

CONFÉRENCE

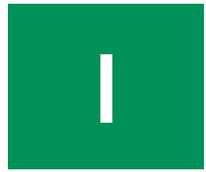
RÉSULTATS DU GROUPE BMCI DE L'ANNÉE 2020

MERCREDI 31 MARS 2021



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change



UN DÉBUT D'ANNÉE 2020 MARQUÉ PAR LA GESTION DES EFFETS DE LA CRISE SANITAIRE ...



UNE GESTION PROACTIVE DE LA CRISE SANITAIRE

Une dynamique très forte des lignes de métiers pour soutenir nos clients pendant le confinement et à la sortie du moratoire

Afin d'atténuer les répercussions sociales du COVID-19, l'État Marocain a pris une série de mesures économiques et sociales, la BMCI s'est pleinement inscrite dans cette initiative nationale en proposant des plans de soutien et de relance adapté pour nos différents clients

Retail Banking
(Particuliers et Professionnels)

Satisfaction et fidélisation clients

NSAWAL FCLIAN

Appels sortants auprès de nos clients pour accompagner et soutenir pendant la période de confinement et renforcer les liens avec eux

Epargne

Encourager nos clients à constituer une épargne pour faire face aux aléas de la vie et aux imprévus

Carte pour tous & Promotion du Contactless

Equiper nos clients en moyens de paiements pour éviter l'usage du cash en période de crise sanitaire

CNSS COVID

Contribution au service des indemnités aux salariés déclarés en arrêt temporaire

MOUSSANADA

Contribuer à la distribution des aides sociales aux populations démunies

Report des échéances et financement de l'économie

REPORT DES ECHEANCES

Report des échéances de crédits pour les clients éligibles sans aucun frais de report ni majoration de taux d'intérêt

DAMANE OXYGENE & DAMANE RELANCE

Accompagnement et financement des besoins de nos clients en fonds de roulement en période de crise

Programme INTELAKA

- Simplification des procédures d'accès au crédit pour les auto-entrepreneurs et les TPE
- Relance du dispositif mis en place au niveau national

Corporate Banking

Mesures d'accompagnement des clients Corporate dans le cadre de la crise COVID 19

Report des échéances CMT & CCT

Accompagnement de nos clients moyennant des crédits de trésorerie

Plan d'action de sortie du moratoire permettant de suivre de manière rapprochée et personnalisée les clients bénéficiaires de reports afin de leur faciliter le remboursement des échéances

DAMANE OXYGENE & DAMANE RELANCE

Dispositif d'animation de l'activité et de suivi des risques

Animation des mesures d'accompagnement instaurées par le Conseil de Veille Economique

Repositionnement auprès des clients pour bénéficier des premières opérations (Captation des financements CMT, nouvelles entrées en relation et Damane Relance)

Suivi rigoureux du risque et du plan d'action de sortie du moratoire

RÉORIENTATION DE LA FONDATION BMCI VERS LE SOUTIEN SOCIAL DES POPULATIONS DÉFAVORISÉES



- Don de **100 Kdhs** pour l'association AFAK dans le cadre de son engagement pour l'éducation et le développement humain, afin de soutenir l'association dans ses **campagnes de sensibilisation au COVID-19**, à travers la diffusion de messages sur les réseaux sociaux ainsi que sur certaines radios nationales.



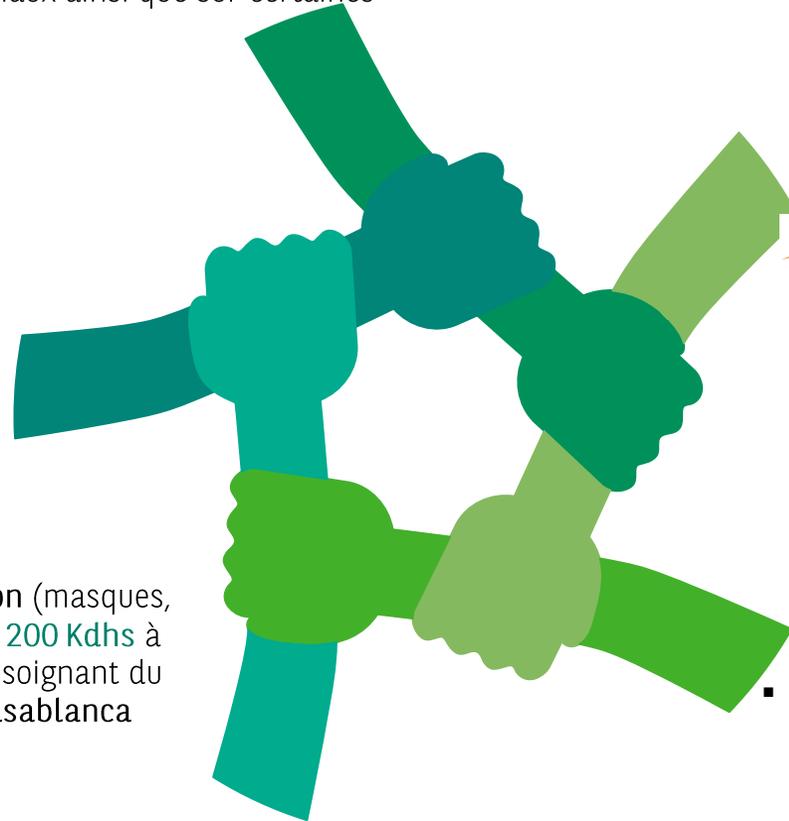
- Don de **320 Kdhs** à la Banque Alimentaire pour venir en aide aux personnes en situation précaire ou de rue à travers la distribution de plus de 1000 paniers alimentaires



- Achat de kits de protection (masques, gants ...), d'une valeur de **200 Kdhs** à destination du personnel soignant du CHU IBN ROCHD de Casablanca



- Don de **320 Kdhs** à l'association JOOD pour venir en aide à **320 familles** sans revenus et non déclarées à la CNSS par une subvention de 1000 dirhams par foyer.

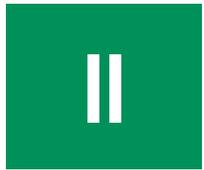


- Don de **170 Kdhs** à INSAF pour la distribution de **plus de 600 colis alimentaires** à des familles vulnérables dans les communes enclavées d'Aghbar, Ighlil, Ijoukak, Timazguadiouine et Ifalayassen



- Don de **50 ordinateurs** à l'association Bidawa+ destinés à des élèves de familles défavorisées de Casablanca pour leur faciliter l'enseignement à distance

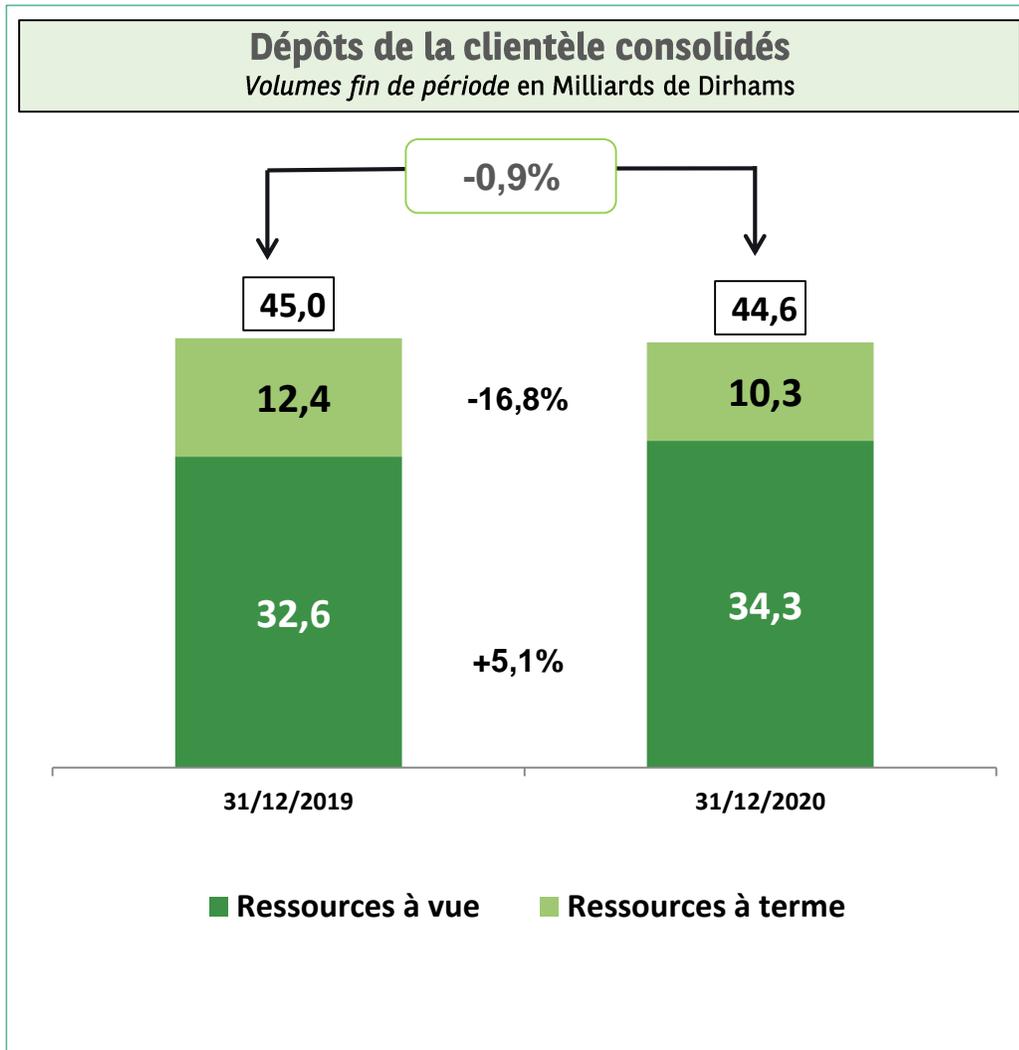




... ET DES RÉSULTATS 2020 DÉMONTRANT LA RÉSILIENCE DE LA BANQUE, MALGRÉ L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

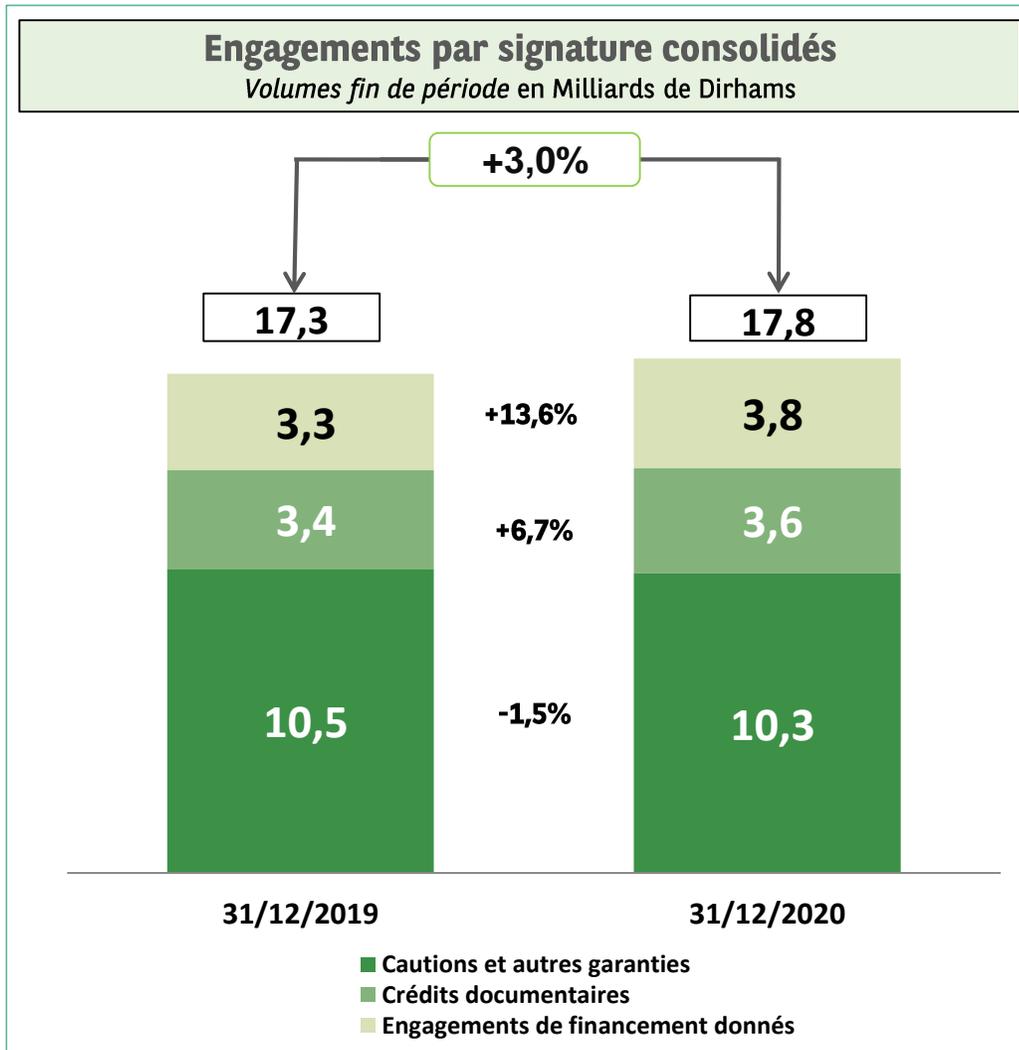


BONNE TENUE DES RESSOURCES À VUE ESSENTIELLEMENT GRÂCE À L'ACTIVITÉ CASH MANAGEMENT



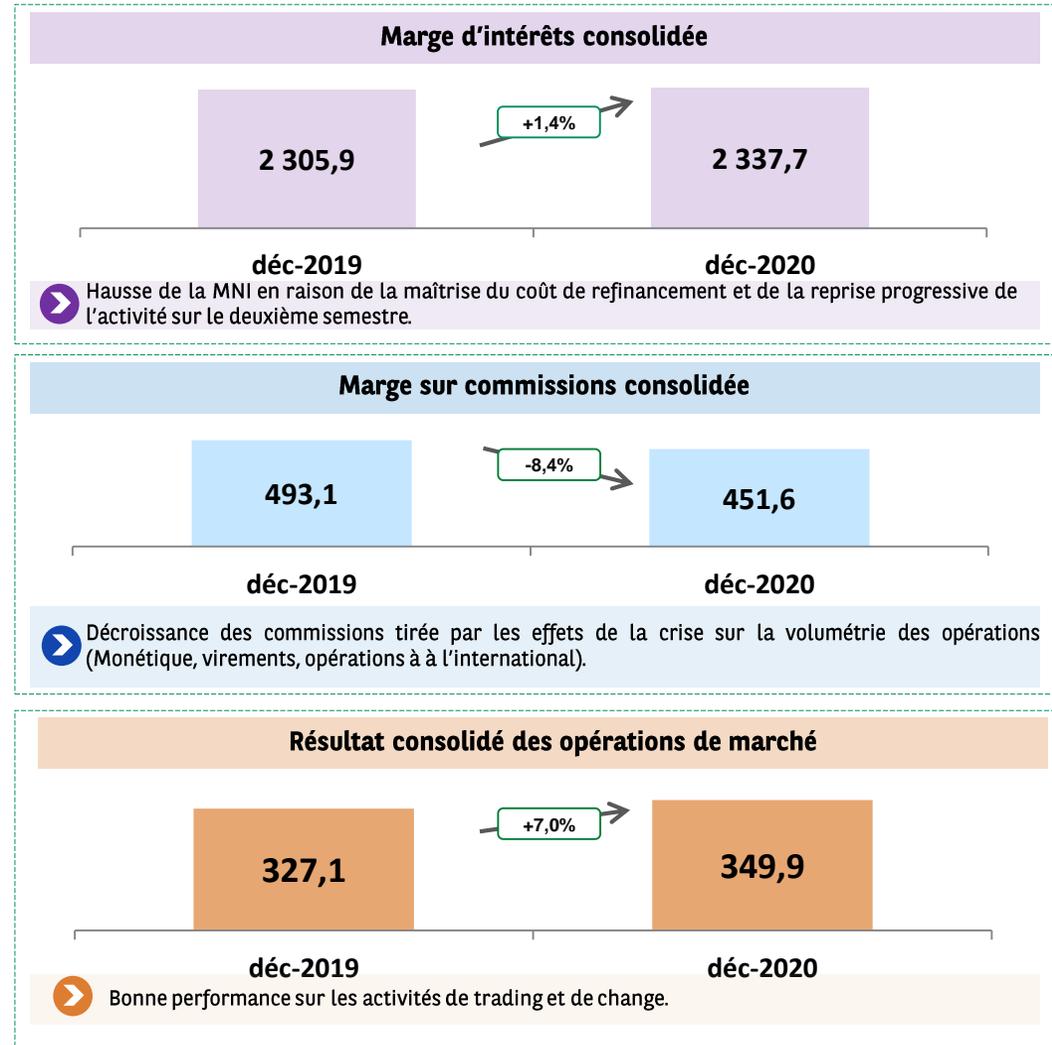
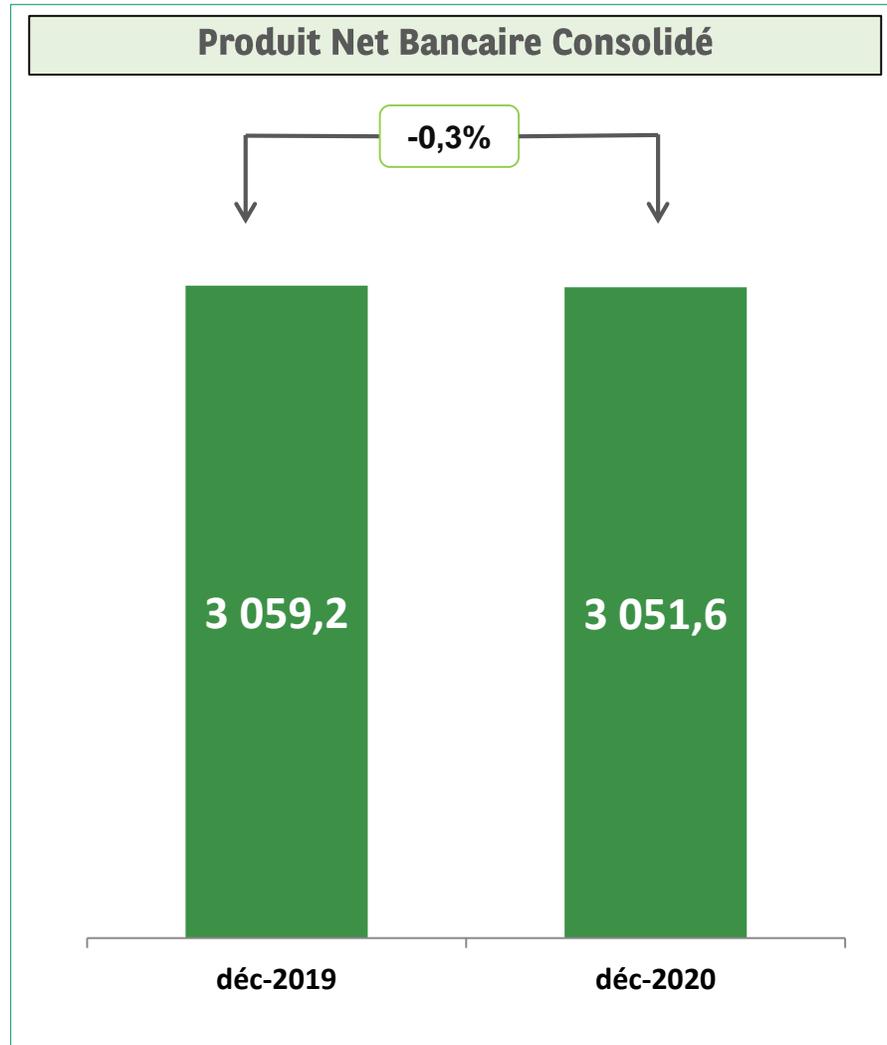
- Amélioration de la structure des ressources en faveur des dépôts à vue avec une part de plus de **76,9%** en 2020 contre **72,5%** à fin Décembre 2019
- Gestion dynamique des ressources à terme afin d'assurer la maîtrise du coût des ressources

DES ENGAGEMENTS PAR SIGNATURE CONSOLIDÉS EN AMÉLIORATION



- Forte progression des engagements de financement donnés (+13,6%)

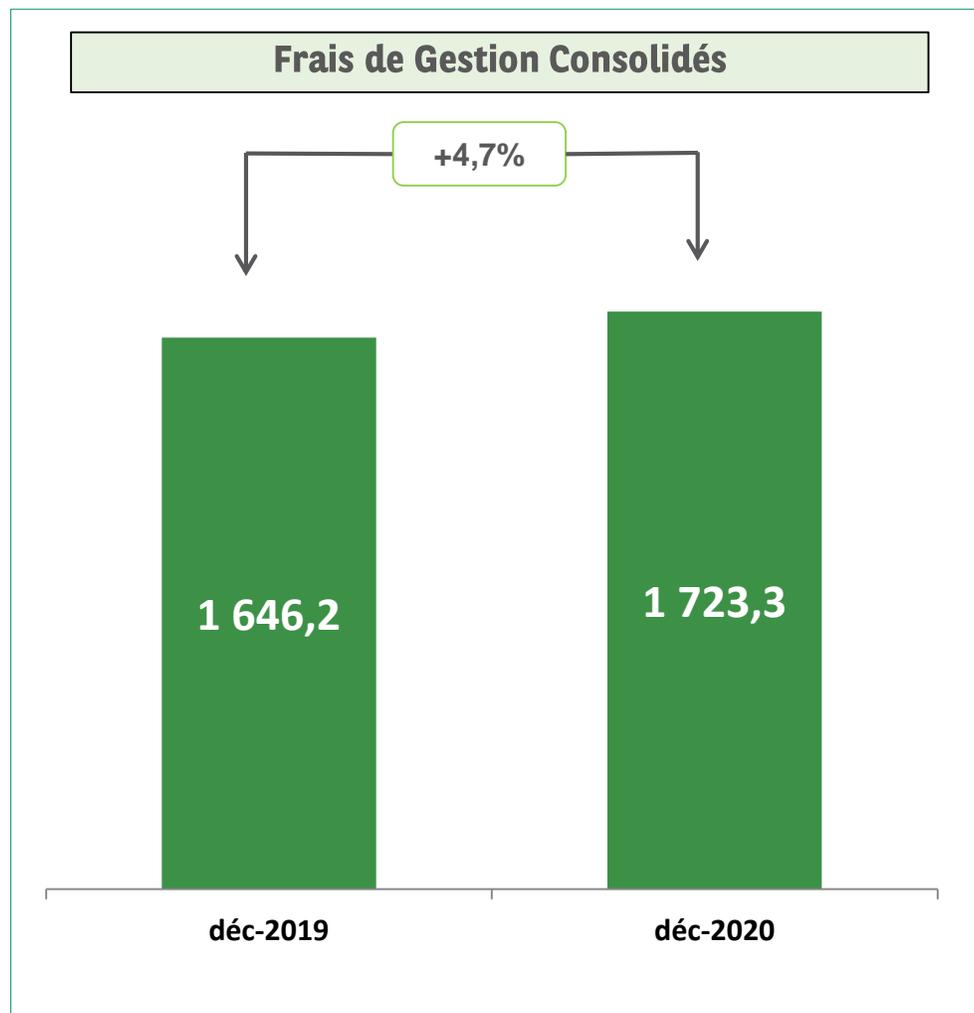
EN 2020, LE PNB CONSOLIDÉ A ÉTÉ SOUTENU PAR LA FORTE DYNAMIQUE SUR LES ACTIVITÉS DE MARCHÉ ET LA RÉSILIENCE DE LA MARGE D'INTÉRÊTS COMPENSANT LA BAISSSE DE LA MARGE SUR COMMISSIONS



En Millions de Dirhams

MAÎTRISE DES FRAIS DE GESTION CONSOLIDÉS HORS DON COVID-19

En Millions de Dirhams

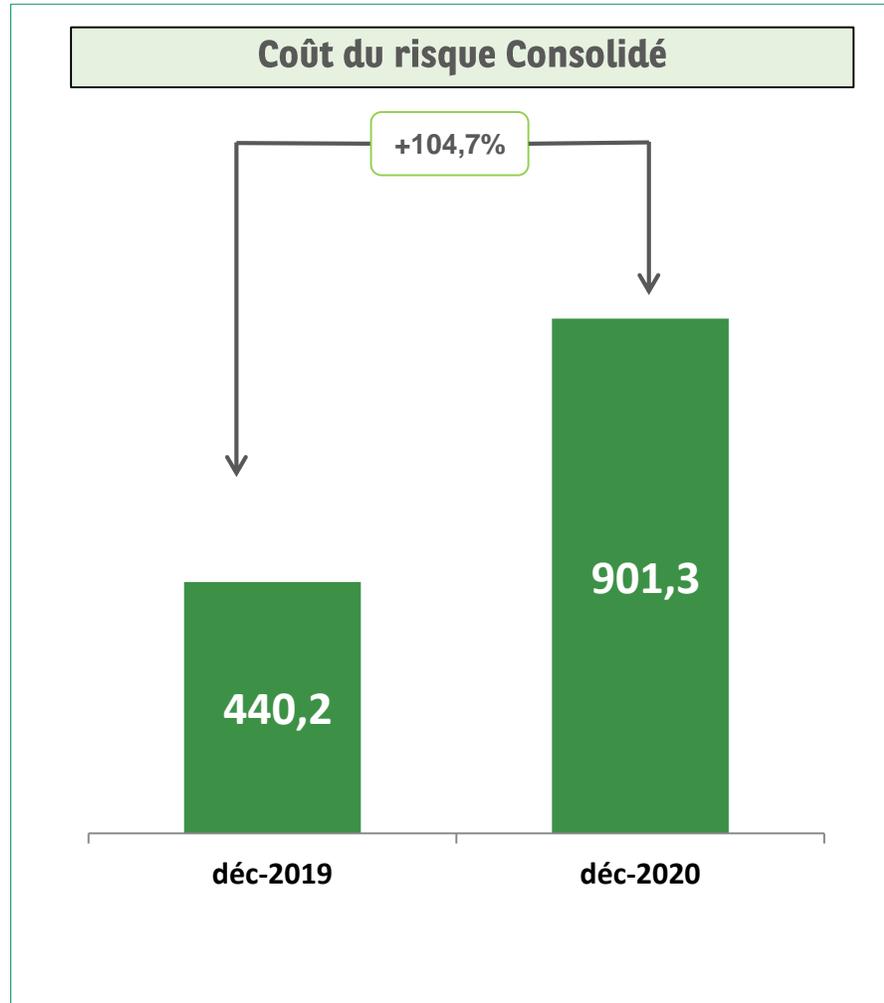


- La hausse des frais de gestion est principalement tirée par la participation de la BMCI au fonds de solidarité Covid-19, à hauteur de 85 millions de MAD. En neutralisant l'impact du don, les frais de gestion évoluent de -0,5%
- Un coefficient d'exploitation de 56,5% en 2020 vs. 53,8% en Décembre 2019



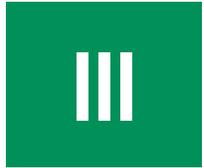
FORTE PROGRESSION DU COÛT DU RISQUE CONSOLIDÉ EN LIEN AVEC LA POLITIQUE DE PROVISIONNEMENT ANTICIPATIVE RETENUE DANS LE CADRE DE LA GESTION DE LA CRISE COVID-19

En Millions de Dirhams



- Une approche double adoptée par la BMCI dans le calcul du coût du risque; une approche globale « Forward Looking » basée sur des hypothèses macroéconomiques et une approche spécifique basée sur une analyse sectorielle du risque
- Hausse du coût du risque de **+461,1 Millions de MAD** caractérisée notamment par la hausse du coût du risque des Stages 1 et 2 de **+412,5 Millions de MAD** reflétant la démarche anticipative de la politique de provisionnement.
- Un coût du risque* de **76 points de base** en 2020 VS **59 points de base** à fin 2019
- Un taux de couverture* des créances en souffrance de **80,6%** en 2020 vs **80,2%** à fin 2019

* Chiffres sociaux



LA BMCI ACCÉLÈRE LA MODERNISATION DE SON INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE AU SERVICE DE SES CLIENTS



UN LARGE PROGRAMME DE REFONTE DU SYSTÈME D'INFORMATION DE LA BMCI



Contexte:

Dans le cadre de sa modernisation informatique, la BMCI a initié un large programme de refonte de son système d'information dans l'objectif d'accompagner ses ambitions de développement à moyen et long terme parallèlement à la mise à niveau de son environnement d'infrastructures via l'intégration de nouvelles technologies. L'étendue du programme couvre tout l'écosystème informatique de la banque.



Enjeux et étapes:

Choix du système d'information

Le choix s'est porté sur le progiciel de gestion intégré SAB qui offre une couverture fonctionnelle très large et qui répond aux enjeux business de la banque aujourd'hui.

Protocole de conduite du changement

Mise en place d'un dispositif d'accompagnement composé de sessions de formation, d'une documentation d'accompagnement, d'une assistance post-bascule en plus d'un important plan de communication.

Planification du déploiement de SAB en trois lots :

- **Premier lot (2019) :** Gestion des comptes clients, mise en place du poste de travail « Your Portal Advisor » pour la force commerciale et intégration d'un module de gestion de la demande
- **Deuxième lot (2020) :** Couverture des crédits et engagements, souscription des produits et dépôts à terme
- **Troisième lot (Mi-2021) :** Cash Management, Tenue de compte, Trade Finance, ALMT/LCM et BU Najmah.



Lancement
le 09/11/2020

NOUVEAU SERVICE DE BANQUE EN LIGNE – APPLICATION MOBILE & SITE WEB

BMCI Connect, un nouveau service de Banque en Ligne offrant à nos clients Particuliers plus d'autonomie dans leur quotidien!

CONSULTATION DE COMPTES

Un solde en temps réel, une vue consolidée des finances des clients, ainsi que l'historique de leurs opérations



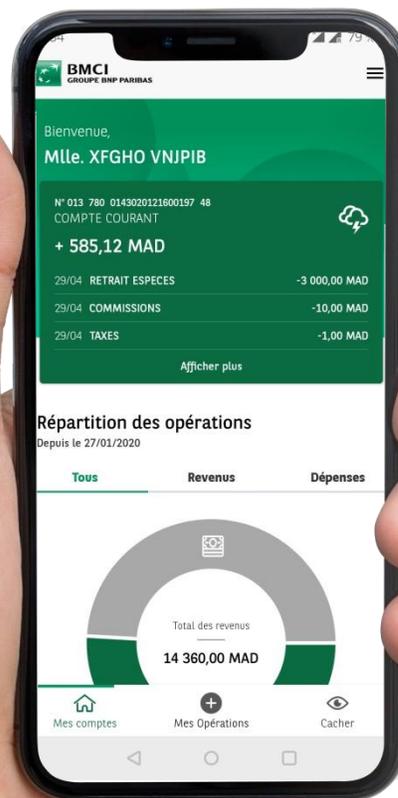
VIREMENTS ET BENEFICIAIRES

Une autonomie pour gérer ses bénéficiaires et effectuer ses virements domestiques en toute autonomie



PAIEMENT DE FACTURES

Payer ses factures auprès de 8 factoriers et définir les paiements fréquents comme favoris pour en faciliter l'exécution



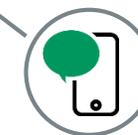
RECHARGE TELEPHONIQUE

Recharger son téléphone en seulement quelques clics



COMMANDE DE CHEQUIERS ET EDITION DE RIB

Editer et partager son RIB, commander son chéquier et accéder à son historique de commandes



PERSONNALISATION DE L'APPLICATION

Définir ses seuils de confort (au vert ou au rouge), catégoriser ses opérations selon le besoin et gérer son compte en parfaite autonomie



BMCI
GROUPE BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change

IV

PRÉSENTATION DU PROJET OPC



LA CONSTITUTION DE L'OPCI DE LA BMCI, UN IMPORTANT LEVIER DANS LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT FUTUR DE LA BANQUE

La BMCI annonce le lancement de la création de « CLEO PIERRE »



24 DÉCEMBRE 2020

**OBTENTION DE L'AGRÈMENT
DE L'AMMC**



5 JANVIER 2021

**ANNONCE DE LA CRÉATION DE
L'OPCI**



19 MARS 2021

**ANNONCE DU PARTENARIAT
AVEC ARADEI CAPITAL**

- Lancement de l'OPCI de la BMCI suite à l'agrément de l'AMMC du projet de règlement de gestion de « CLEO PIERRE ».
- La structuration et la gestion de l'OPCI ont été confiés à REIM Partners, agréée par l'AMMC en qualité de société de gestion d'OPCI.
- En 2021, la BMCI et Aradei Capital ont signé un partenariat stratégique à deux volets:
 1. Actionnariat de la BMCI dans la foncière Aradei Capital
 2. Acquisition des actions de l'OPCI « CLEO PIERRE SPI-RFA » par Aradei Capital

Objectifs

**Loger une partie du
patrimoine immobilier de
la banque**

**Accompagner la BMCI dans son
plan de développement futur**

**Contribuer à une stratégie globale
de lancement des OPCIs au Maroc**

Portefeuille d'une centaine d'agences bancaires

**Agences bancaires
stratégiques**

**17 villes
du Maroc**

**>50% à Casablanca
et Rabat; soit 60%
de la valeur totale**

**Agences qui seront louées
à la BMCI par des contrats
de bail long terme**

**Valorisation: 620
Millions de DH**



MERCI

BMCI

26, place des Nations Unies Casablanca - Maroc

Tél. : +212 (0) 5 22 46 10 00

bmci.ma