



**CPBM**

المجموعة المهنية لبنوك المغرب  
GROUPEMENT PROFESSIONNEL DES BANQUES DU MAROC

**PROGRAMME INTÉGRÉ D'APPUI ET DE  
FINANCEMENT DES ENTREPRISES**

**GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT  
DU PORTEUR DE PROJET ET  
DE LA PETITE ENTREPRISE**

**02 AVRIL 2020**







“

*Le Maroc, Dieu soit loué, dispose d'un secteur bancaire alliant robustesse, dynamisme et professionnalisme ; autant d'atouts qui lui permettent de soutenir la résilience et le développement de l'économie nationale.*

*A cet égard, outre l'engagement des banques auprès des grandes entreprises en termes d'appui et de financement, Nous les incitions à s'acquitter de la mission prépondérante qui leur échoit en matière de développement.*

*Pour cela, elles doivent notamment simplifier et faciliter les procédures d'accès au crédit, s'ouvrir davantage aux autoentrepreneurs, financer les petites et moyennes entreprises.*

*A cet effet, Nous invitons le gouvernement et Bank Al-Maghrib, en coordination avec le groupement professionnel des banques du Maroc, à œuvrer à la mise au point d'un programme spécial d'appui aux jeunes diplômés, de financement des projets d'auto-emploi.*

”

*Extraits du Discours Royal à l'occasion de l'ouverture  
de la 1<sup>ère</sup> session de la 4<sup>ème</sup> année législative de la 10<sup>ème</sup> législature*

**11 octobre 2019**

## **MISE EN ŒUVRE DES DIRECTIVES ROYALES : PROGRAMME INTELAKA**

**En réponse aux Hautes Orientations de Sa Majesté Le Roi Mohammed VI que Dieu L'assiste, le GPBM a le plaisir d'annoncer que les banques participent au programme national d'accompagnement et de financement des petites entreprises et porteurs de projets.**

**Les structures régionales d'accompagnement des Banques et de l'ensemble des partenaires du Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprises sont mises à la disposition des porteurs de projet, des petites entreprises et du public. Leurs coordonnées et les liens d'accès sont disponibles dans ce guide.**

## Programme « INTELAKA » : Programme intégré construit autour d'un dispositif de financement amélioré et adapté.



### RÉFLEXION

Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration, Bank Al-Maghrib et GPBM : Identifier les pistes à même de donner un nouvel élan au financement bancaire destiné aux populations cibles du Discours Royal.



### SOLUTION

Permettre de faciliter l'accès au financement des auto-entrepreneurs, des microentreprises et des TPE notamment en milieu rural ainsi que des PME exportatrices vers l'Afrique.



### DISPOSITIF

Le programme « INTELAKA » :  
Financement et  
Accompagnement



### FINANCEMENT

Allocation de 8MMDH :  
- Etat : **3 MMDH**  
- Secteur bancaire : **3 MMDH**  
- Fonds Hassan II pour le  
Développement Economique  
et Social : **2MMDH**



### MONITORING

Reporting mensuel des  
réalisations et réajustement  
rapide en cas de besoin

*Nous nous permettons d'apporter les précisions suivantes sur les objectifs, le contenu et l'utilisation de ce guide :*

*1. Ce guide met en exergue les différents produits et mesures de financement et d'accompagnement des porteurs de projets et des TPME mis en place par les banques individuellement et en concertation au sein du GPBM, tout en respectant les principes du Programme Intégré d'Appui et de Financement des entreprises (PIAFE) convenus avec les différents intervenants et partenaires notamment le Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration, le Ministère de l'Intérieur , Bank Al-Maghrib, le Fonds Hassan II, l'ANAPEC, la CCG, la CGEM, les CRI et l'OFPPT.*

*Le guide dans ses annexes renvoie aux liens et sites de ces partenaires pour en savoir plus sur leurs produits et mesures PIAFE.*

*2. Le guide GPBM se veut complet répondant aux principales questions soulevées en pratique. Il est en même temps simple, accessible et surtout positif et « commercial ».*

*Pour le traitement des réclamations, chaque banque et chaque organisme intervenant dans le PIAFE ont mis en place les mécanismes appropriés qui sont indiqués sur leurs sites web ou d'autres supports respectifs.*

*3. Le guide GPBM pourra être téléchargé et imprimé en cas de besoin selon les spécifications et le modèle de sa conception visible sur la version électronique.*

*4. Le guide GPBM, sera régulièrement mis à jour pour mieux répondre aux questions qui remonteraient de la pratique dans les relations des banques avec les porteurs de projets dans le cadre du PIAFE.*

*Nous tenons enfin à rendre hommage à tous les responsables et équipes des banques qui ont manifesté depuis déjà le Discours Royal du 11 octobre 2019 une mobilisation sans faille et un engagement inconditionnel dans la conception, la réalisation, la mise en œuvre et le suivi du PIAFE.*

*Nous exprimons également notre profonde reconnaissance au Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration, au Ministère de l'Intérieur et à Bank Al-Maghrib ainsi qu'au Fonds Hassan II pour leur engagement, leur dévouement et leur mobilisation à travers une concertation efficace avec le GPBM dans toutes les étapes du PIAFE. Et nous poursuivrons ensemble cette concertation afin de mieux répondre au quotidien et de manière régionalisée aux attentes des porteurs de projets conformément aux Hautes Orientations Royales.*

*Le GPBM demeure mobilisé avec ses banques membres et à votre disposition pour continuer à entretenir et avancer dans cette dynamique du PIAFE.*

# SOMMAIRE

## **1. FINANCEMENT INTELAKA**

- Population concernée
- Offres de financement et de garantie

## **2. ACCOMPAGNEMENT INTELAKA**

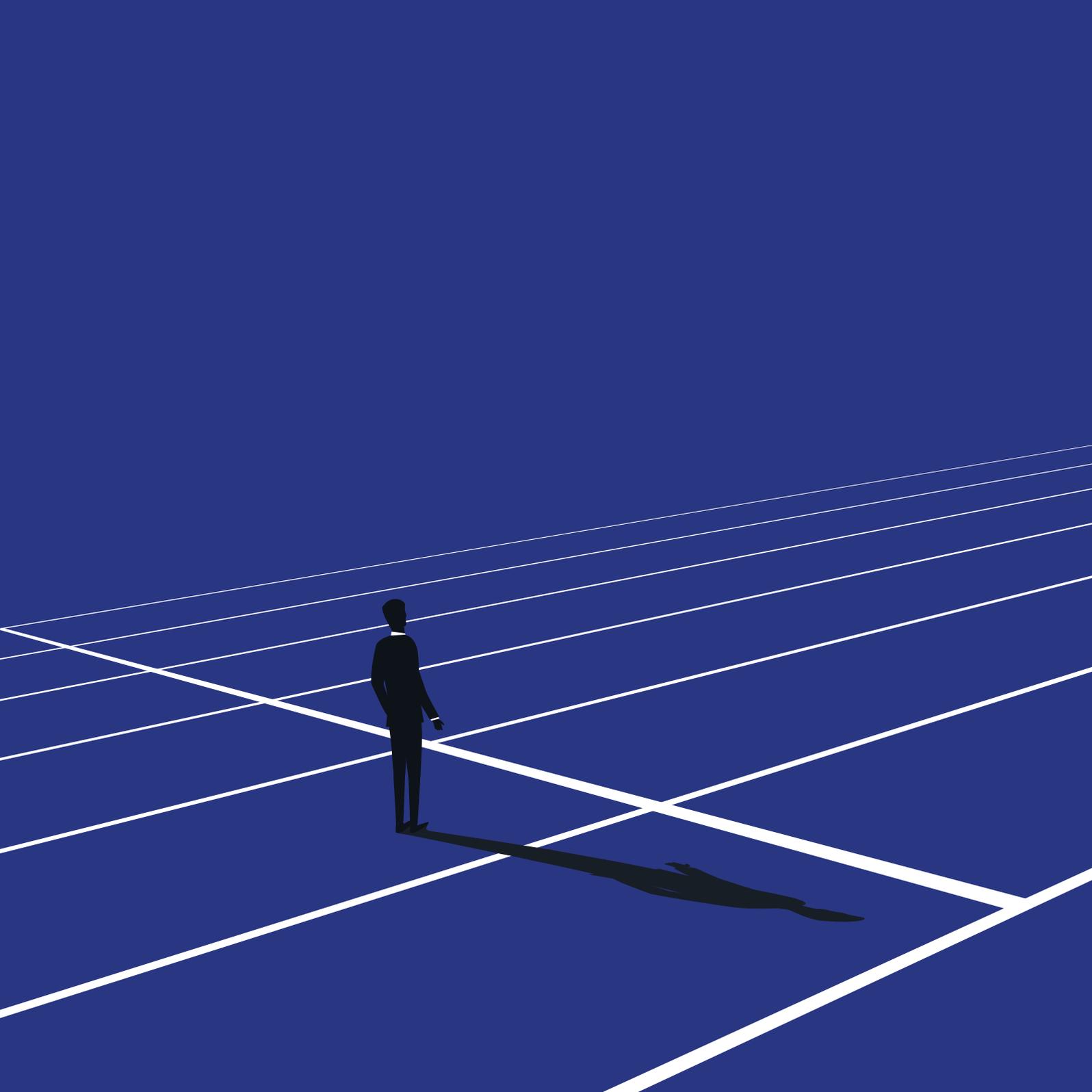
- Parcours pré-crédation
- Parcours spécifique OFPPT pré-crédation
- Parcours création
- Parcours post-crédation

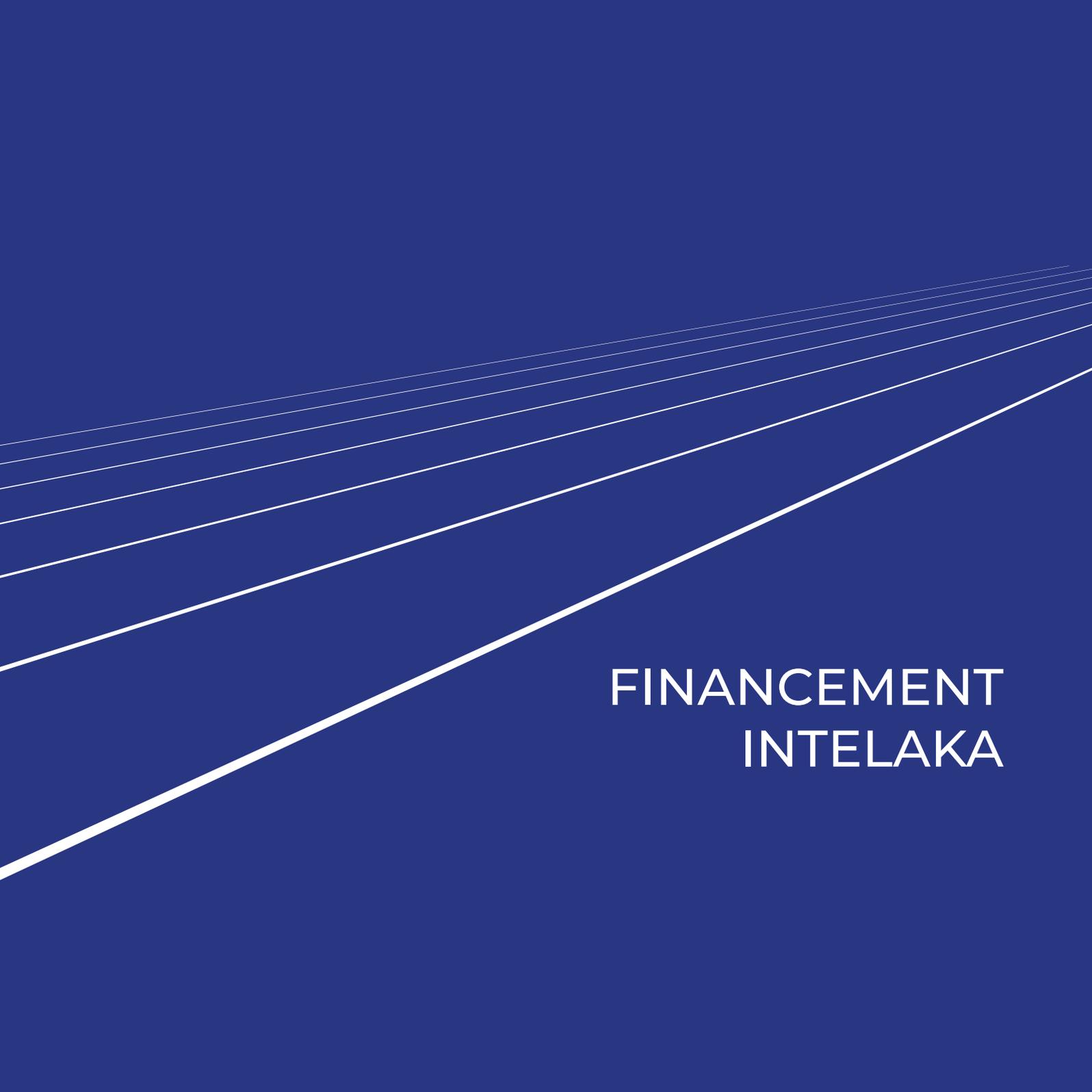
## **3. 30 QUESTIONS FRÉQUENTES**

## **4. STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT REGIONALISEES MISES EN PLACE PAR LES BANQUES**

## **5. ANNEXES**

- Liste des pièces justificatives
- Liste et liens des banques partenaires du Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprises
- Liste, non exhaustive, et liens des partenaires du Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprises



The image features a solid blue background with several white lines that originate from the left side and curve upwards towards the right. The lines vary in thickness and curvature, creating a sense of movement and depth. The text 'FINANCEMENT INTELAKA' is positioned in the lower right quadrant of the image.

FINANCEMENT  
INTELAKA

# FINANCEMENT INTELAKA – Population concernée

TPE, Petites entreprises, Jeunes porteurs de projets, Jeunes entreprises innovantes, Auto-entrepreneurs, Petites entreprises exportatrices vers l'Afrique, Petites exploitations agricoles et Projets bâtis sur l'opération de Melkisation.



**PÉRIMÈTRE  
URBAIN**



**PÉRIMÈTRE  
RURAL**



**AGE**

<= 5 ans, Condition ne s'appliquant ni aux entreprises exportatrices vers l'Afrique ni aux exploitations agricoles



**CHIFFRE D'AFFAIRES**

<= 10 MDH



**SECTEUR D'ACTIVITÉS**

Tous secteurs sauf promotion immobilière et pêche hauturière

# FINANCEMENT INTELAKA – Offres de financement et de garantie

## OFFRE DE CRÉDITS DU SECTEUR BANCAIRE

- Crédits d'investissement
- Crédits d'exploitation pour les primo-accédants, à l'exception des entreprises exportatrices vers l'Afrique

## CONDITIONS DU CRÉDIT

- **Montant crédits : 1,2 MDH** Maximum
- **Taux (HT) : 2%** l'an (Urbain) : **1,75%** (Rural)
  - **Sûretés** : uniquement sur les composantes du projet
  - **Frais de dossier** : Gratuits
  - **Assurance décès-invalidité totale** : 0,1% HT **du capital restant dû**

## OFFRE DE GARANTIE : DAMANE INTELAK ET DAMANE INTELAK AL MOUSTATMIR AL QARAWI

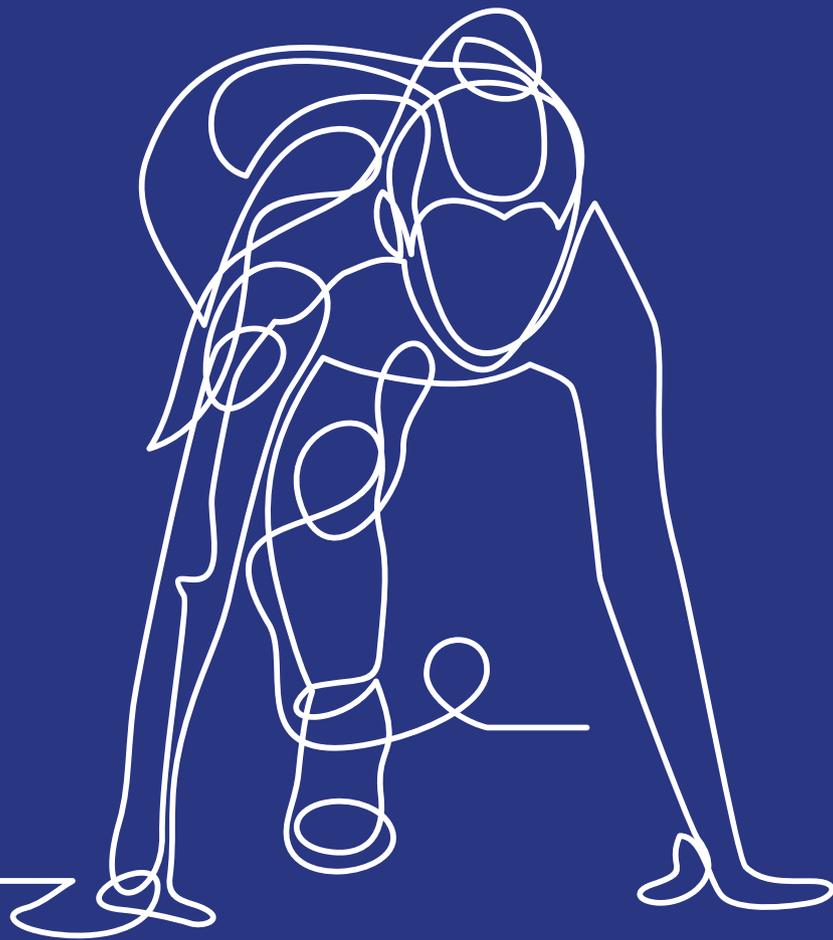
- **Quotité garantie : 80%** du principal
- **Commission de garantie : 0%**

## OFFRE DE FINANCEMENT : PRÊT D'HONNEUR START-TPE

**Eligibilité** : Entreprises bénéficiaires d'un crédit d'investissement de 300 KDH maximum  
Garanti par **Damane Intelak** ou **Damane Intelak Al Moustatmir Al Qarawi**

## CONDITIONS DE START-TPE

- **Quotité** : 20% du crédit éligible dans la limite de 50 KDH
- **Sûretés** : Aucune
- **Taux d'intérêt** : 0%
- **Remboursement** : « In fine » après 5 ans
- **Objet du prêt** : Financement du besoin en fonds de roulement de démarrage
- **Déblocage** : Après la réalisation de l'investissement



ACCOMPAGNEMENT  
INTELAKA



# ACCOMPAGNEMENT INTELAKA

---

Que vous soyez porteur de projet, chef d'une petite entreprise, artisan, auto-entrepreneur, commerçant, agriculteur etc... éligible au Programme INTELAKA, le secteur bancaire et l'ensemble de ses partenaires : CRI, OFPPT, ANAPEC, Chambres de Commerce d'Industrie et de Services, Ordre des Experts Comptables, Ordre Comptables ... vous accompagnent pour créer, développer et faire fonctionner votre affaire au quotidien.

**Vous avez une idée et vous souhaitez donner vie à votre projet**

-----> **RENDEZ VOUS SUR LE PARCOURS  
Pré-crédation (p 15- 16)**

**Votre projet est prêt, vous devez à présent créer votre entreprise**

-----> **RENDEZ VOUS SUR LE PARCOURS  
Crédation (p 17)**

**Votre entreprise a besoin de croître et de fonctionner**

-----> **RENDEZ VOUS SUR LE PARCOURS  
Post Création (p 18- 19)**

# ACCOMPAGNEMENT INTELAKA - Parcours pré-crédation

## 1 J'ai une idée

- 2 ...Et je suis à l'aise avec les notions d'études de marché, business plan et de gestion de l'entreprise...
- 3 Je réalise mon étude de marché et mon business plan que je fais valider auprès d'une instance d'accompagnement (expert comptable ou comptable)
- 4 Je détermine mes besoins en financement (bancaire, fonds propres, subventions ...)
- 2 ...Et je ne sais pas ce qu'est une étude de marché, ni un business plan. Je ne sais pas par où commencer pour me lancer
- 3 Je passe le test d'évaluation des capacités entrepreneuriales de l'OFPPPT
- 4 Je le réussis et m'inscris au cycle de 5 semaines de formation entrepreneuriale de l'OFPPPT
- 5 Je décroche mon attestation de réussite et je suis accompagné pour réaliser mon business plan par mon coach OFPPPT qui m'aide également pour définir mes besoins en financement

### Et si j'échoue au test d'évaluation ?

Je garde confiance et je tente de nouvelles expériences qui m'enrichiront et me permettront de réussir la prochaine fois

# ACCOMPAGNEMENT INTELAKA - Parcours spécifique pré-création OFPPT

---

- 1** Pour en bénéficier, le porteur de projet doit s'adresser au guichet OFPPT d'appui à la création d'entreprises le plus proche de chez lui. Il présente un dossier de candidature.
- 2** Il est convoqué à un entretien d'évaluation de ses compétences entrepreneuriales et de viabilité de son projet.
- 3** S'il réussit cette évaluation, il accède au cycle de formation. Sinon il peut se représenter une autre fois (après avoir révisé les points à améliorer).
- 4** Cycle de 5 semaines procurant une formation sur tous les axes (stratégie, gestion, ....)  
Livrables : business plan et préparation du dossier de demande de financement bancaire.
  - attestation de réussite.
  - accompagnement dans la démarche auprès de la Banque.

## ACCOMPAGNEMENT INTELAKA - Parcours création

---

- 1 Je me rends au CRI qui me renseigne sur les différents statuts juridiques et me conseille sur le choix le plus adéquat pour mon activité à venir.
- 2 Le CRI m'accompagne pour créer ma société et me conseille sur les meilleures options offertes pour le foncier.
- 3 Je choisis la Banque qui va m'accompagner pour le financement, et je retiens l'agence la plus proche du lieu de mon activité à lancer.
- 4 Je dépose un dossier complet de demande de financement auprès de la Banque de mon choix (selon liste de pièces justificatives demandées figurant en annexe).
- 5 Je récupère l'accusé de réception daté et cacheté après dépôt de mon dossier complet.
- 6 Je suis notifié(e) de la décision après un délai maximum de 3 semaines.

# ACCOMPAGNEMENT INTELAKA - Parcours post-création

---

## Cas 1 : j'ai décroché mon financement bancaire.

- 1 La Banque organise des points périodiques avec moi à l'occasion des déblocages et des renouvellements de mes crédits d'exploitation. L'examen des  tats financiers de mon entreprise lui permet de me conseiller sur la bonne gestion de mon activité.
- 2 Je choisiss également une structure d'accompagnement post création (Experts Comptables, Comptables, Associations...). Certaines sont proposées par les Banques elles mêmes, et je consulte régulièrement pour éviter les écueils.

## ACCOMPAGNEMENT INTELAKA - Parcours post-création

---

### **Cas 2 : je n'ai jamais bénéficié de financement bancaire pour mon entreprise et je ne sais pas comment faire.**

#### **Choix 1 :**

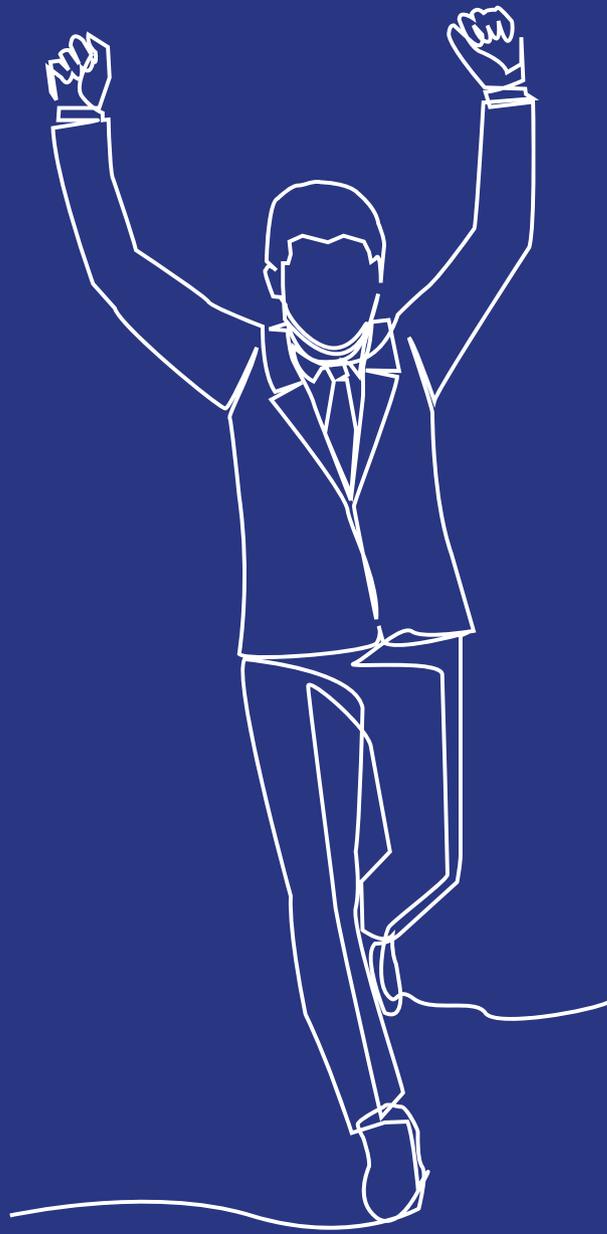
- 1** Je m'oriente vers le guichet OFPPT le plus proche, et je présente un dossier de candidature. Je serai invité (e)   un entretien d'évaluation de mes compétences entrepreneuriales et de viabilité de mon projet. Je le réussis et m'inscris au cycle de formation entrepreneuriale de l'OFPPT destiné aux entreprises existantes (durée 3 semaines).
- 2** Je décroche mon attestation de réussite et je suis accompagné(e) pour réaliser mon business plan par mon coach OFPPT qui m'aide également pour définir mes besoins en financement.

#### **Choix 2 :**

Je peux également me diriger vers les autres structures d'accompagnement régionalisées listées dans ce guide pour me faire conseiller et accompagner.

#### **Puis :**

- 3** Je choisis la Banque qui va m'accompagner pour le financement, et je retiens l'agence la plus proche du lieu de mon activité à lancer.
- 4** Je dépose un dossier complet de demande de financement auprès de la Banque de mon choix (selon liste de pièces justificatives demandées figurant en annexe).
- 5** Je récupère l'accusé de réception daté et cacheté après dépôt de mon dossier complet.
- 6** Je suis notifié(e) de la décision après un délai maximum de 3 semaines.



# 30 QUESTIONS FRÉQUENTES



## 30 QUESTIONS FREQUENTES

---

**1** *Est-ce que la quotité de financement est toujours 100% ?*

La quotité est librement négociable entre la banque et le client, en fonction de son évaluation de chaque projet.

**2** *Peut-on structurer un crédit pour les montants supérieurs à 1.200 KDH ?*

Non. On ne peut pas demander en même temps un crédit INTELAK et un deuxième crédit pour le même projet.

**3** *Une même entreprise peut-elle demander plusieurs crédits INTELAK ?*

Oui, après une année de l'utilisation du premier crédit INTELAK dans la limite de 1,2 Mdh.

**4** *Peut-on cumuler un crédit INTELAK avec d'autres mécanismes d'appui de l'Etat ?*

Oui, sachant que les produits du programme INTELAKA ne sont pas des subventions.

**5** *Un client qui a déjà bénéficié d'un crédit de fonctionnement a-t-il droit à un crédit d'investissement INTELAK ?*

Les clients qui ont déjà bénéficié d'un crédit de fonctionnement, ne sont pas éligibles aux lignes de fonctionnement, à l'exception des TPE exportatrices vers l'Afrique mais ils peuvent demander INTELAK investissement.

**6** *Les entreprises créées depuis plus de 5 ans et souhaiteraient faire une nouvelle activité sont-elles éligibles ?*

Les entreprises formelles depuis plus de 5 ans ne sont pas éligibles sauf celles exportatrices vers l'Afrique et les petites exploitations agricoles.

## 30 QUESTIONS FREQUENTES

---

**7** *Les professions libérales ont-elles droit au crédit INTELAK ?*

Les professions libérales sont éligibles aux produits du programme INTELAKA et ce, au titre de projet portant sur leur première installation.

**8** *Une filiale TPE d'une PME ou d'une grande entreprise est-elle éligible ?*

Une filiale TPE d'une PME ou d'une GE ne peut pas bénéficier d'un crédit INTELAK.

**9** *Une entreprise individuelle déjà existante qui crée des filiales est-elle éligible ?*

Les entreprises individuelles/affaires personnelles qui créent des filiales ne sont pas éligibles. Par contre, une personne physique peut créer une 2<sup>ème</sup> affaire à condition que l'activité soit différente et que les conditions d'éligibilité soient vérifiées.

**10** *Est-ce qu'un client peut demander un crédit INTELAK pour plusieurs projets ?*

Un client peut demander un financement INTELAK au titre d'autres entreprises d'activités différentes à condition qu'elles soient éligibles et que le promoteur ait la capacité de gérer plusieurs projets.

**11** *Doit-on faire souscrire une assurance spécifique au crédit START-TPE ?*

Le bénéficiaire d'un crédit START-TPE doit souscrire une assurance décès invalidité s'il s'agit d'une affaire personnelle et une assurance couvrant le fonds de commerce et ses moyens d'exploitation, le cas échéant.

**12** *Une entreprise dont le siège est en zone urbaine et l'activité en zone rurale est-elle éligible à Al Moustatmir Al Qarawi ?*

Une entreprise dont l'activité est exercée dans le monde rural est éligible au mécanisme Al Moustatmir Al Qarawi.

## 30 QUESTIONS FREQUENTES

---

**13** *Quelle est la durée maximale de rééchelonnement de START-TPE ?*

Pas de rééchelonnement prévu au titre de START-TPE.

**14** *Y a-t-il un différé pour les crédits à l'investissement ?*

La décision reste, à la discrétion des banques et dépend de chaque demande d'investissement.

**15** *Damane INTELAK couvre-t-il le leasing ?*

Non, le leasing est exclu de l'offre Damane Intelak.

**16** *Une entreprise domiciliée auprès d'une fiduciaire depuis 2 ans est-elle éligible ?*

Oui, elle est éligible, si elle répond aux autres critères d'éligibilité.

**17** *Quel est l'âge maximum d'éligibilité pour les TPE personnes physiques ?*

Il n'y a pas d'âge maximum de souscription. Toutefois, celui-ci est assujéti aux conditions de l'assurance qui est liée au crédit.

**18** *Quid des clients sans justificatifs d'activités ?*

Il faudra présenter, au minimum une autorisation d'exercer affichant clairement la date de démarrage de l'activité. Si le demandeur ne dispose d'aucune pièce justificative, il sera nécessaire de se formaliser à travers l'enregistrement à un statut adapté.

## 30 QUESTIONS FREQUENTES

---

**19** *Pour justifier l'activité des clients ou prospects qui opèrent dans le secteur informel, faut-il se contenter du CV - diplômes ou exiger le RC - inscription AE ?*

Tous les documents justifiant d'une activité ou de préparation à une installation ou création sont acceptés.

**20** *En cas de nantissement du registre de commerce, la banque est-elle dans l'obligation de faire souscrire au client une assurance multirisques professionnelle ?*

Oui, en cas de nantissement de fonds de commerce retenu par les instances de décision, une assurance multirisques professionnelle doit être souscrite.

**21** *L'historique bancaire est-il obligatoire ?*

Non, l'historique bancaire n'est pas exigé, notamment pour les porteurs de projets.

**22** *Les débloqués se font-ils sur la base des justificatifs ?*

Les justificatifs doivent être obligatoirement joints aux dossiers de crédits.

**23** *Quel indicateur retenir lorsque le chiffre d'affaires n'est pas disponible ?*

Lorsque le chiffre d'affaires n'est pas disponible pour une affaire existante, la banque peut recourir au cumul des mouvements confiés sur le compte du client.

**24** *Dans quel cas peut-on demander le prêt d'honneur START TPE ?*

Le prêt d'honneur START TPE est octroyé lorsque le client obtient un crédit d'investissement garanti par Damane Intelak et dont le montant ne dépasse pas 300 000 Dhs.

## 30 QUESTIONS FREQUENTES

---

**25** *Pour une TPE exportatrice vers l'Afrique et qui dispose déjà d'une ligne de facilité de caisse au taux en vigueur, et qui demande une extension, est-il possible de lui appliquer le taux du programme INTELAKA ?*

Oui étant donné que la condition de primo-accédant ne concerne pas cette catégorie d'entreprises.

**27** *Quid des voitures de tourisme ?*

Les voitures de tourisme sont exclues des projets finançables par le programme INTELAKA, sauf dans le cas où elles représentent l'outil de production direct.

**29** *Un crédit de 1,2 millions de DH peut-il être renouvelé durant toute la vie du programme ?*

Une enveloppe de crédit de fonctionnement peut être renouvelée dans le cadre d'INTELAKA pendant toute la durée du programme, si les caractéristiques de l'entreprise continuent de respecter les règles d'éligibilité.

**26** *En cas de siège en zone urbaine et un projet en zone urbaine et l'autre en zone rurale avec demande de crédit de fonctionnement qui pourra être fongible sur l'ensemble de l'activité, quel taux pratiquer ?*

S'agissant de cas en « zone grise » exerçant à la fois en urbain et rural, c'est le taux de 2% l'an (HT) qui sera appliqué.

**28** *Doit-on faire souscrire une assurance au crédit Al Moustatmir Al Qarawi ?*

Al Moustatmir Al Qarawi répond aux mêmes règles que l'offre INTELAKA. Et la souscription à l'assurance décès/invalidité s'effectue aux mêmes conditions avantageuses de 0,1%HT.

**30** *Une TPE n'ayant bénéficié que de cautions administratives est-elle primo-accédante ?*

Les cautions administratives sont des lignes de fonctionnement, et par conséquent l'entreprise en ayant déjà bénéficié n'est plus primo-accédante.





# STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT REGIONALISEES MISES EN PLACE PAR LES BANQUES

Pour en savoir plus sur les structures d'accompagnement des banques et des autres partenaires du Programme Intégré d'Appui et de Financement des entreprises, se référer aux liens dans les annexes de ce guide.

The bottom of the page features several thin, white, parallel lines that originate from the left side and extend towards the right, creating a sense of movement and depth against the dark blue background.





## Fondation Banque Populaire Création d'Entreprise

Depuis 1991, les représentations régionales de la Fondation Banque Populaire pour la Création d'Entreprise vous accueillent pour vous informer, vous conseiller et vous accompagner dans toutes les étapes en amont de la création, pendant et post-création de votre entreprise.

ZONE	TÉL.	ADRESSE
CASABLANCA - JADIDA	0522 29 32 51	7B, Bd Moulay Youssef, Résidence Cerna Trava 1 <sup>er</sup> étage - Casablanca
AGADIR	0528 84 29 58	Immeuble inbiaât Avenu Hassan II - Agadir
FES - MEKNES - TAZA	0535 94 92 12	Angle Rue Allal loudyi et Abdelali Benchekroun - Fès
RABAT - KENITRA - SALE	0537 3 91 09	53, Avenue Alistiqlal - Kénitra
MARRAKECH - BENI MELLAL - SAFI	0524 42 50 06	Avenue Abdelkarim Khattabi – Route de Casablanca - Marrakech
NADO R- HOCEIMA	0539 98 40 40 0539 98 24 82	98, Bd Mohamed V - Hoceima
OUJDA	0536 50 69 11	Angle bd Hassan II et bd Mohamed VI – Oujda
TANGER - TETOUAN	0539 96 51 50 0539 96 69 94	Angle Bd Mohamed V et Khalid Ibn Walid - Tétouan

Vous êtes un chef d'entreprise ou un porteur de projet, pour vous accompagner, la Banque Populaire met à votre disposition :



### VOTRE INTERLOCUTEUR EN AGENCE

Vous accompagner dans vos projets professionnels, vous assister lors du montage de vos dossiers de crédit, vous proposer une offre adaptée à votre profil et vos besoins, vous informer des nouveautés.

Choix de l'agence la plus proche : liste des 1402 agences disponibles sur [www.groupebcp.com](http://www.groupebcp.com) ou auprès du centre de relation clientèle.



### WWW.ALMOUKAWILCHAABI.MA

Consulter nos produits et services, simuler un crédit, prendre un rendez-vous, demander votre crédit en ligne, nous faire part de vos remarques.



### CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE

Demander une assistance, vous informer sur nos offres, prendre un rendez-vous 6 jours/7 de 9h à 20h au 0802 00 26 66



### LE PORTAIL SIMULATOR ONLINE

Accéder à toute l'information juridique, fiscale, comptable, douanière, financière et réglementaire en quelques clics.

## ***BANK OF AFRICA ET PIAFE, UN ACCOMPAGNEMENT RÉGIONALISÉ ET CAPITALISANT SUR UN VASTE ÉCOSYSTÈME DÉDIÉ À L'ENTREPRENARIAT***

### ***Sensibilisation à l'entrepreneuriat et pré-création***

- Un réseau de plus de 720 agences pour accueillir et orienter les porteurs d'idée.
- Promotion de l'esprit entrepreneurial au sein des universités et des établissements d'enseignement supérieur, via une démarche d'Open Innovation – sensibilisation de 5 000 étudiants et jeunes porteurs de projet annuellement.
- Cycles de Conférences Régionales d'Investissement pour valoriser les potentiels de chacune des régions du Royaume.
- Accompagnement régional du porteur d'idée dans la définition de son idée et de son business plan.

### ***Création d'entreprise***

- Mobilisation de 35 espaces de formation sur tout le territoire, correspondant à 35 localités.
- Gestion régionalisée de formations gratuites et dédiées à l'amélioration des compétences – Accès au marché, Gestion de trésorerie et Business Model.
- Mise en place de Rencontres Business PME – TPE / AE pour faciliter les opportunités d'affaires.
- Accompagnement, Coaching et Conseil de l'entrepreneur au travers d'une interface digitalisée - site Internet de l'Observatoire de l'Entrepreneuriat dont la version 2.0 sera lancée au second trimestre 2020.

### ***Post – création***

- Club Entrepreneuriat permettant une formation gratuite de 6 jours et insistant sur le mentorat et le réseautage : optimisation de l'entreprise et intégration à un écosystème créateur de valeur.

### ***Incubation / Accélération***

- Réseau d'incubateurs Blue Space regroupant l'ensemble de la chaîne de valeur pour l'entreprise innovante, et développé en partenariat avec les Universités, les autorités territoriales, les établissements d'enseignement supérieur...



## Mesures d'accompagnement régionalisé dans le cadre du PIAFE

Pour accompagner le programme intégré d'appui et de financement des entreprises, et dans le cadre du déploiement du programme Al Moustatmir Al Qaraoui, le CAM a mis en place un dispositif intégré, conçu pour la mise en œuvre de l'accompagnement non financier au profit des différentes catégories des TPE allant du jeune porteur de projet à la TPE structurée.

Les mesures prises par la banque dans le cadre de ce dispositif sont :

- Conseil et accompagnement pour le montage des dossiers de crédit au niveau des agences, notamment pour les TPE agricoles ;
- Centre d'expertise TPE (Dar Al Moustatmir Al Qaraoui);
- Orientation vers les organismes de l'écosystème agricole pour les projets agricoles ( Ministère de l'agriculture et de la pêche maritime, ONSSA, ONCA.., et vers les organismes d'accompagnement non financiers pour les TPE hors agri ( OFPPT, CRI, ANAPEC...);
- Mobilisation des filiales et du centre d'étude et de recherche du CAM ( CERCAM) pour l'accompagnement des TPE;
- Un espace dédié au programme Al Moustatmir Al Qaraoui au niveau du site institutionnel;
- Des tournées régionales effectuées par le Top Management;
- Signature d'une convention de partenariat avec Al Barid Bank pour l'inclusion financière et l'accompagnement des TPE;
- Mise en place de plusieurs canaux dotés d'experts en matière d'accompagnement non financier :
  - Caravanes
  - Desks TPE
  - HUB TPE et autres canaux digitaux
  - Fellah Trade
  - Programme d'open innovation (CAM'INNOV)

*Des mesures d'accompagnement ont été mises en place, à savoir :*

- **Accompagnement de 1<sup>er</sup> niveau en agence** en termes de conseil sur les financements disponibles, description des produits, assistance, constitution et montage des dossiers de crédits,...etc;
- **Accompagnement de 2<sup>ème</sup> niveau en agence** en s'appuyant sur l'expertise de la plateforme Centrale du Crédit Agricole du Maroc ;
- **Accompagnement via le canal Centre de Relation Client AL BARID BANK ;**
- **Digital:** conception de capsules Moustachar pour le volet éducatif (en cours).

### Accompagnement des porteurs de projets et TPME:

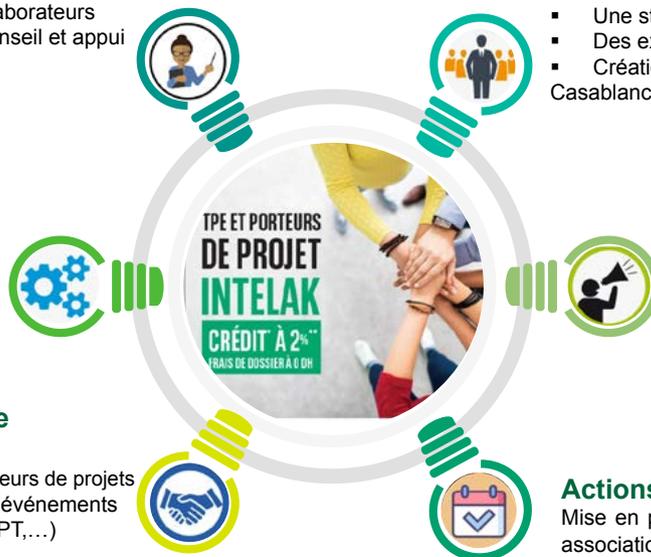
- Formation spécifique de nos collaborateurs
- Posture commerciale orientée conseil et appui tout au long du projet
- Animation et suivi de proximité

### Process de crédit adapté:

- Politique de crédit spécifique
- Mise en place d'outils d'octroi de crédit allégés
- Traitement rapide des demandes de financement

### Synergie avec l'ensemble de l'Ecosystème:

- Prise en charge commune des porteurs de projets
- Participation active aux différents événements régionaux (CCG, CRI, ANAPEC, OFPPT,...)



### Structure dédiée:

- Un réseau spécifique à ce programme
- Une structure en central
- Des experts métiers en région
- Création d'une 1<sup>ère</sup> agence Machrou3koum sur Casablanca courant 2020.

### Communication 360°:

- Une communication externe sur plusieurs supports ( Affichage 4x3, Affichage agences, dépliants, GAB, Affichage dynamique, réseaux sociaux et site bmci.ma ...)
- Une communication interne : note de lancement de l'offre auprès des collaborateurs et une information en continue au réseau

### Actions terrains:

Mise en place d'actions de proximité avec les associations et les corps de métiers, pour informer, accompagner et appuyer leurs porteurs de projets et TPME.

## Programme Intégré d'Appui au Financement de l'Entrepreneuriat

- **Mesures et Structures d'accompagnement régionalisé mises en place dans le cadre du PIAFE :**

Toutes les agences de notre Réseau sont associées à ce programme. Elle sont scindées en 2 groupes :

- 131 supervisées par des chargés d'affaires TPE-Pro conjointement avec les Directeurs d'agences concernés
- 174 agences dont la relation TPE-Pro est gérée en direct par les Directeurs d'agences

Les porteurs de projet sont accueillis dans l'agence de leur choix et auront la même qualité de traitement et de service. Le dispositif terrain dans nos régions couvre l'ensemble du territoire national . Il est composé de :

- **9 animateurs Professionnels et TPE en région : Responsables région du programme INTELAK et interlocuteurs des CRI**
- **26 Chargés d'affaires Professionnels et TPE : Responsables opérationnels et experts TPE pour prendre en charge les demandes de financement INTELAK et couvrant 131 agences**
- **173 Directeurs d'agences: Responsables opérationnels pour prendre en charge les demandes de financement INTELAK**

Une mobilisation de l'ensemble des forces vives du Crédit du Maroc pour accompagner les porteurs de projets :



## Communication

- Communication auprès de nos clients et prospects :
  - Affichage agence
  - Site Web Crédit du Maroc
  - Réseaux sociaux



## Accompagnement

- Assistance en temps réel des porteurs de projets avec :
  - Une équipe Intelaka en central mobilisée pour accompagner les équipes en terrain
  - Remontée systématique des sollicitations des porteurs de projets
  - Réponse aux questions/demandes d'information en temps réel



## Guides & Supports

- Mise en place d'outils et guides :
  - L'offre détaillée
  - Un modèle de business plan pour permettre aux porteurs de projets de préparer leurs dossiers

Tout un réseau pour servir les entrepreneurs

### Dispositif terrain PIAFE

314 agences à disposition des porteurs de projets    Une prise en charge par le directeur d'agence    Des référents régionaux dédiés aux professionnels

### Des experts professionnels en appui

- 54 conseillers professionnels en appui au réseau d'agence pour mieux servir nos clients professionnels et TPE

En réponse aux Hautes Orientations de sa Majesté le Roi Mohamed VI, Société Générale Maroc s'est inscrite pleinement dans le programme Intelaka souhaitant ainsi confirmer son rôle d'acteur national œuvrant activement dans le développement économique et social du pays.

Un dispositif complet et opérationnel a été mis en place pour accompagner cette dynamique et nous permettre d'être au plus près des besoins des entrepreneurs.



## **Accompagnement** .....

### ● **Mise en place d'un dispositif agence INTELAK spécialisé:**

- Les clients Société Générale Maroc sont pris en charge dans l'ensemble des agences du réseau concernant leurs demandes de financement.
- 100 agences Société Générale Maroc sont spécialisées dans l'accompagnement et la prise en charge des demandes de financement des porteurs de projets qui couvrent toutes les villes du Royaume.

### ● **Déploiement d'un dispositif « Experts TPE » au sein du réseau Société Générale Maroc :**

- Plus de 100 experts TPE accueilleront les porteurs de projets dans toutes les villes du Royaume.
- Nos experts TPE sont dédiés pour aider, accompagner et assister autour de thématiques ayant trait à l'étude de marché, à la construction du business plan, à la création d'entreprise, au choix de la forme juridique, à la fiscalité d'entreprise et aux solutions de financement de Société Générale Maroc

### ● **Lancement imminent et progressif des Centres d'Affaires dédiés aux clients professionnels et TPE dans différentes villes du Royaume**

## **Dispositif humain** .....

- **Formation des collaborateurs :** Tous les collaborateurs du réseau des agences Société Générale Maroc ont bénéficié d'une formation détaillée sur le programme INTELAK
- **Conception des guides dédiés:** Mise en place des documents internes dédiés aux deux usages prioritaires (TPE et autoentrepreneurs) comprenant toutes les réponses à apporter aux clients/prospects ainsi que la mise en place d'un ensemble de guides produits destinés à ces populations.

## MESURES ET STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT

**L'ensemble de nos centres d'affaires sont mobilisés pour le programme INTELAKA**

**Centre d'affaires Casablanca**

M. Rachid BOURHIM  
Mme Aabir EL ALAMI

Tél. 05 22 22 31 52

[rachid.bourhim@arabbank.ma](mailto:rachid.bourhim@arabbank.ma)

[aabir.elalami@arabbank.ma](mailto:aabir.elalami@arabbank.ma)

**Centre d'affaires Rabat**

M. Abdelmajid OUIDIR  
Mme. Kaoutar AHMINA

Tél. 05 37 68 06 80

[abdelmajid.ouidir@arabbank.ma](mailto:abdelmajid.ouidir@arabbank.ma)

[Kaoutar.ahmina@arabbank.ma](mailto:Kaoutar.ahmina@arabbank.ma)

**Centre d'affaires Meknès**

M. Adil IADDACHENE

Tél. 05 35 51 62 65

[adil.iaddachene@arabbank.ma](mailto:adil.iaddachene@arabbank.ma)

**Centre d'affaires Marrakech**

M. Mehdi BELMOUDDEN  
Mme. Asmae YARZANI

Tél. 05 24 43 44 00

[mehdi.belmoudden@arabbank.ma](mailto:mehdi.belmoudden@arabbank.ma)

[Asmae.yarzani@arabbank.ma](mailto:Asmae.yarzani@arabbank.ma)

**Centre d'affaires Agadir**

Mme. Saoussane K. TAZI  
M. Azeddine BOURHILA

Tél. 05 28 82 92 82

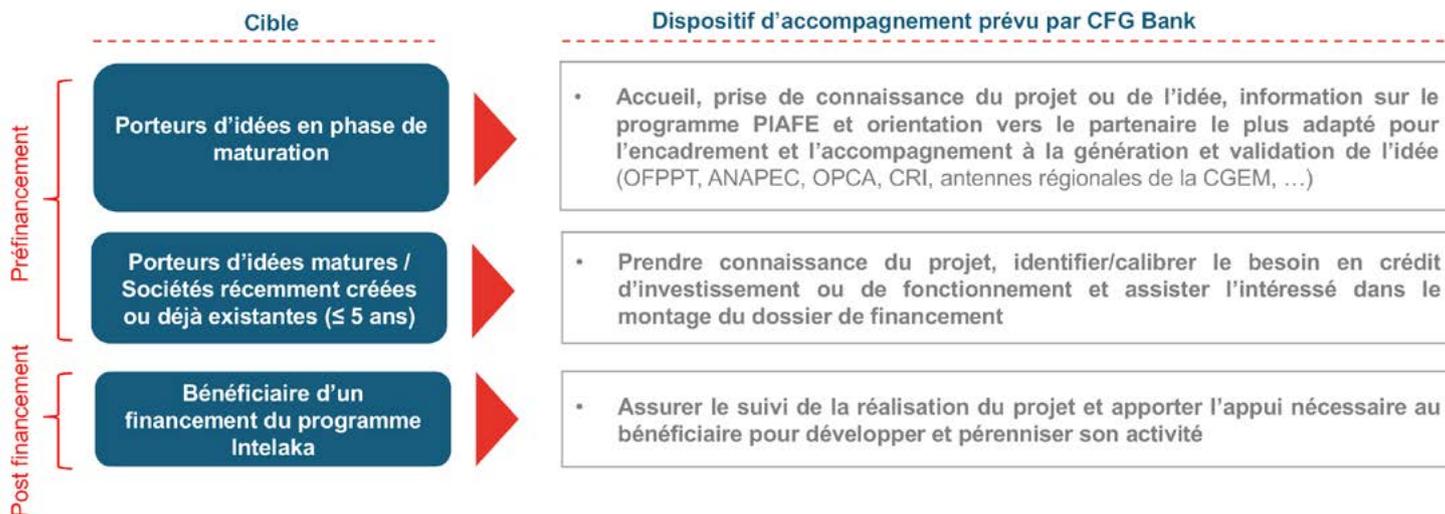
[Saoussanekamar.tazi@arabbank.ma](mailto:Saoussanekamar.tazi@arabbank.ma)

[Azeddine.bourhila@arabbank.ma](mailto:Azeddine.bourhila@arabbank.ma)



## PIAFE - Dispositif d'accompagnement

- CFG Bank a mis en place un dispositif d'accompagnement renforcé, pour accueillir et informer les intéressés, et ce, quel que soit le stade d'avancement de leur projet.
- Le niveau et la nature d'accompagnement dépend du niveau de maturation de l'idée ou du projet



- Une équipe formée de Directeurs d'Agences et de conseillers dédiés Pro & TPME a été constituée par CFG Bank pour mener à bien le dispositif susvisé
- Un intéressé peut se présenter dans n'importe quelle agence CFG Bank pour se faire accompagner





ANNEXES



# LISTE DES PIECES JUSTIFICATIVES

## **PIECES A FOURNIR POUR TOUTES LES NATURES DE CREDITS**

- Copies des CIN des associés
- Carte valide du statut d'Auto-entrepreneur ou patente
- Registre de commerce (modèle 7) ou certificat négatif en cas de société en cours de création
- Statuts et PVs de la société ou projet de statuts en cas de société en cours de création
- CV et références professionnelles
- 3 derniers bilans avec récépissés de dépôts ou situation actif / passif si le client ne dispose pas de bilan (lorsque l'affaire existe déjà)
- Relevés de comptes des 6 derniers mois de la société ou de l'Auto-entrepreneur (si l'activité existe déjà)
- Demande du client
- Fiche de renseignements dûment remplie (business plan)

## **A COMPLETER, POUR LES CREDITS DE FONCTIONNEMENT, PAR :**

- Etat des stocks en cas de demande d'avance sur marchandise
- Situation des marchés en cas de demande de financement des marchés
- Carnet de commandes de la société (si disponible)

## **A COMPLETER, POUR LES CREDITS D'INVESTISSEMENT, PAR :**

- Certificat de propriété du terrain porteur du projet
- Compromis de vente en cas d'acquisition d'un local d'exploitation ou contrat / promesse de bail en cas de location
- Devis des constructions et des aménagements
- Factures pro-forma et/ou devis du matériel à acquérir
- Rapport d'expertise en cas de matériel d'occasion
- Etat d'avancement du projet établi par un architecte en pourcentages et en valeurs (si la réalisation du projet a déjà démarré)
- Factures définitives et justificatifs de paiement de la partie déjà réalisée en cas d'un projet qui a déjà démarré.

CETTE LISTE EST DONNEE A TITRE INDICATIF ET LA BANQUE SE RESERVE LE DROIT DE LA COMPLETER PAR DES JUSTIFICATIFS ADDITIONNELS EN CAS DE BESOIN.

# LISTE ET LIENS DES PARTENAIRES DU PROGRAMME INTÉGRÉ D'APPUI ET DE FINANCEMENT DES ENTREPRISES

				
<a href="http://www.finances.gov.ma">www.finances.gov.ma</a>	<a href="http://www.service-public.ma">www.service-public.ma</a>	<a href="http://www.bkam.ma">www.bkam.ma</a>	Groupement Professionnel des banques du Maroc	Fonds Hassan II pour le développement économique et social

## BANQUES MEMBRES DU GPBM PARTICIPANT AU PROGRAMME INTÉGRÉ D'APPUI ET DE FINANCEMENT DES ENTREPRISES

 التجاري وفا بنك Attijariwafa bank	 BANQUE POPULAIRE	 BANK OF AFRICA BMCE GROUP
<a href="http://www.attijariwafabank.com">www.attijariwafabank.com</a>	<a href="http://www.groupebcp.com">www.groupebcp.com</a>	<a href="http://www.bmcebank.ma">www.bmcebank.ma</a>
 GROUPE CREDIT AGRICOLE DU MAROC	 البريد بنك	 BMCI GROUPE BNP PARIBAS
<a href="http://www.creditagricole.ma">www.creditagricole.ma</a>	<a href="http://www.albaridbank.ma">www.albaridbank.ma</a>	<a href="http://www.bmci.ma">www.bmci.ma</a>
 CIH BANK	 مصرف المغرب CRÉDIT DU MAROC	 الشركة العامة SOCIETE GENERALE
<a href="http://www.cihbank.ma">www.cihbank.ma</a>	<a href="http://www.cdm.co.ma">www.cdm.co.ma</a>	<a href="http://www.sgmaroc.com">www.sgmaroc.com</a>
 البنك العربي ARAB BANK	 Bank Al Amal Let's invest at home	 CFG BANK
<a href="http://www.arabbank.ma">www.arabbank.ma</a>	<a href="http://www.baa.ma">www.baa.ma</a>	<a href="http://www.cfgbank.com">www.cfgbank.com</a>











المجموعة المهنية لبنوك المغرب  
GROUPEMENT PROFESSIONNEL DES BANQUES DU MAROC