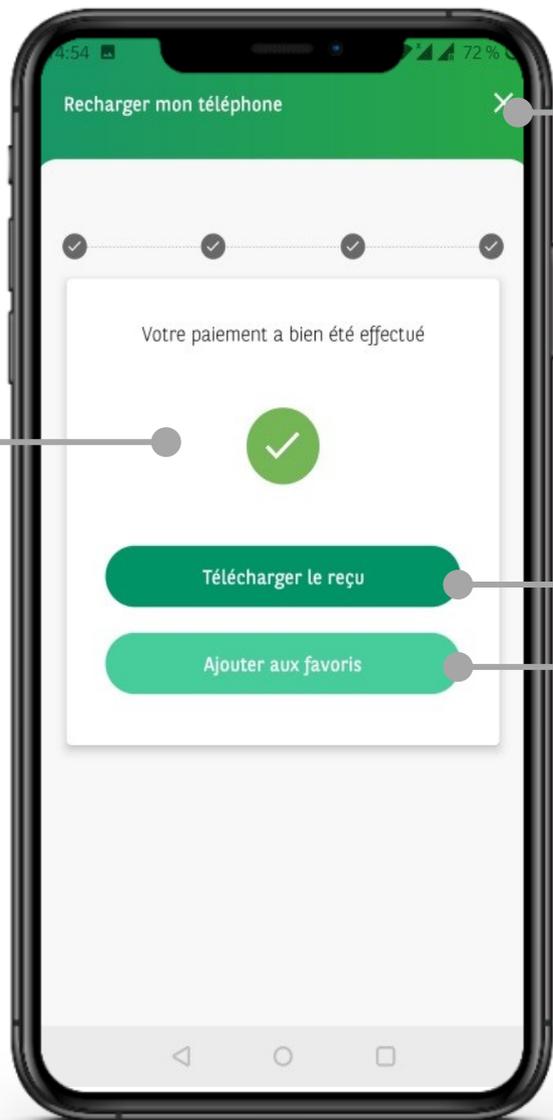
Si vous ne recevez pas de code via SMS, vous pouvez cliquer sur « RENVOYER LE CODE » et si vous ne le recevez toujours pas, vous pouvez cliquer sur « Vous n'avez pas reçu votre code », à la fin du compte à rebours.

Si vous ne recevez toujours pas de SMS, nous vous invitons à contacter votre agence ou le 2828.



BMCI CONNECT- CONFIRMATION ET REÇU DE PAIEMENT

Sur cet écran, vous avez la confirmation de votre paiement



Cliquez ici pour fermer

Cliquez ici pour télécharger votre reçu de paiement

Cliquez ici pour ajouter ce paiement à vos favoris et vous permettre de le retrouver dans la section « MES FAVORIS »





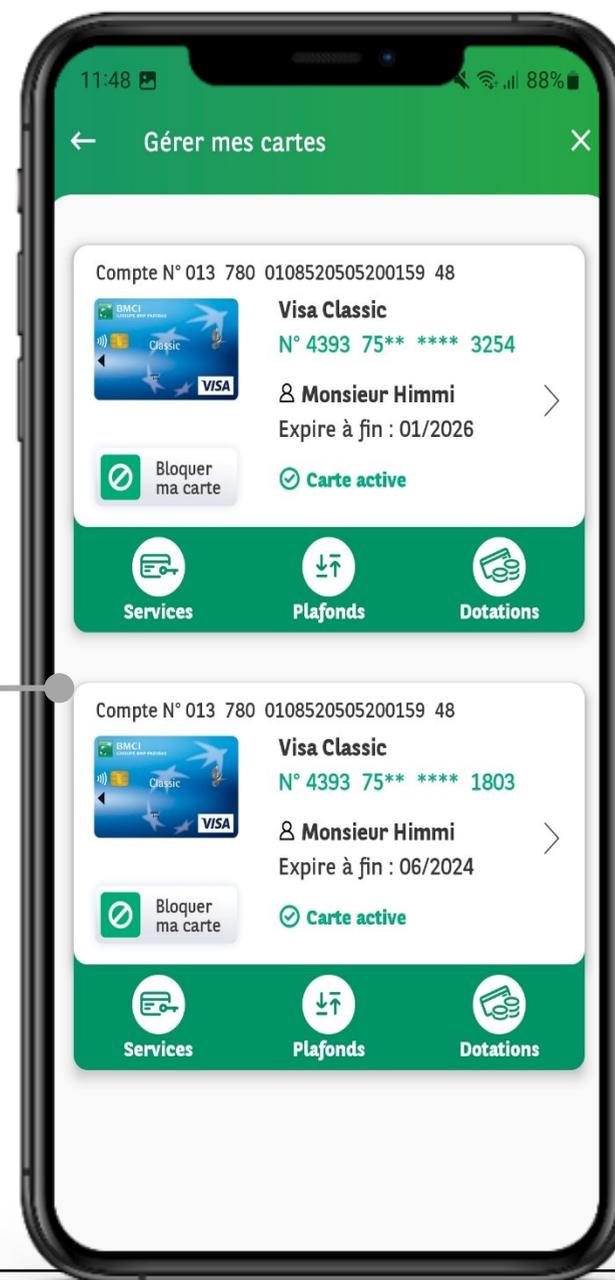
BMCI
GROUPE BNP PARIBAS



12- GESTION DES CARTES BANCAIRES

L'écran « MES CARTES » présente l'ensemble des cartes souscrites sur votre compte.
Vous pouvez consulter quelques informations utiles à propos de vos cartes et accéder aux options:

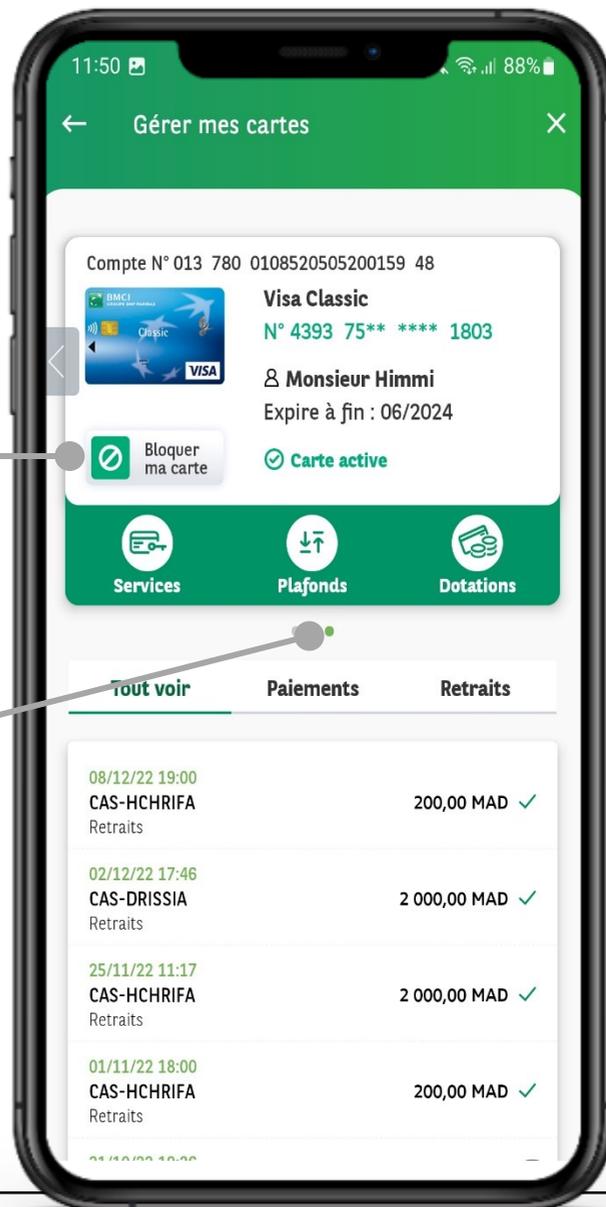
- « PLAFONDS »
- « DOTATIONS »
- « SERVICES »
- « OPPOSER MA CARTE »
- « BLOQUER MA CARTE »



BMCI CONNECT- BLOCAGE PROVISOIRE

Cliquez sur « BLOQUER MA CARTE » Pour faire opposition ou bloquer provisoirement une carte

Vous pouvez naviguer entre vos différentes cartes en glissant de droite à gauche.

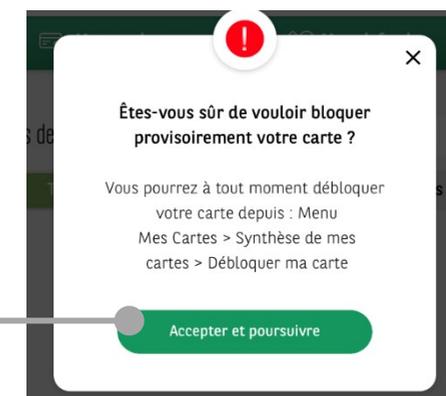
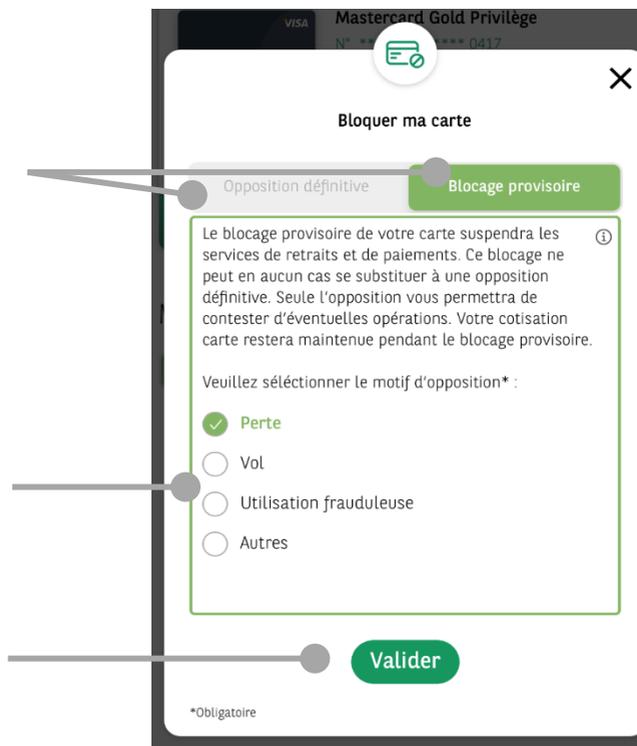


Choisissez le type de blocage souhaité. En arrivant sur cet écran, l'option active par défaut est « Blocage provisoire »

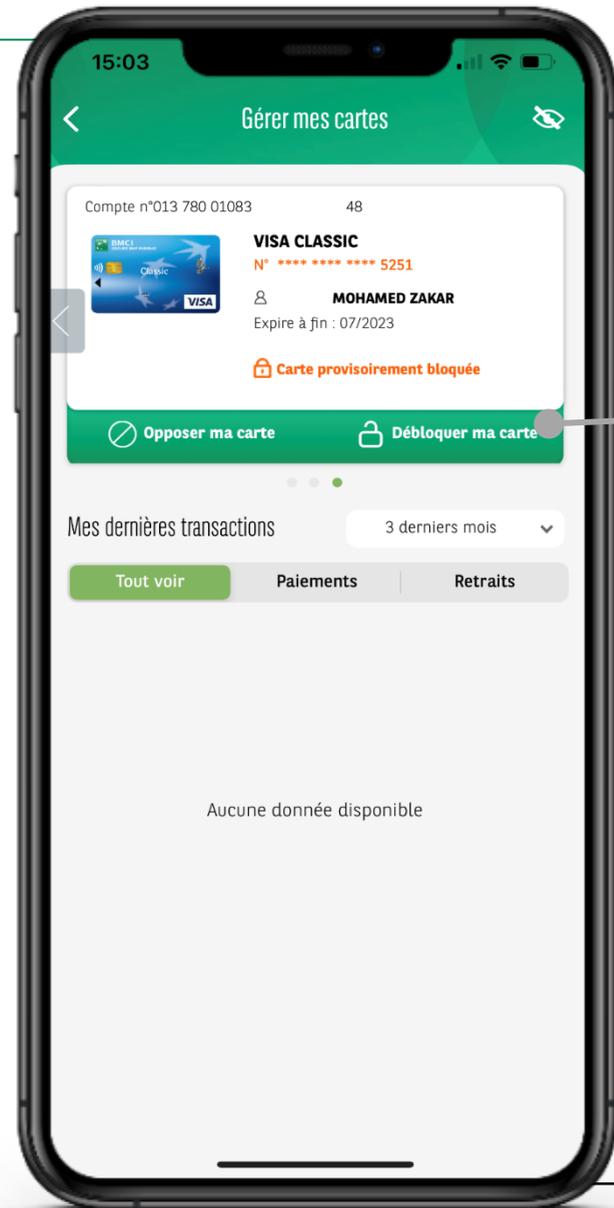
Choisissez le motif du blocage

Validez votre action en cliquant ici sur le bouton « VALIDER »

Cliquez sur « Accepter et poursuivre » Pour valider votre action

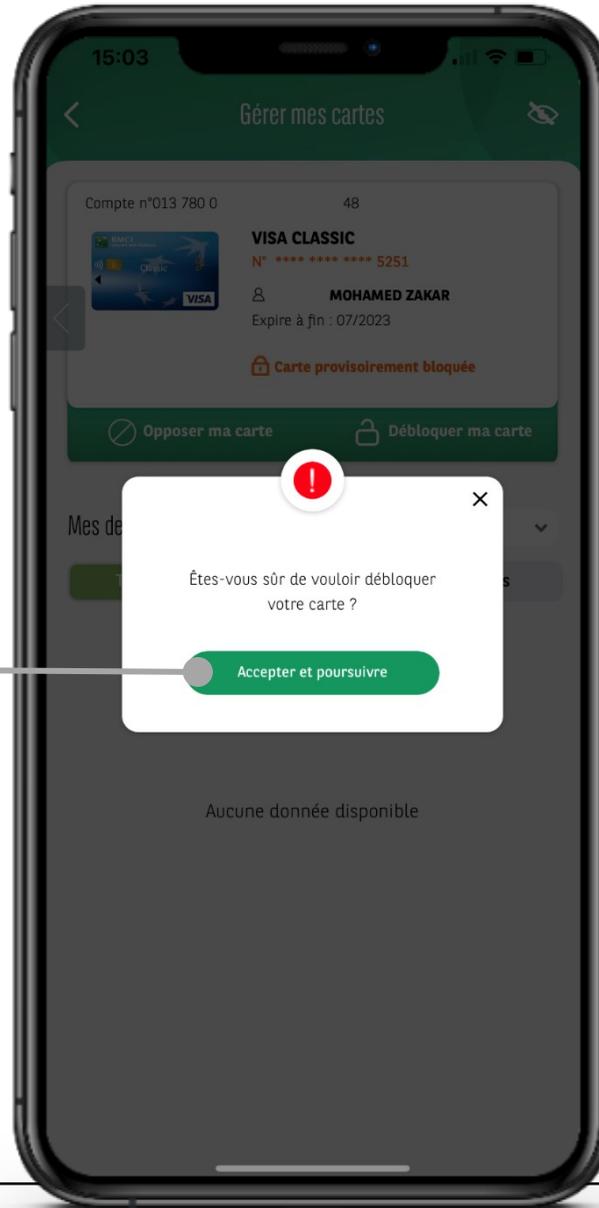


BMCI CONNECT- DÉBLOQUER MA CARTE

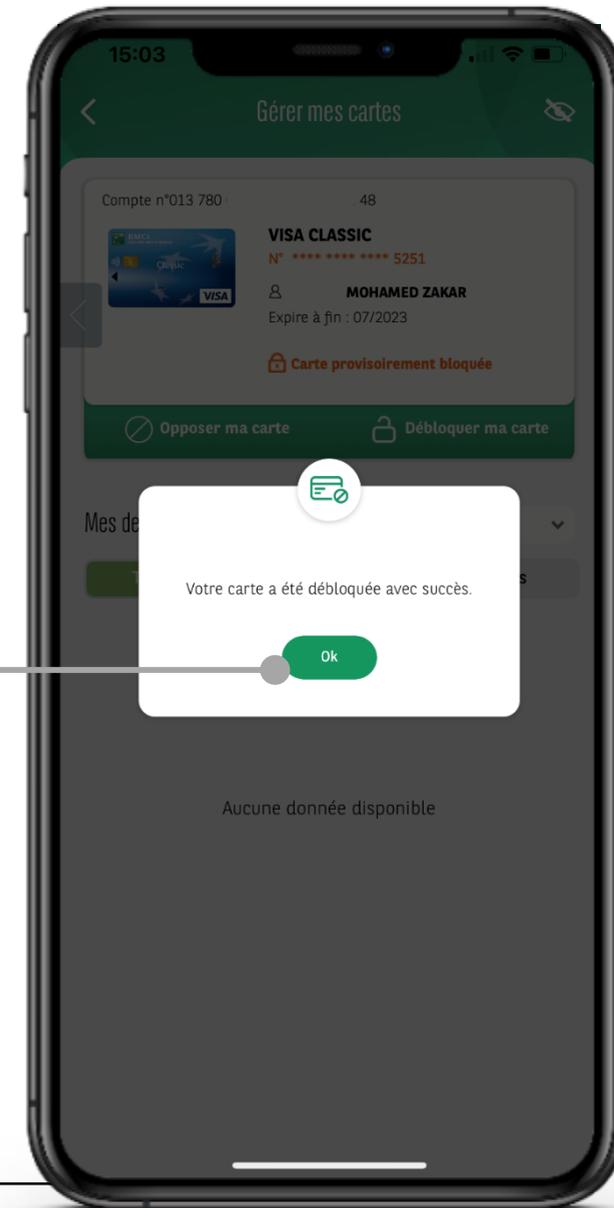


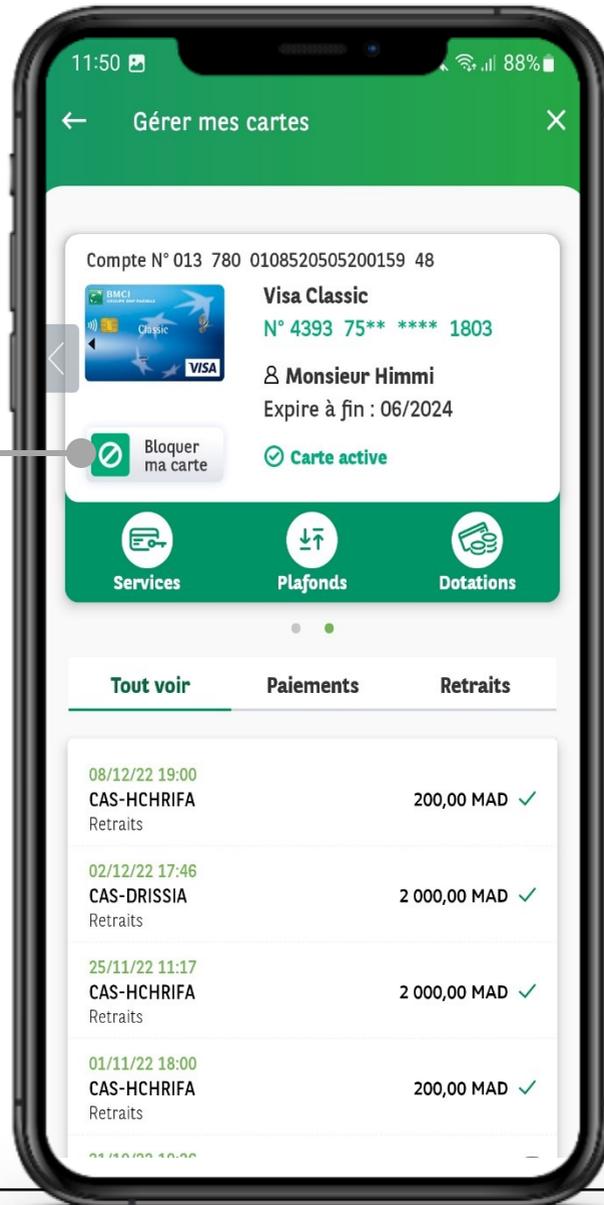
Cliquez ici pour débloquer une carte qui est provisoirement bloquée

Cliquez sur « ACCEPTER ET POURSUIVRE » pour valider votre choix



Cliquez sur « OK » pour revenir sur la synthèse de votre carte



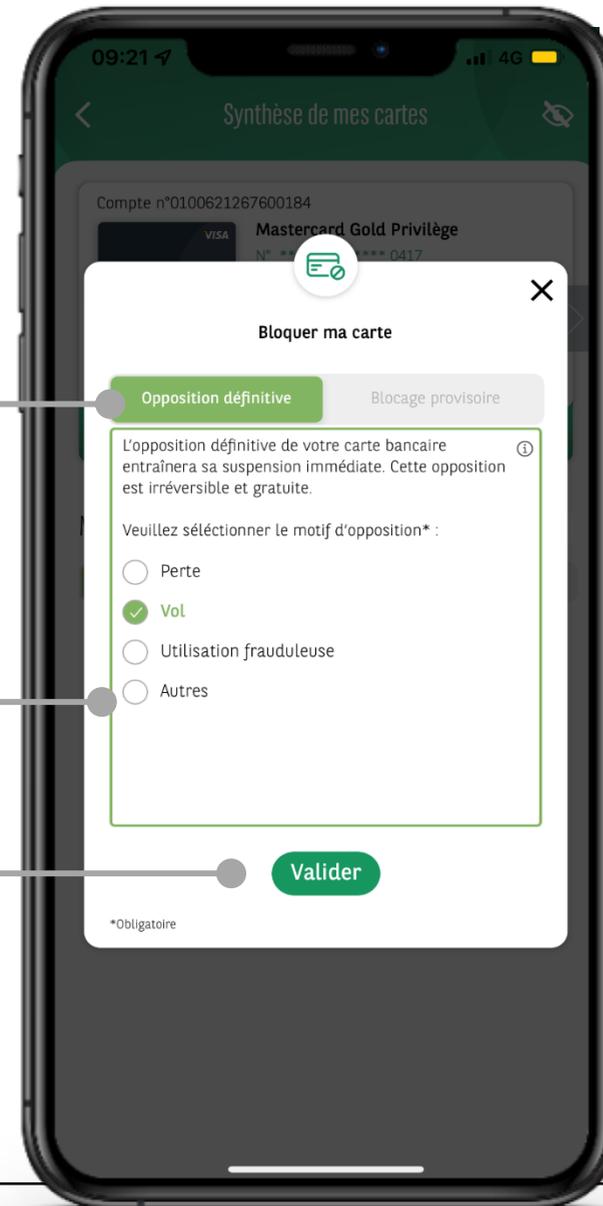


Cliquez sur « BLOQUER MA CARTE »
Pour faire opposition ou bloquer provisoirement une carte

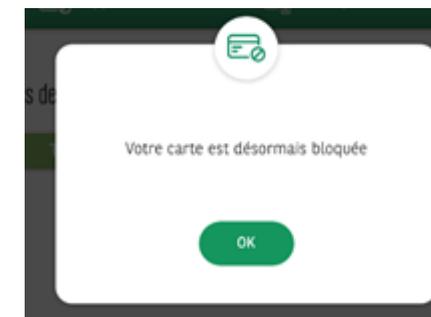
Choisissez l'onglet « OPPOSITION DEFINITIVE »

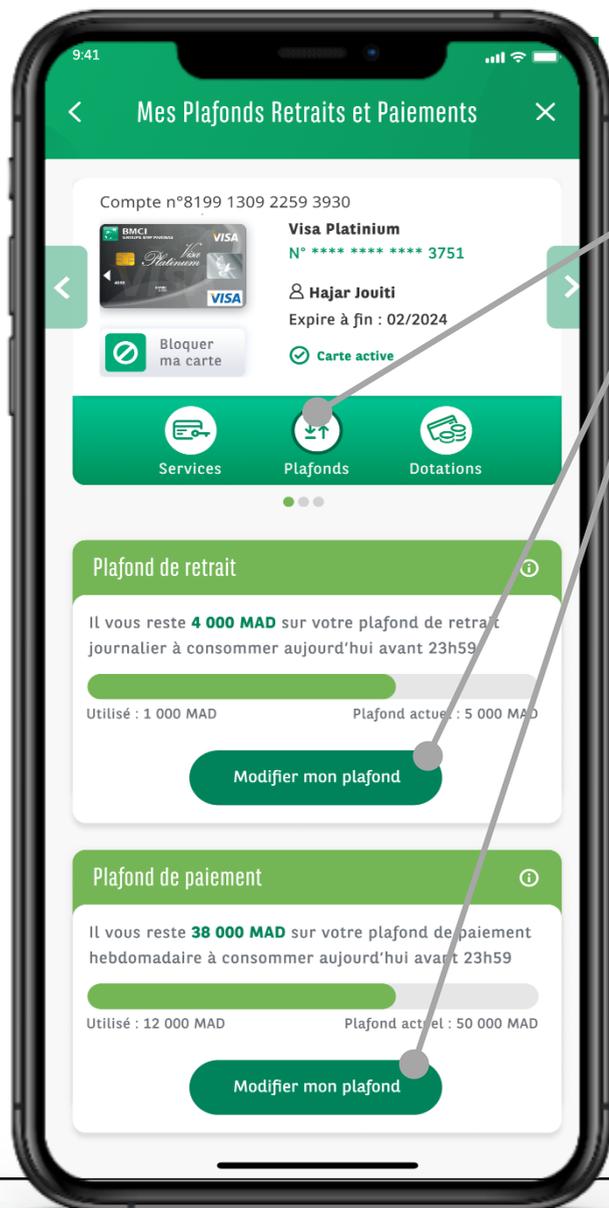
Choisissez le motif de l'opposition

Validez votre action en cliquant ici

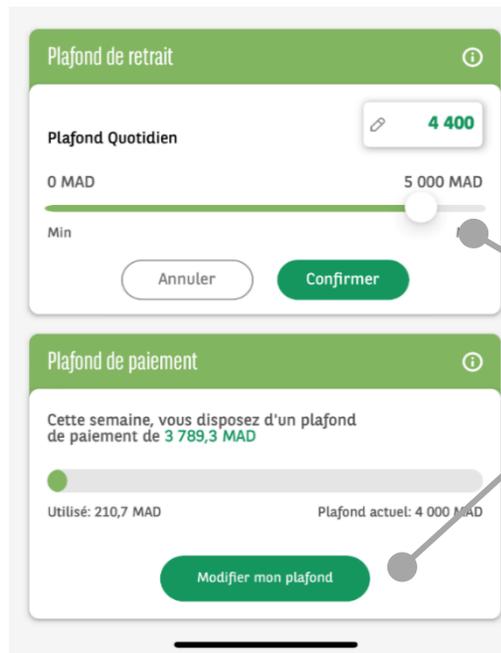


Cliquez sur « Confirmer »
Pour continuer ou « Annuler » pour annuler votre action

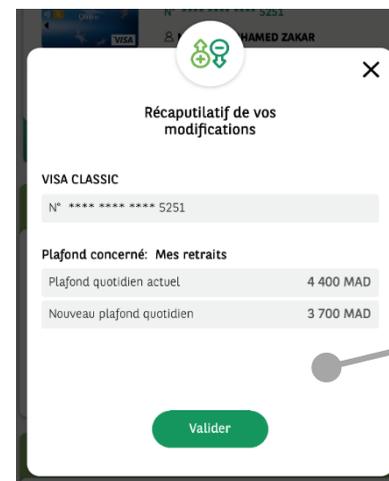




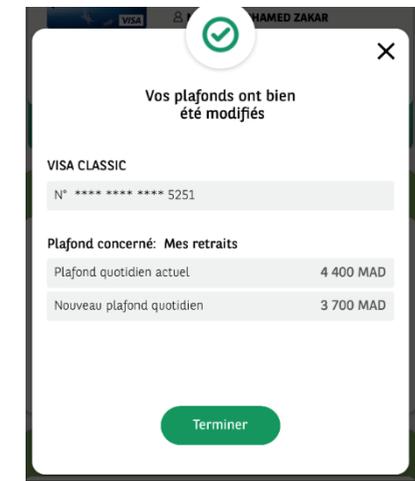
Cliquez sur « Mes plafonds » pour accéder au menu de gestion des plafonds et cliquez ensuite sur « Modifier mon plafond ».



Vous pouvez modifier vos plafonds soit en utilisant le curseur soit en saisissant le plafond souhaité directement sur la box (dans la limite du plafond autorisé et uniquement des Multiples de 100)



Cliquez sur « Valider » pour enregistrer vos modifications et ensuite sur terminer pour revenir sur l'écran « Mes plafonds »



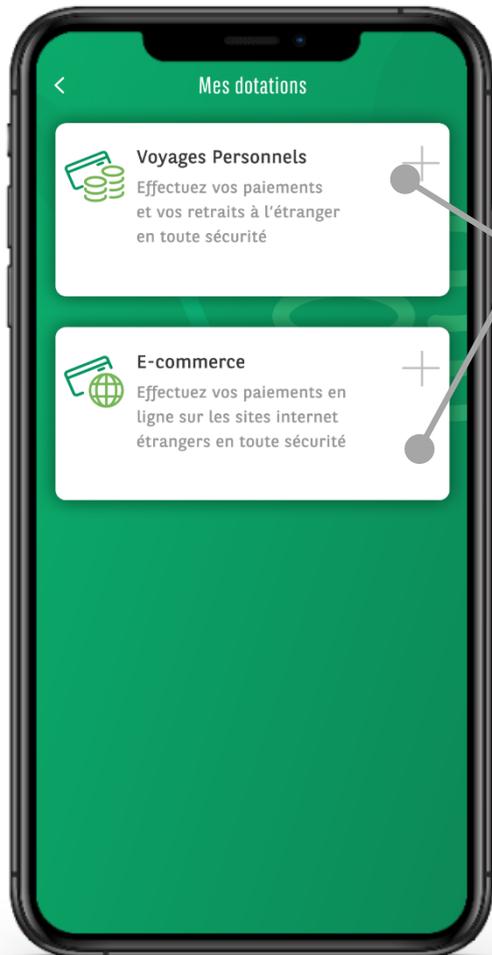


Vous pouvez consulter les soldes de vos dotations en cliquant sur « Mes dotations ».

Si vous ne disposez pas de dotations actives, vous pouvez l'activer directement depuis l'application

Cliquez sur « Recharger » pour recharger votre dotation

BMCI CONNECT - DOTATION INTERNATIONALE - ACTIVATION



Cliquez ici pour choisir le type de dotation que vous souhaitez activer



Cliquez ici pour accepter les conditions tarifaires et passer à l'écran suivant



Vérifiez la véracité de vos données et confirmez-les:

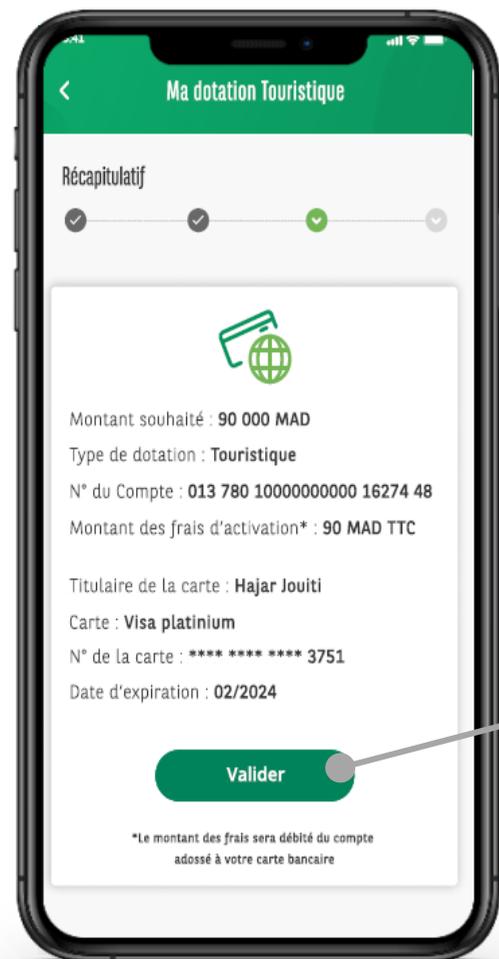
- Nom & prénom
- N° cin

Si vos données ne sont pas correctes, vous pouvez cliquer ici pour demander à les modifier

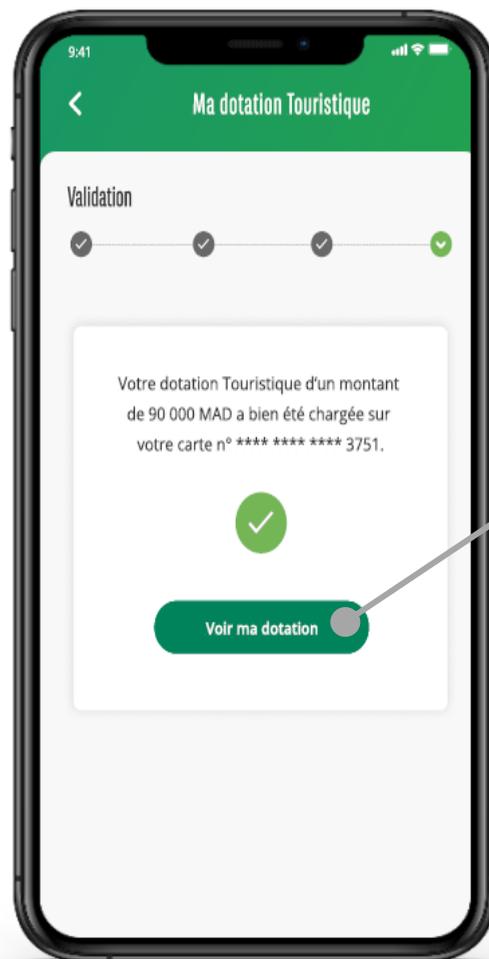
Saisissez le montant souhaité

Cliquez ici pour valider ou annuler votre demande

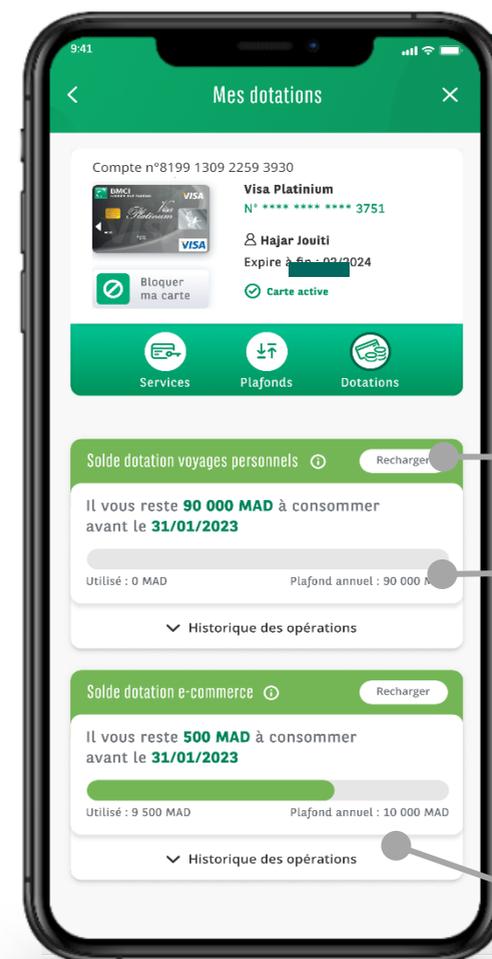
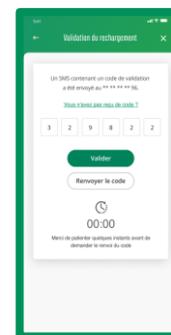
BMCI CONNECT - DOTATION INTERNATIONALE - ACTIVATION



Cliquez ici pour valider



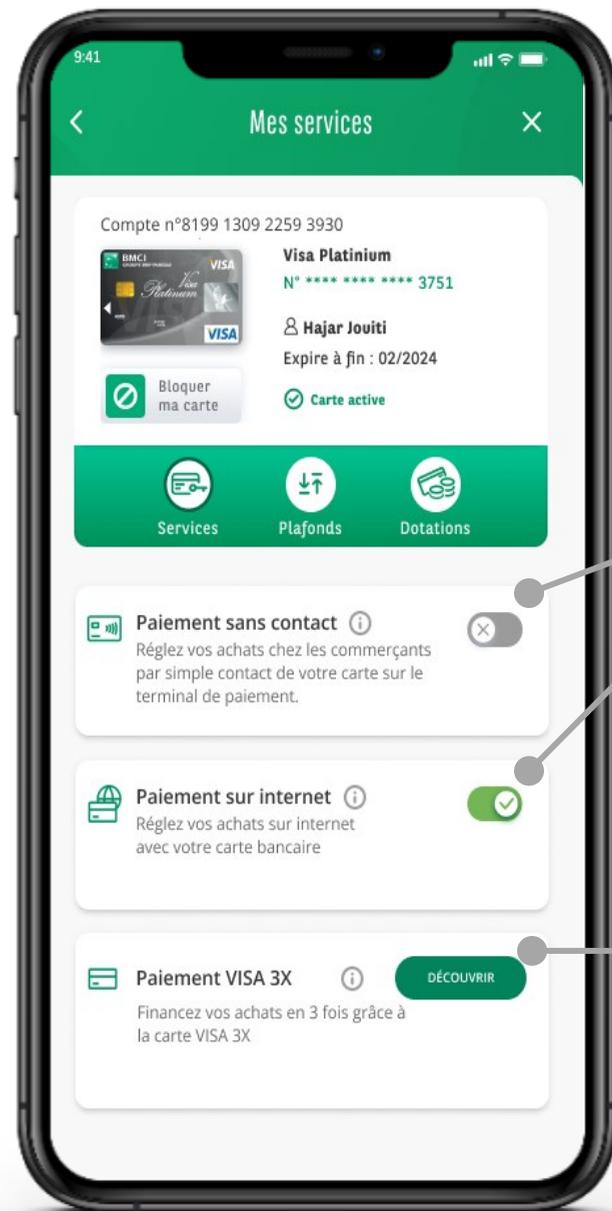
Une fois le code OTP reçu et saisi, cliquez ici pour aller sur l'écran de consultation de la dotation



Cliquez ici pour recharger votre dotation

Ici, vous pouvez consulter votre consommé et votre disponible

En cliquant ici vous pouvez consulter votre historique des opérations internationales

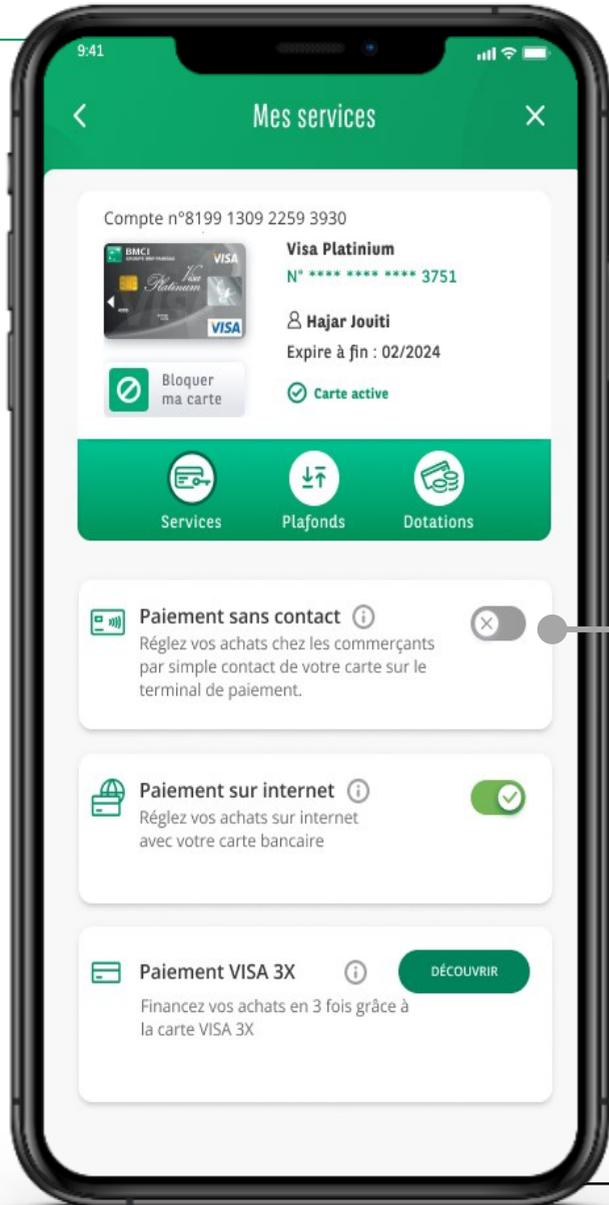


En cliquant sur « Services » vous pouvez:

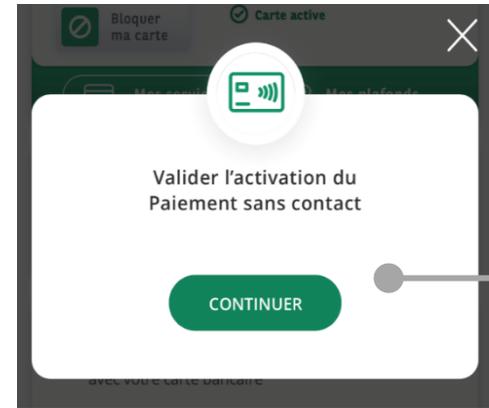
- Visualiser les services disponibles sur votre carte
- Visualiser l'état des services disponibles sur votre carte (actif ou inactif)
- Activer ou désactiver des services

Cliquez sur « Découvrir » pour demander des informations sur la carte VISA 3X

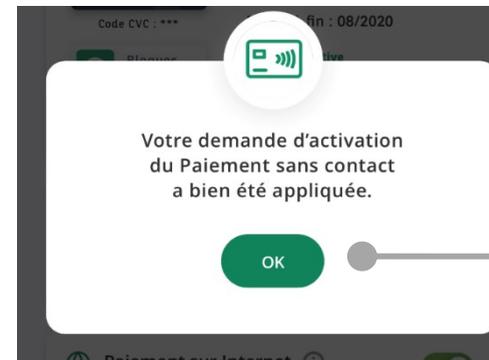
BMCI CONNECT- MES SERVICES - ACTIVATION DU PAIEMENT SANS CONTACT



Cliquez ici pour activer le service de paiement sans contact

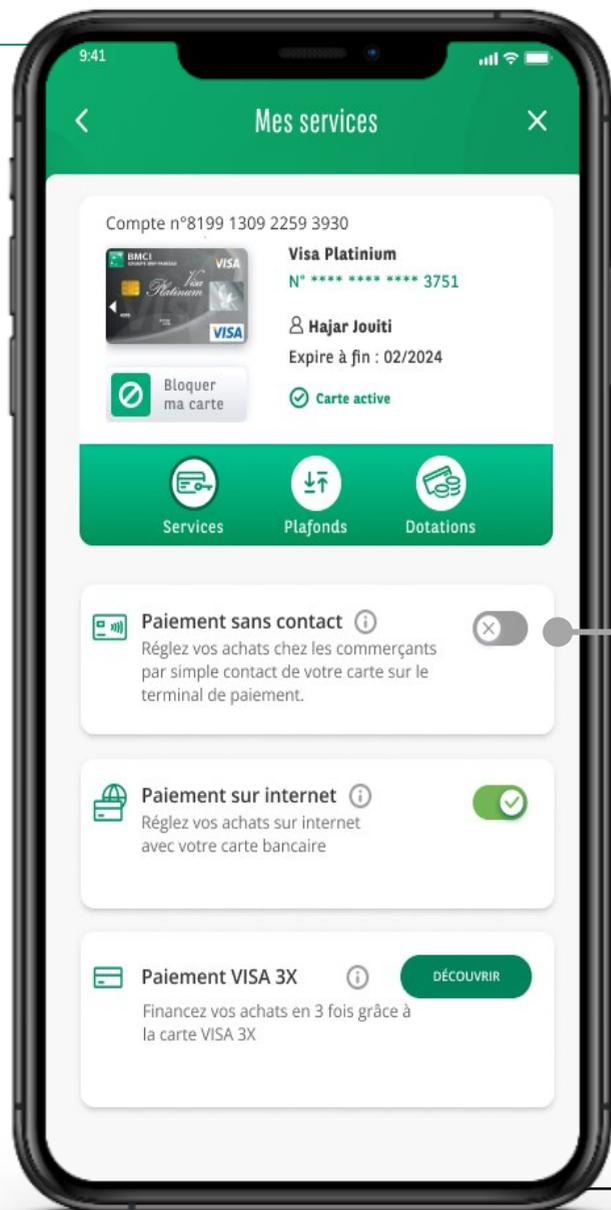


Cliquez sur « Continuer » et saisissez le mot de passe reçu par SMS pour donner suite à votre action. Un fois saisie, validez le mot de passe

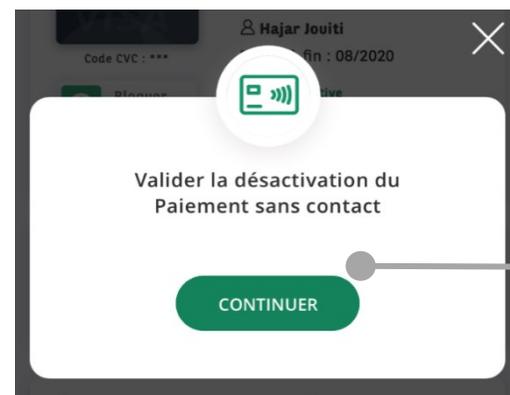


Une fois votre mot de passe validé, un message de confirmation de l'activation du paiement sans contact vous sera affiché et vous pourrez immédiatement utiliser votre carte pour un paiement sans contact. Cliquez su OK pour fermer la fenetre

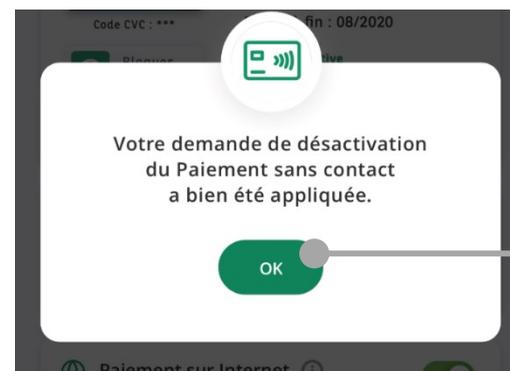
BMCI CONNECT- MES SERVICES - DESACTIVATION DU PAIEMENT SANS CONTACT



Cliquez ici pour désactiver le service de paieement sans contact

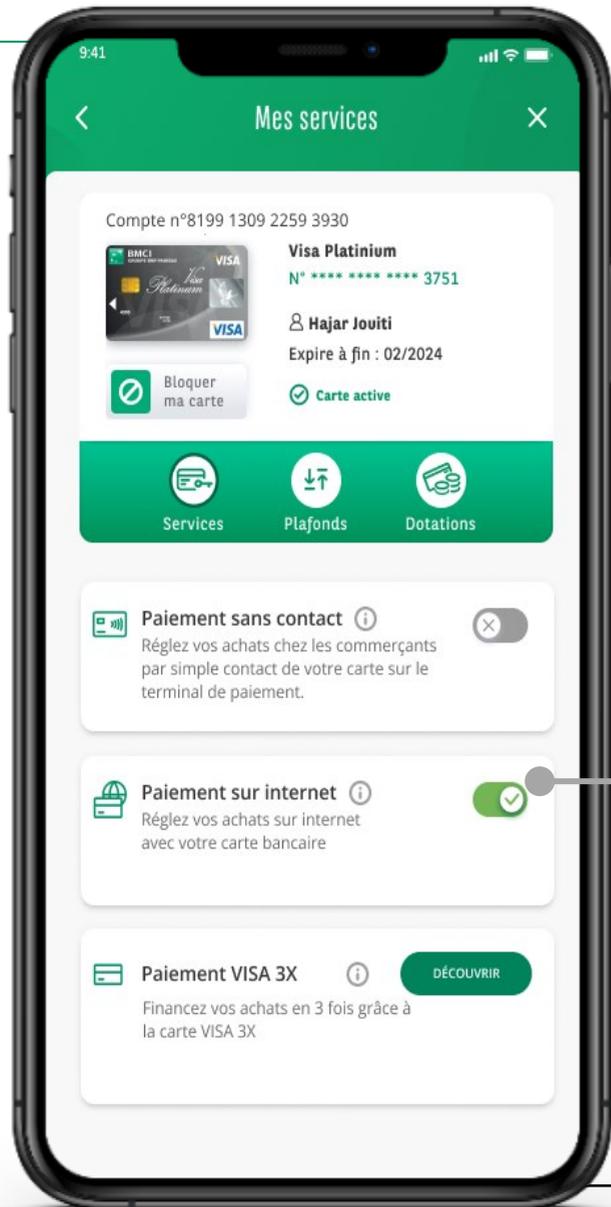


Cliquez sur « Continuer » pour confirmer et valider votre demande de désactivation du paieement sans contact

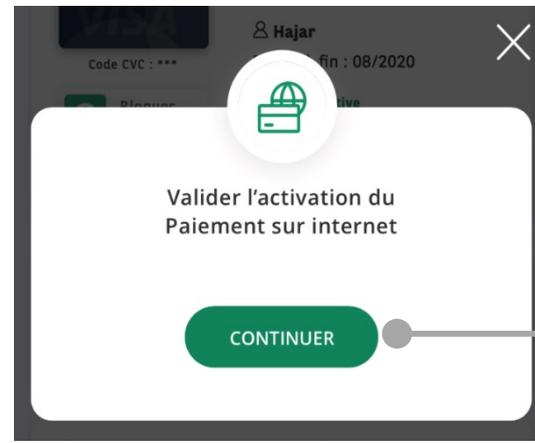


Un message de confirmation de la désactivation du paieement sans contact vous sera affiché et vous ne pourrez plus utiliser votre carte pour un paieement sans contact de manière instantanée. Vous pourrez bien évidemment le réactiver si vous le voulez

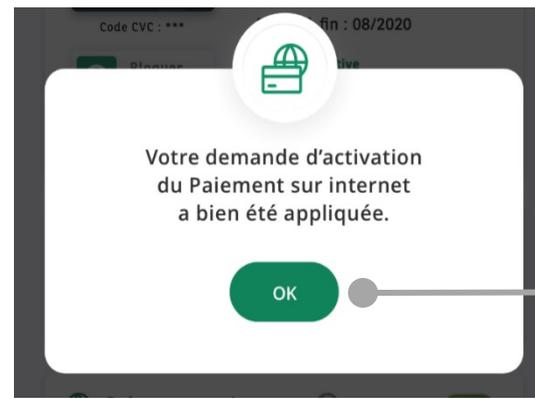
BMCI CONNECT- MES SERVICES - ACTIVATION DU PAIEMENT SUR INTERNET



Cliquez ici pour activer le service de paiement sur internet

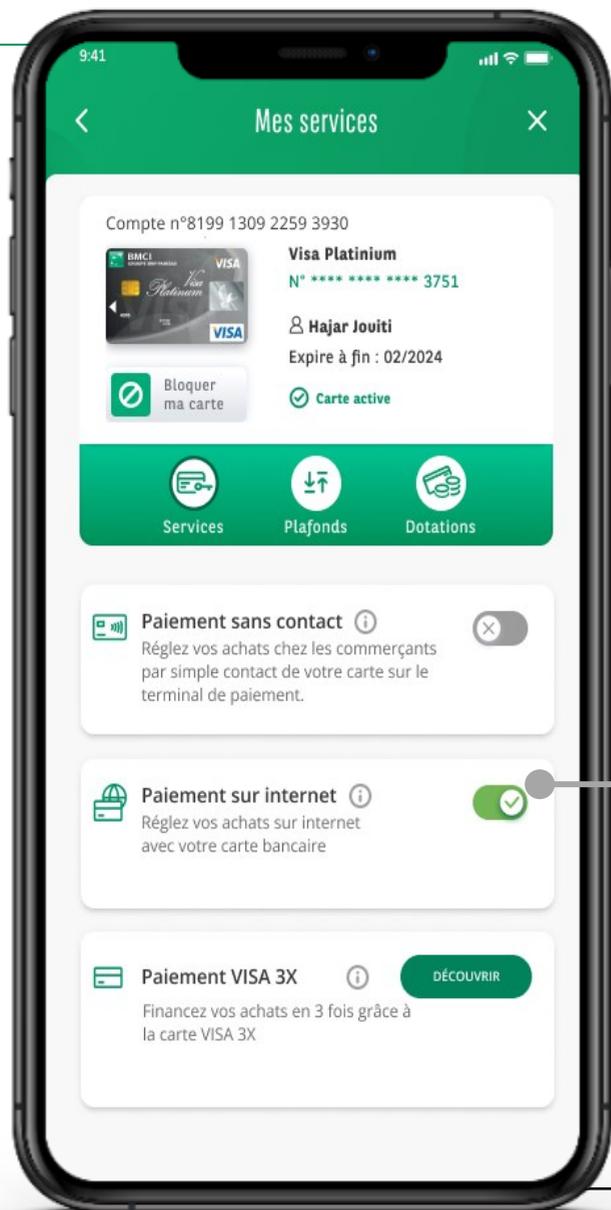


Cliquez sur « Continuer » pour confirmer et valider votre demande d'activation du paiement sur internet

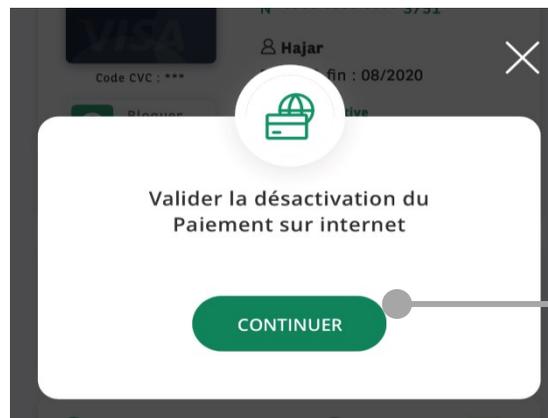


Une fois validé, un message de confirmation de l'activation du paiement sur internet vous sera affiché et vous pourrez immédiatement utiliser votre carte pour un paiement sur internet. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre

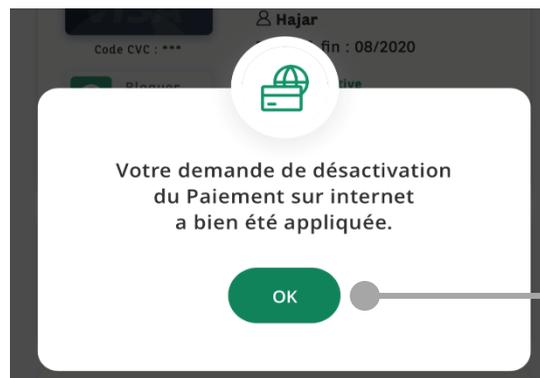
BMCI CONNECT- MES SERVICES - DESACTIVATION DU PAIEMENT SUR INTERNET



Cliquez ici pour désactiver le service de paieement sur internet



Cliquez sur « Continuer » pour confirmer et valider votre demande de désactivation du paieement sur internet



Un message de confirmation de la désactivation du paieement sur internet vous sera affiché et vous ne pourrez plus utiliser votre carte pour un paieement sur internet de manière instantanée. Vous pourrez bien évidemment le réactiver si vous le voulez



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

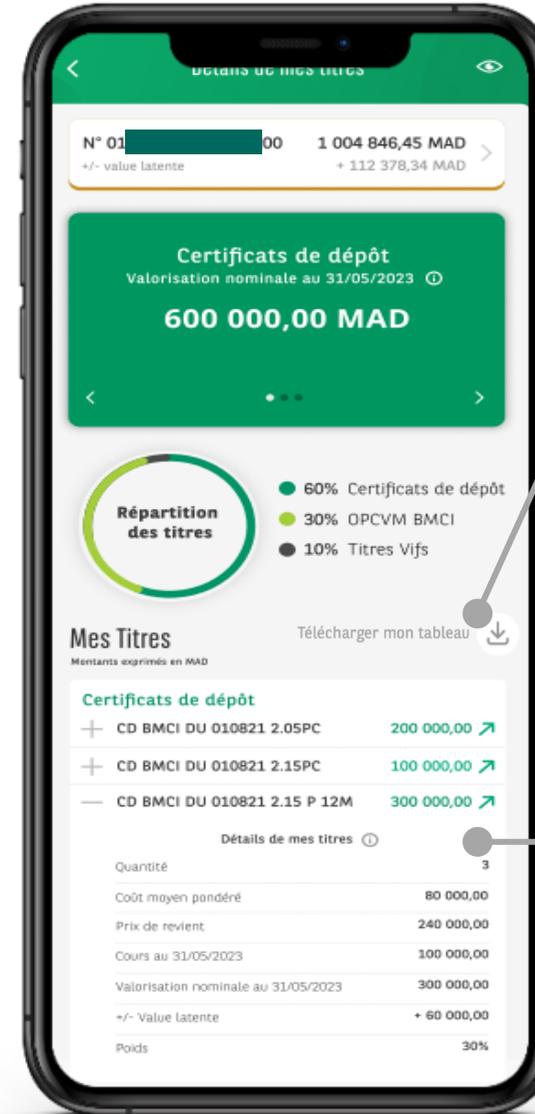
13-Consultations des comptes titres



Sur cet écran, vous pouvez consulter l'ensemble de vos portefeuilles titres



En cliquant sur un titre, vous pouvez en consulter les détails



En cliquant sur ce bouton, vous pouvez télécharger votre tableau de situation

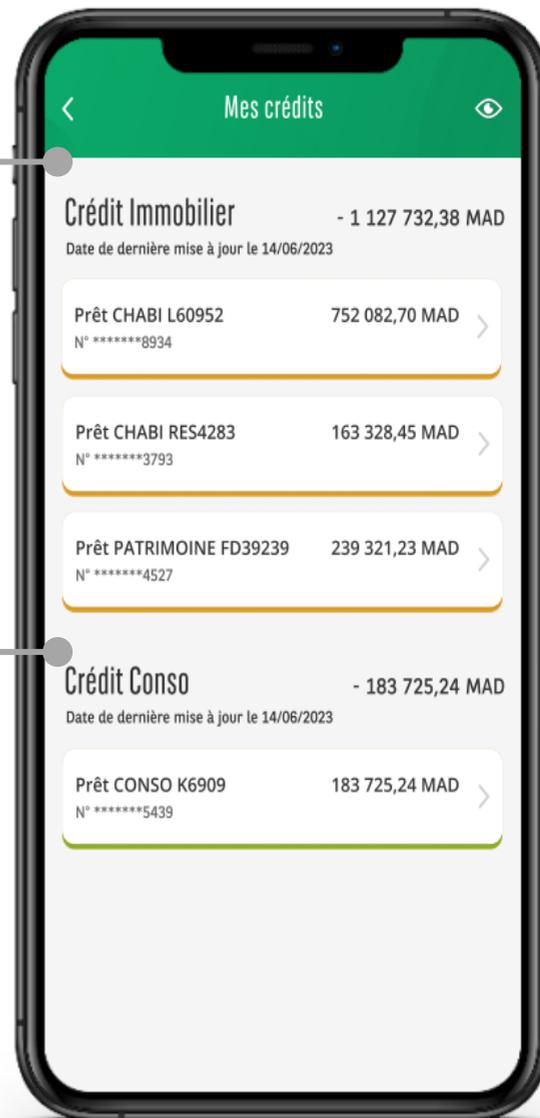
Pour chaque titre vous pouvez consulter:

1. Le numéro du compte titre
2. Le montant de valorisation du portefeuille titre. Il correspond à la somme de valorisation des valeurs qui constituent le portefeuille.
3. Le montant de la plus value générée sur le portefeuille consulté
4. Les familles qui constituent le portefeuille sélectionné. L'affichage se fait dans l'ordre décroissant des valorisations.
5. La date de valorisation du portefeuille qui correspond à la date de mise à jour
6. Le montant de la valorisation
7. Le poids de la famille du portefeuille affiché

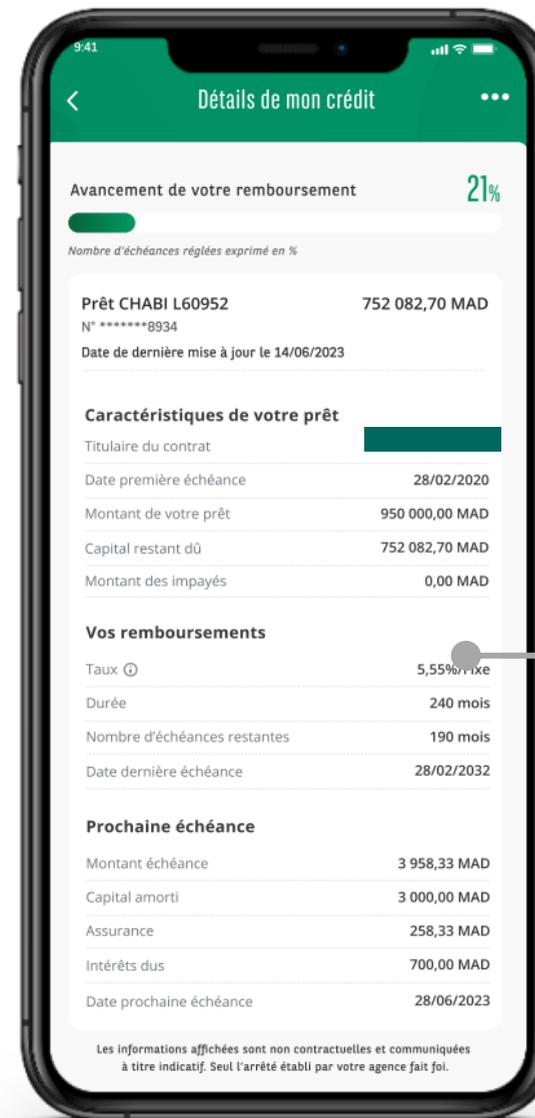
14- Consultations des crédits



Sur cet écran, vous pouvez consulter l'ensemble de vos crédits contractés auprès de la BMCI



En cliquant sur un crédit, vous pouvez en consulter les détails



Pour chaque crédit vous pouvez consulter:

- L'avancement de son remboursement
- Le nom du crédit et son numéro d'identification
- La date de la mise à jour des informations
- Les caractéristique du crédit (date de première échéance, montant du prêt, capitale restant dû, les impayés)
- Les remboursements (taux, durée, nombre d'échéances restantes, date de dernière échéance)
- Prochaine échéance (montant de la prochaine échéance, capital amorti, assurance, intérêts dus, date de prochaine échéance)



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

15-Consultation et téléchargement de documents



BMCI CONNECT - MES DOCUMENTS- RELEVÉS BANCAIRES

Sur cet écran, vous pouvez consulter l'ensemble de vos relevés de comptes et les télécharger

Sélectionnez le compte

Sélectionnez le type de document

Définissez la date à partir de laquelle vous souhaitez extraire les documents en sélectionnant le mois et l'année

Cliquez ici pour valider votre saisie



Ici vous pouvez consulter le résultat de votre recherche. En cliquant sur le document ou le bouton « télécharger » vous pourrez consulter le document sélectionné et le télécharger sur votre device.

BMCI CONNECT- MES DOCUMENTS - RIB



Choisissez le compte objet de l'édition du RIB



Cliquez ici copier les informations souhaitées

Cliquez ici partager votre RIB

Cliquez ici télécharger votre RIB



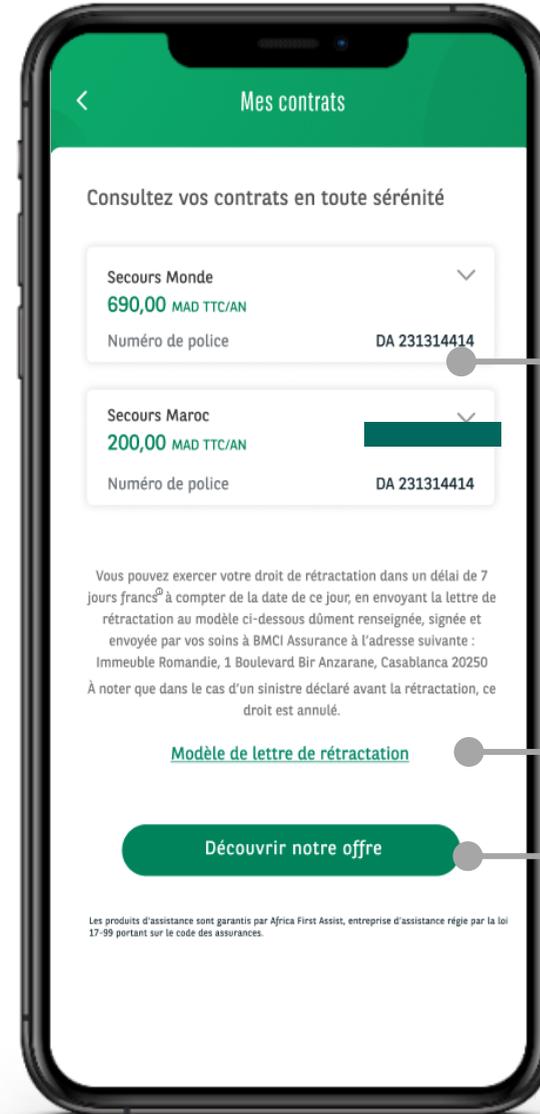
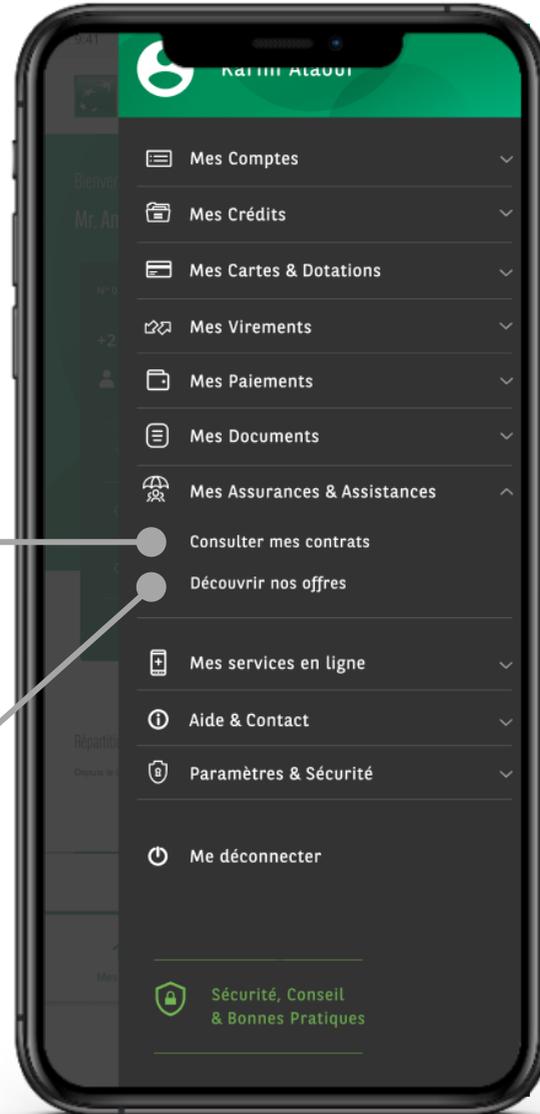
BMCI
GROUPE BNP PARIBAS



16-Consultation des assurances & assistances

En cliquant sur « Consulter mes contrats » vous aurez la possibilité de consulter vos contrats d'assurances.

En cliquant sur « Découvrir nos offres » vous pourrez consulter les offres de la BMCI relatives aux produits d'assurances/assistances.

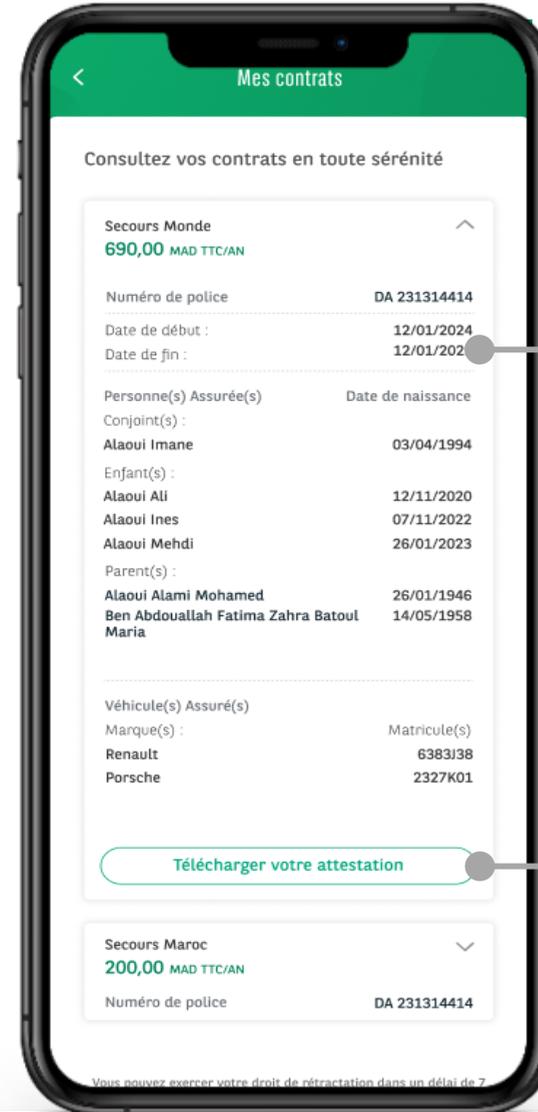
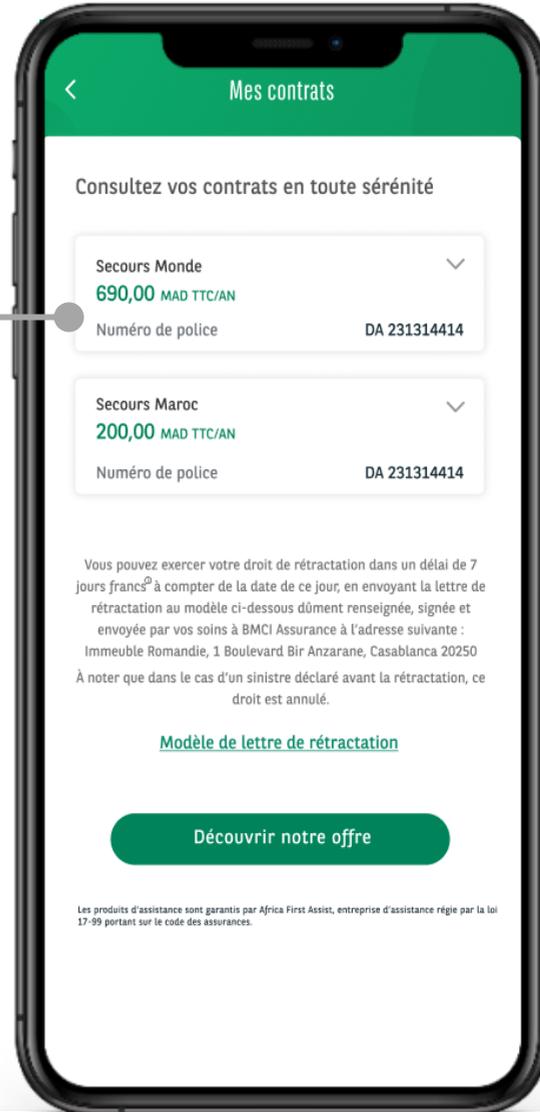


Ici vous pouvez visualiser un résumé de vos contrats

Cliquez ici pour consulter et télécharger un modèle de lettre de rétractation

Cliquez ici pour consulter et télécharger un modèle de lettre de rétractation

En cliquant sur un contrat vous pourrez en consulter les détails



Pour chaque contrat vous pouvez consulter:

- Le type de contrat
- Le montant de la cotisation annuelle en TTC
- Le numéro de la police
- La date de début
- La date de fin
- Les personnes assurées (conjoint, enfants et parents)
- Les véhicules assurés

Cliquez ici pour visualiser et télécharger votre attestation



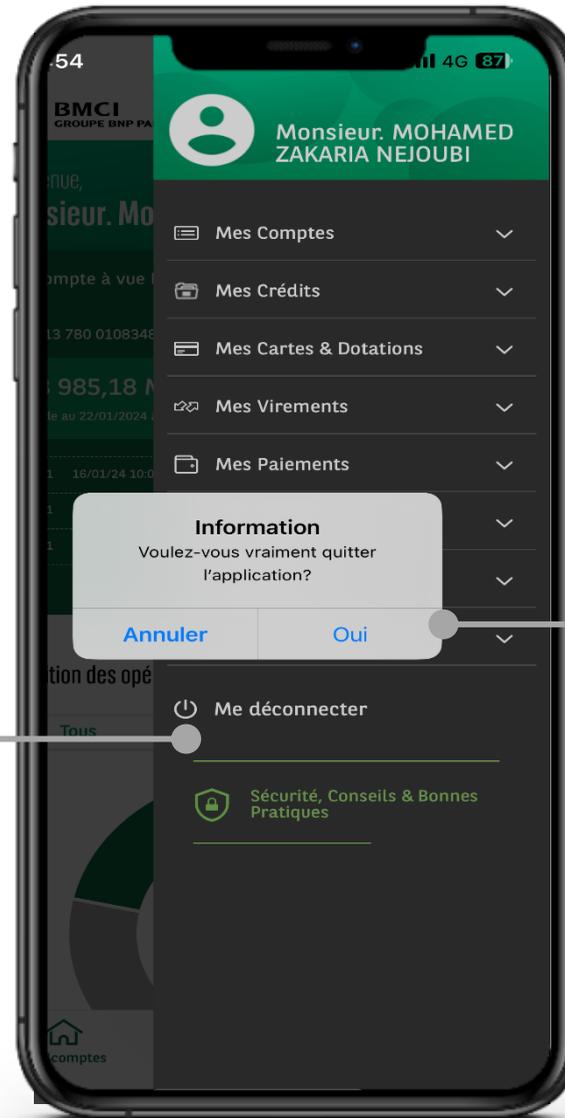
BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

| 17-DECONNEXION



BMCI CONNECT- DECONNEXION

Pour vous déconnecter de BMCI CONNECT, allez sur le menu et cliquez sur « Me déconnecter »



Cliquez ici pour vous déconnecter

Cliquez sur « OUI » pour confirmer votre déconnexion, ou sur « Annuler » pour rester connecté



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

| 18- Téléchargement & installation | de BMCI CONNECT



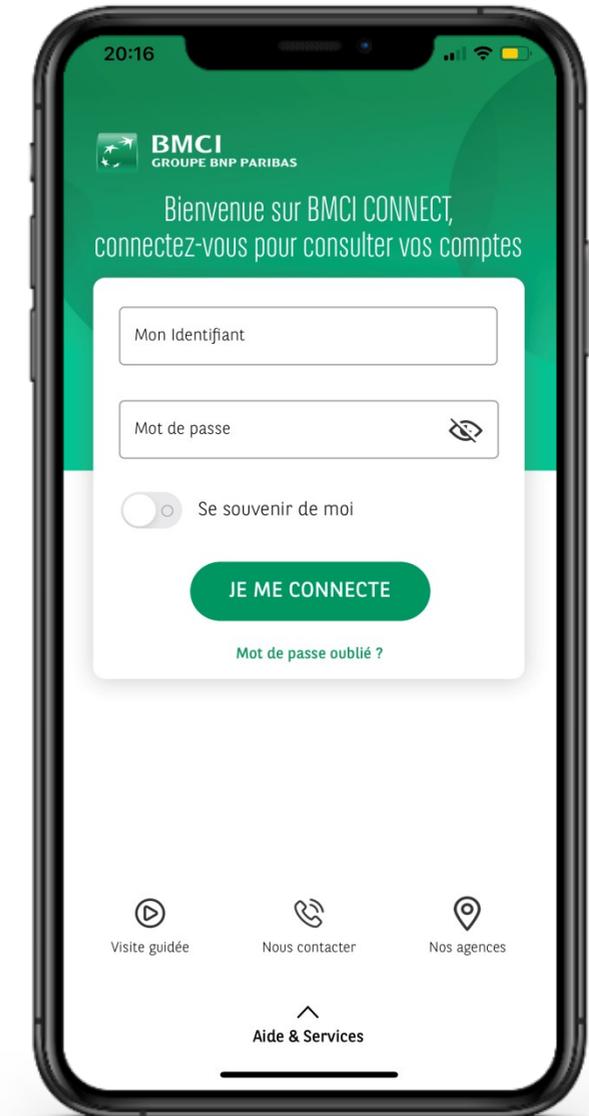
L'application « **BMCI Connect** » est une application disponible sur le store **GOOGLE PLAY** pour les smartphones **ANDROID**.

Pour installer l'application depuis un téléphone **Android**:

1. Il faut lancer **GOOGLE PLAY** depuis son smart phone
2. Taper dans la barre de recherche les mots « BMCI CONNECT » ou « BMCI ».
3. Cliquer sur téléchargement
4. Attendre que l'application s'installe sur le smartphone.
5. Lancer l'application



Maintenant vous pouvez profiter pleinement des services en ligne de la BMCI.



L'application « **BMCI Connect** » est une application disponible sur le store « **APPSTORE** » pour les smartphones **APPLE**.

Pour installer l'application depuis un téléphone **Apple**:

1. Il faut lancer **APPSTORE** depuis son Iphone 
2. Taper dans la barre de recherche les mots « **BMCI CONNECT** » ou « **BMCI** ».
3. Cliquer sur « **OBTENIR** »
4. Attendre que l'application s'installe sur le smartphone.
5. Lancer l'application

Maintenant vous pouvez profiter pleinement des services en ligne de la BMCI.

