

Travel

Section 02 | Airport transport | Careem - Morocco



Visa est ravie de s'associer à **Careem pour offrir un programme de transfert aéroportuaire** ux titulaires de la carte Visa Infinite au Bahreïn, en Égypte, en Jordanie, au Koweït, au Liban, au Pakistan, au Qatar, en Arabie saoudite, aux Émirats arabes unis, au Maroc, en Algérie, en Irak et en Palestine.

Overview

Sur la base de la carte Visa, les titulaires de la carte bénéficieront de l'avantage suivant sur le transfert de l'aéroport national :

- **Visa Infinite Standard: 4 Free Airport Transfers**
- **Visa Infinite Lite: 4 Discounted Airport Transfers (50% discount)**

Les conditions suivantes s'appliquent aux transferts d'aéroport :

1. Les trajets gratuits/réduits ne sont disponibles que sur le marché d'origine de la carte.
2. Les trajets gratuits/à prix réduit sont plafonnés comme suit :

Here's how it works:

Pour bénéficier de cet avantage, les titulaires de carte devront s'inscrire sur Careem, enregistrer leur carte de crédit éligible comme moyen de paiement sur l'application et saisir le code promotionnel correspondant.



Market Morocco	Currency MAD	Free Ride Cap 330	Discounted Ride Cap 165
--------------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Promo code valid until Jun 30, 2022. Promotion valid for pickup or drop off at domestic Airport. Discount provided cannot For more information, visit www.visamiddleeast.com/careem. For any queries or escalations issuers can contact visaoffers@careem.com.



Cards issued in Bahrain, Egypt, Jordan, Kuwait, Lebanon, Pakistan, Qatar KSA, UAE, Morocco, Algeria, Iraq and Palestine

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Local Rides | Careem



Visa est ravie de s'associer à **Careem pour offrir un système de transport local** aux titulaires de la carte Visa Infinite au Bahreïn, en Égypte, en Jordanie, au Koweït, au Liban, au Pakistan, au Qatar, en Arabie saoudite, aux Émirats arabes unis, en Palestine, au Maroc, en Algérie et en Irak.

Overview

Les titulaires de la carte bénéficieront d'une réduction de 20 % sur un total de 3 trajets par mois.

Here's how it works:

Pour bénéficier de cet avantage, les titulaires de la carte devront s'inscrire sur Careem, enregistrer leur carte de crédit éligible comme moyen de paiement sur l'application et saisir le code promotionnel correspondant.

Les conditions suivantes s'appliquent :

1. Les trajets gratuits/à prix réduit sont plafonnés à une réduction de 11 USD*.

Promo code valid until Juin 30, 2022. Discount not applicable on Hala (taxi) and Hala (van). Discount provided cannot be exchanged for cash or credit.

For more information, visit www.visamiddleeast.com/careem. For any queries or escalations issuers can contact visaoffers@careem.com.

*The capped value is local currency amount that is equivalent to USD 11.

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

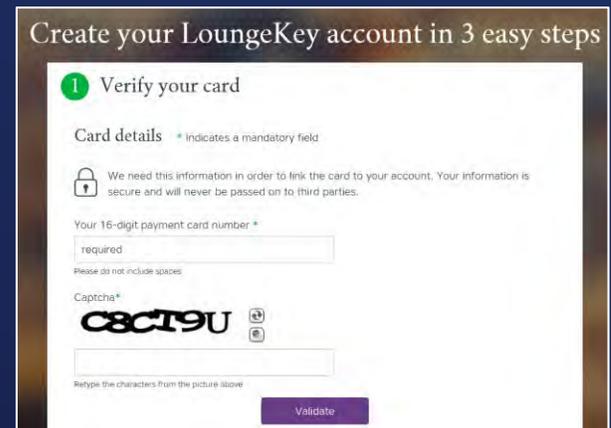


Cards issued in Bahrain, Egypt, Jordan, Kuwait, Lebanon, Pakistan, Qatar, KSA, UAE Palestine, Morocco, Algeria and Iraq



Visites des Lounges

- Les salons participants peuvent être recherchés sur le site LoungeKey ou depuis l'application
- Le porteur devra être munie de sa carte Visa Infinite pour accéder au Lounge participants et mentionner 'LoungeKey' à l'accès
- La carte est insérée sur un terminal dédié ou on procède à la saisie sur un PC des 16 numéros de la carte et on enregistre le nombre d'invités accompagnants le détenteur de la carte
- En cas de facturation de la visite, le porteur de la carte en sera informé au salon et on lui communiquera les frais d'accès

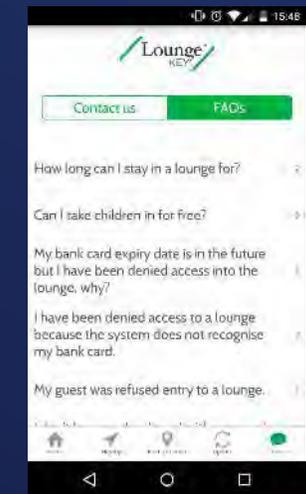
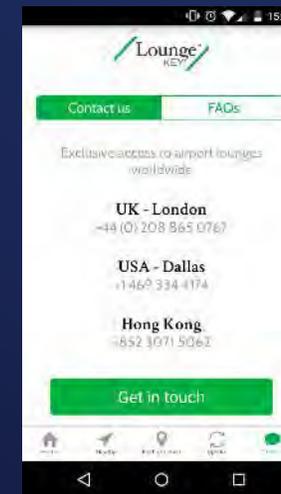
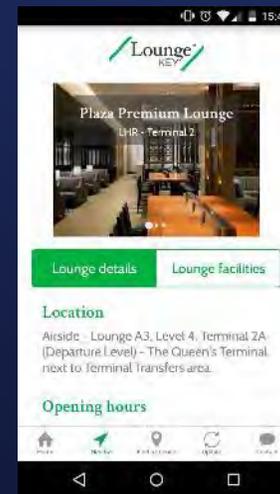
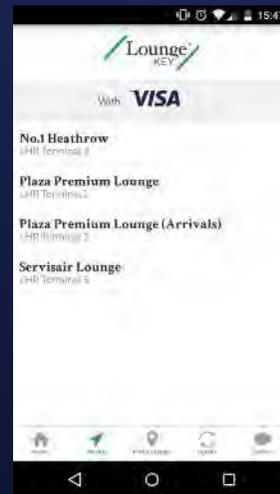
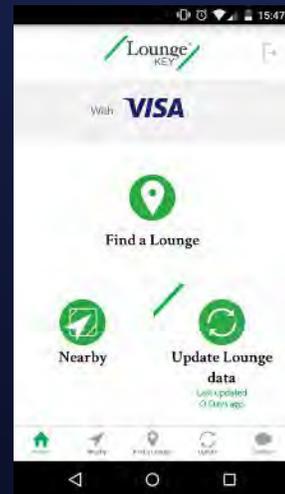
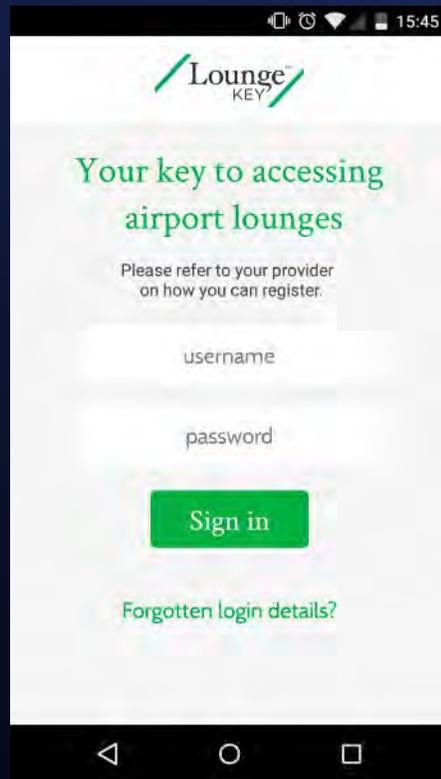


Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.



Présentation de l'application mobile LoungeKey

- ✓ L'application LoungeKey (et le site) permettent au détenteur de carte Visa Infinite d'accéder aux éléments suivants:
 - ✓ Historique des visites
 - ✓ Les réductions proposées à l'aéroport incluant la restauration



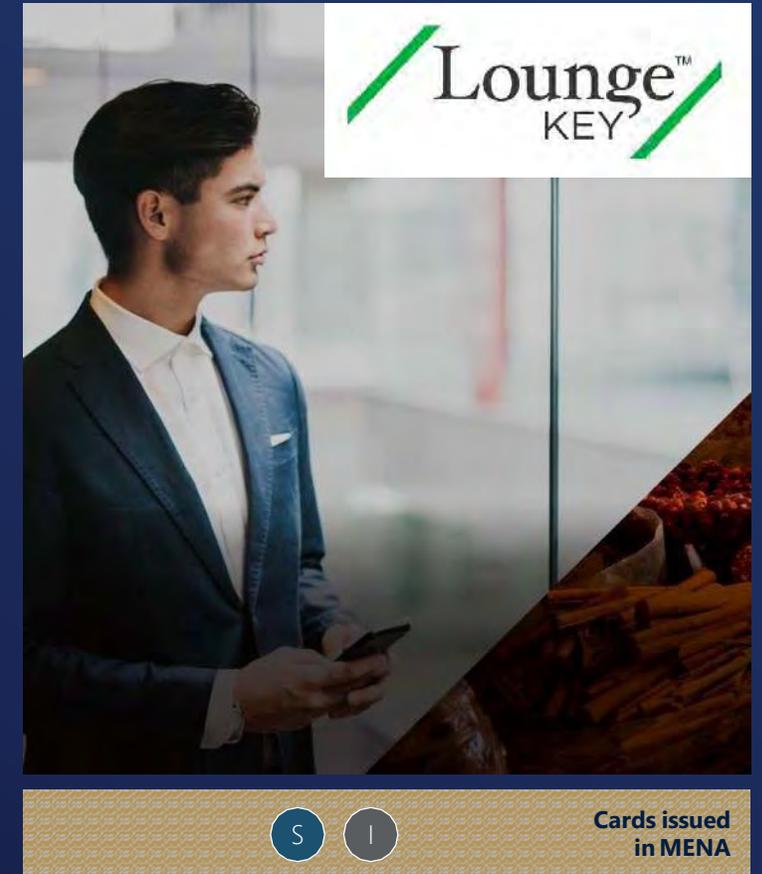
Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

Section 02 | Services Aéroports | Accès aux lounges



L'accès à plus de 1000 salons d'aéroports autour du monde garantie aux titulaires de la carte Visa Infinite le privilège de jouir d'une expérience de voyage exceptionnelle, partout où ils vont.

- Aucune inscription n'est requise pour bénéficier de l'accès au Lounge par les détenteurs de carte Visa Infinite
- Possibilité de visiter le site LoungeKey pour visualiser le programme en détails et l'historique d'accès de la carte
- Le porteur de carte ne sera obligé de renseigner ces informations que s'ils désirent installer l'application



For more information, visit www.loungekey.com/visamena or call +971 80004441822.

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Services Aéroports | Offres DragonPass



Visa s'est associé à DragonPass pour proposer exclusivement un programme de réduction pour les restaurants d'aéroports pour les détenteurs de cartes MENA



- Nom de l'application 'DragonPass Dine & Travel'
- 200+ restaurants dans le monde
- Les rabais variant par marchands, une mise à jour est disponible sur l'application mobile



Cards issued in MENA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

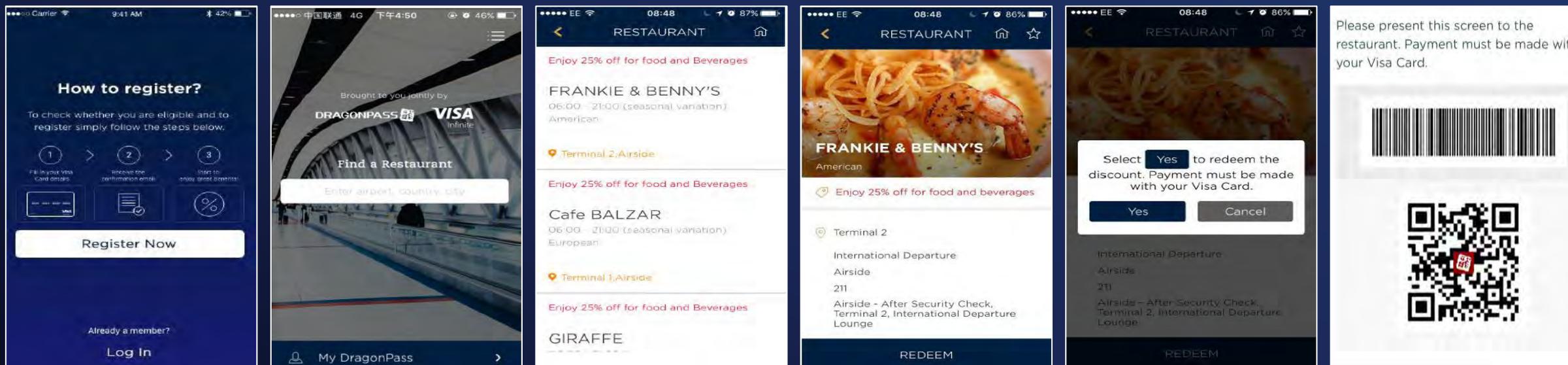
CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite



Programme de réduction avec DragonPass - Processus



Les titulaires de cartes s'inscrivent dans un premier temps à l'application

Une fois enregistré, le détenteur de la carte peut rechercher les restaurants éligibles dans les aéroports de départ ou d'arrivée

Si les titulaires de carte souhaitent bénéficier d'une réduction dans un restaurant, ils peuvent:

- Visiter le restaurant
- Informer le personnel du restaurant qu'il va utiliser sa réduction DragonPass Dine & Fly
- Choisir le restaurant dans l'application
- Sélectionner "Redeem".
- Présenter ensuite leur téléphone avec le barcode au personnel du restaurant
- Une facture actualisée avec les remises appliquées sera fournie

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

Section 02 | Services Aéroports | YQ meet & assist



YQ est un réseau mondial de spécialistes dans le domaine des services de rencontre et d'assistance aéroportuares. Grâce à YQ, les titulaires de Visa Infinite pourront jouir d'un accueil personnalisé et d'une expérience exceptionnelle en parcourant l'aéroport, conformément à ce que leur statut mérite.



Pour plus d'informations, Visitez <https://cemea.yqnowgroup.com/>

- L'offre permet aux titulaires de cartes Visa Infinite de bénéficier des rabais de tarifs à hauteur de 25% dans plus de 450 destinations à travers le monde.
- Les titulaires de Visa Infinite peuvent réserver en ligne sur <https://cemea.yqnowgroup.com/> et le rabais valide s'applique directement à la transaction
- La réservation des services doit être faite au moins 72 heures avant le début du voyage
- L'offre ne doit pas être utilisée en conjonction avec d'autres promotions.
- Les titulaires de cartes peuvent également réserver d'autres services tels que le transfert en limousine, l'obtention du visa à l'arrivée, les porteurs de bagages, etc.



Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

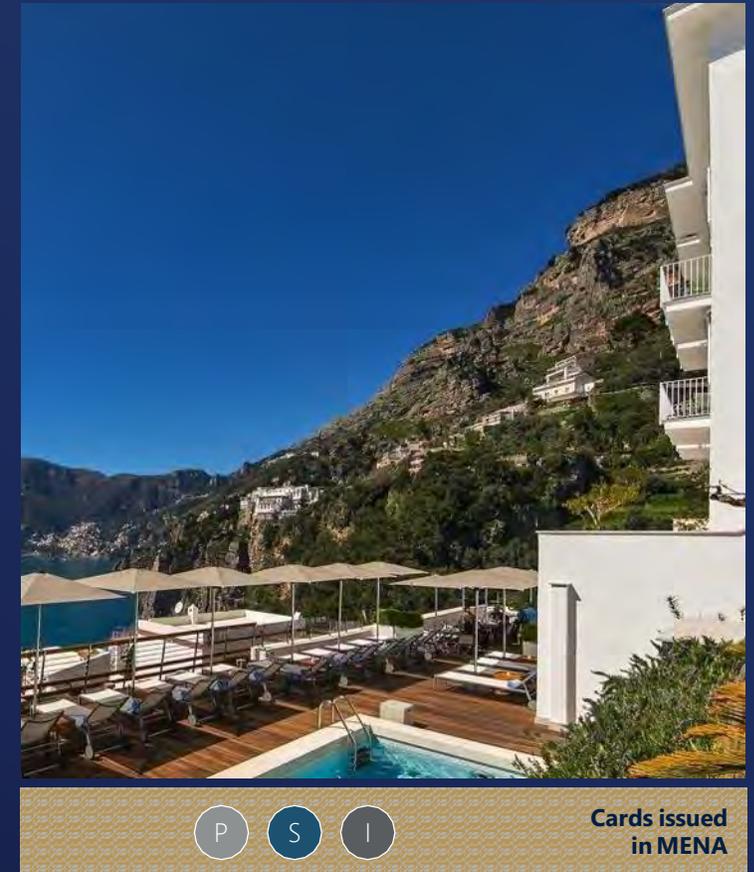
Section 02 | Hotels & voitures | Visa Luxury Hotel Collection



La collection hôtels de luxe Visa comprend plus de 900 établissements fascinants et prestigieux. Tous les établissements, des hôtels intimistes absolument charmants aux hôtels de renommée internationale, vous offrent une série d'avantages exclusifs et uniques destinés à vous faire vivre une expérience inégalée

- Les clients doivent faire une réservation sur le site www.visaluxuryhotels.com pour profiter l'offre.
- Meilleur tarif disponible garanti.
- Surclassement automatique en chambre supérieure dès votre arrivée*.
- Accès gratuit à Internet dans chaque chambre.
- Petit déjeuner continental offert tous les matins.
- Coupon repas et boissons de 25\$.
- Statut d'invité VIP.
- Départ à 15h sur demande

Pour plus d'informations, Visitez www.visaluxuryhotels.com.



Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Hotels | Accor Hotel Offers



Les titulaires de la carte Visa Infinite peuvent bénéficier jusqu'à 33 % de réduction sur les séjours dans plus de 350 hôtels Accor sélectionnés au Moyen-Orient, en Afrique, en Inde et en Turquie jusqu'au 30 avril 2022, notamment* :

- Raffles Istanbul
- Raffles Maldives Meradhoo Resort
- Raffles Makkah Palace
- Raffles Seychelles
- Fairmont Riyadh
- Fairmont Royal Palm Marrakech
- Sofitel Bahrain Thalassa Spa
- Sofitel Cairo Nile El Gezirah
- Sofitel Mumbai BKC
- Rixos Premium Bodrum
- Rixos Saadiyat Island Abu Dhabi
- Rixos The Palm Dubai

Les titulaires de la carte Visa peuvent bénéficier de cette offre en

Étape 1 - S'inscrire au programme de fidélité d'Accor, ALL - Accor live limitless sur <https://all.accor.com/loyalty-program/promotions-offers/partners-discount-offers/owm013396-001-all-with-visa.en.shtml>

Étape 2 - Ils peuvent ensuite effectuer des réservations sur le même lien ci-dessus.

Les banques peuvent consulter la liste actualisée des hôtels en cliquant sur le lien suivant

https://all.accor.com/middleware/pdf/1385733639710/1622643715552/hotels_restaurants_new_list.pdf



Cards issued
in MENA

*Booking subject to availability. The list of hotels is subject to change due to COVID, please refer to the website for the available hotels.

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Hotels | Jumeirah Hotel Offers



Les titulaires d'une carte Visa Infinite peuvent profiter d'une réduction de 25% sur les séjours dans les propriétés de Jumeirah, notamment:

Visa Suite Offer

Économisez 25 % en réservant une suite ou une villa. Cette offre comprend :

- 25% de réduction sur notre tarif flexible
- Petit-déjeuner quotidien
- Des avantages généreux pour les suites
- Accès illimité au Wild Wadi Waterpark™ pour les hôtels sélectionnés
- Accès à la plage privée
- Accès au Kids Club

Toutes les réservations doivent être effectuées via [jumeirah.com/visa-offers](https://www.jumeirah.com/visa-offers) ou en appelant le Bureau Central des Réservations au numéro vert local

Les banques peuvent consulter la liste actualisée des hôtels en utilisant le Centre de ressources des offres aux commerçants Visa (VMORC) ou en se rendant à l'adresse suivante <https://www.jumeirah.com/en/offers/global-offers/visa-offers>.

*The list of hotels is subject to change due to COVID, please refer to the website for the available hotels.

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

Visa Gateway

Economisez 20% sur vos prochaines vacances Cette offre comprend :

- 20% de réduction sur le tarif flexible
- Accès illimité au Wild Wadi Waterpark™ pour les hôtels sélectionnés
- Accès à la plage privée
- Accès au Kids Club



Section 02 Hotels & voitures | Offre Location Avis car



Avis Car Rental exploite l'une des marques de location de voitures les plus connues au monde, avec une empreinte mondiale. Les réductions et privilèges suivants sont disponibles chez Avis pour les titulaires de la carte Visa Infinite:

- Jusqu'à 35% de réduction sur les tarifs standards
- Jusqu'à 30% de réduction sur les tarifs internationaux de loisirs
- Visitez www.avisworld.com/visa pour profiter de la réduction.



Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 Hotels & voitures | Offre Location Avis car



- En plus des réductions, Visa a le plaisir d'annoncer un tout nouveau service à partir de janvier 2021. Les titulaires de cartes Visa Infinite peuvent désormais s'inscrire gratuitement au Avis President's Club Membership et bénéficier de services supplémentaires, notamment de chauffeurs gratuits.
- Les réservations et l'inscription à Avis President's Club doivent être effectuées sur www.avisworld.com/visa.



Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Hotels & voitures | Offre Location Avis car



Avis Budget Group exploite l'une des marques de location de voitures les plus connues au monde, avec une empreinte véritablement mondiale. Les réductions et les privilèges suivants sont offerts aux détenteurs de la carte Visa Infinite

Il vous suffit de louer votre voiture chez Budget et de bénéficier d'une réduction de 10 % dans le monde entier. Visitez le site www.budgetinternational.com/visa pour bénéficier de cette réduction

Pour plus d'informations, visitez le site www.budgetinternational.com/visa



Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Assurance & assistance | Assurance Multi-voyage



Grâce à l'assurance voyage multi-voyages, votre titulaire de carte et sa famille sont couverts pour tous les voyages d'une durée maximale de 90 jours, y compris COVID 19* à partir de décembre 2020,, ce qui leur permet de se concentrer et savourer chaque instant de leur voyage.

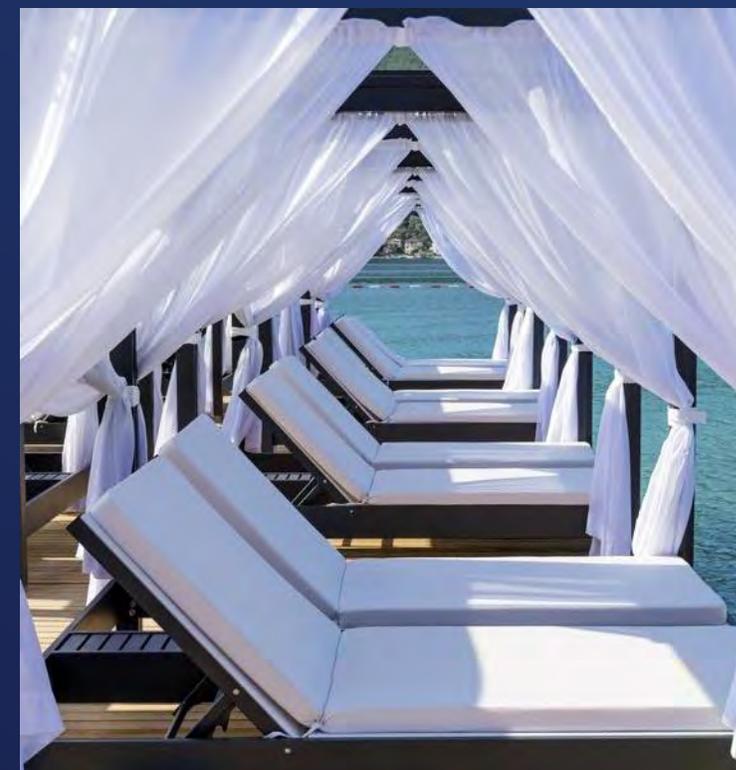
Détails de couverture:

- Accident corporel jusqu'à US\$ 500,000 (International)*
- Accident corporel jusqu'à US\$ 100,000 (Domestic)
- Frais médicaux d'urgence US\$ 2,500,000.
- Rapatriement d'urgence pour les familles US\$ 500,000
- Prestations d'hospitalisation \$100 par jour, jusqu'à US\$ 3,000
- Annulation/ Interruption du voyage US\$ 7,500
- Retard du voyage US\$ 1,000
- Départ manqué (voyages internationaux uniquement) \$1,500
- Correspondance manquée (voyages internationaux) \$500
- Retard des bagages US\$ 500
- Perte de Biens personnels US\$ 2,500
- Couvre le titulaire de la carte, son conjoint et jusqu'à 5 enfants ; limite d'âge maximale de 80 ans. Limite d'âge restreinte pour les enfants.

Les titulaires de cartes peuvent utiliser le portail en ligne, ce qui leur permet:

- D'accéder et de télécharger les conditions générales de leur assurance
- Remplir les certificats d'assurance pour les visas

Visa a également lancé en 2017 le portail bancaire permettant au personnel des banques d'accéder aux documents afin d'aider les titulaires de cartes sans avoir besoin d'un PAN valide



Cards issued in MENA

Pour plus d'informations, les clients peuvent consulter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/>
La banque peut visiter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/search-service>
(Access code: Aspire2016)

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Assurance & assistance | Assurance collision/dommages pour un véhicule de location



Les titulaires de la carte Visa Infinite ne devraient jamais avoir à se soucier des petits détails pratiques pendant leur voyage - nous les prenons en charge. Avec l'assurance collision/dommages pour les voitures de location, les titulaires de carte Visa Infinite peuvent se concentrer sur des expériences uniques.

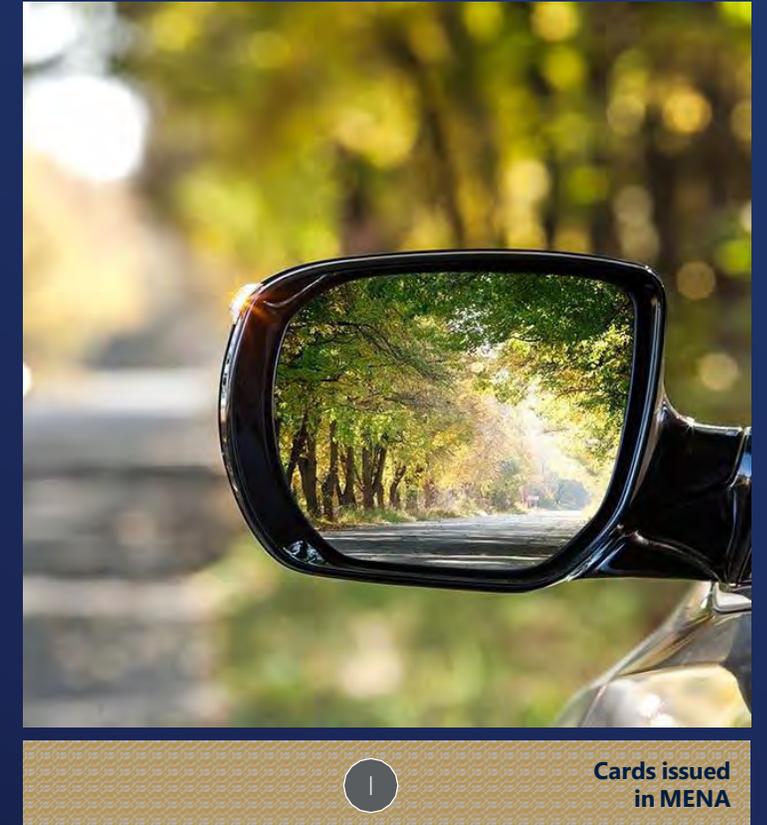
Détails de couverture:

- Dans le cas où le titulaire de la carte est tenu de rembourser à une agence de location agréée les frais découlant de dommages matériels causés à un véhicule de location pendant la période de location, à la suite de dommages, d'incendie, de vandalisme ou de vol du véhicule de location au cours d'un voyage couvert
- Fournit une couverture jusqu'à \$50,000 par an
- Le conducteur sera couvert lorsqu'il loue une seule voiture particulière à la fois
- La couverture est accordée pour la durée spécifiée dans le contrat de location, mais pas plus de 31 jours
- Le prix d'achat ne doit pas dépasser \$100,000
- Le coût de la location du véhicule doit être porté au débit de la carte couverte (Visa Infinite)
- Veuillez vous reporter aux conditions générales pour connaître tous les détails de la police, y compris la couverture, les conditions, les limites et les exclusions.

Pour plus d'informations, les clients peuvent consulter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/>
La banque peut visiter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/search-service>
(Access code: Aspire2016)

Les titulaires de cartes peuvent utiliser le portail en ligne, ce qui leur permet:

- D'accéder et de télécharger les conditions générales de leur assurance
- Obtenir des instructions pour lancer la procédure de remboursement



Cards issued
in MENA

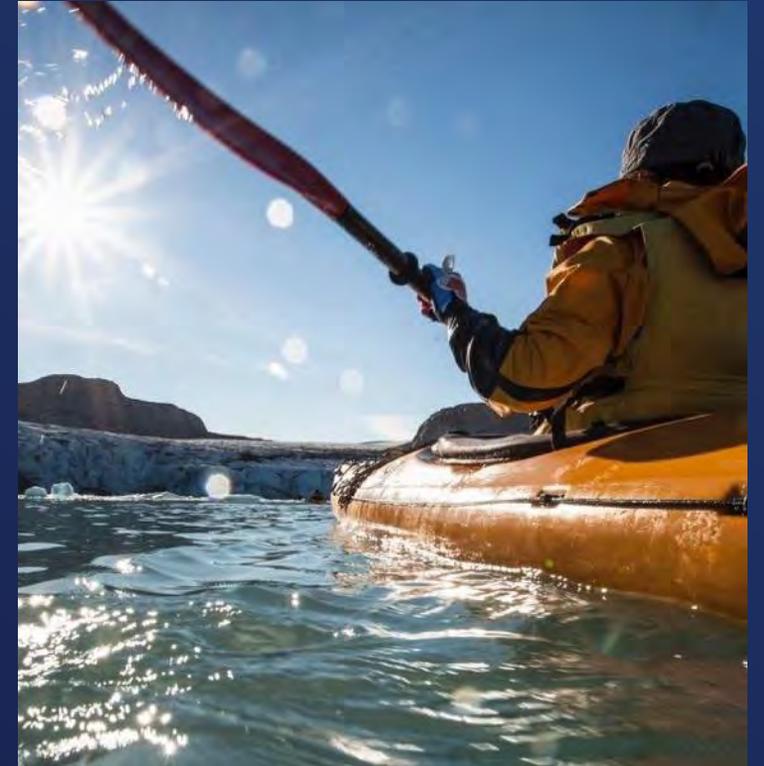
Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.



Les titulaires de carte Visa Infinite peuvent voyager à travers le monde en sachant qu'ils ont toujours accès à l'aide dont ils ont besoin

- Conseils médicaux par Téléphone
- Orientation vers un professionnel médical
- Suivi de l'hospitalisation du client
- Livraison de Médicaments et d'équipements essentiels
- Envoi d'une professionnel de la santé chez le client
- Évacuation médicale / rapatriement
- Référence juridique
- Référence interprétariat

Pour plus d'information, appelez +971 (4) 253 6024.



Cards issued
in MENA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.



L'annulation de billets d'événements offre aux titulaires de cartes Visa Infinite une tranquillité d'esprit supplémentaire lorsqu'ils achètent des billets d'événements avec leur carte. Grâce à l'annulation de billets d'événements, les titulaires de cartes Visa Infinite peuvent se concentrer sur des expériences uniques.

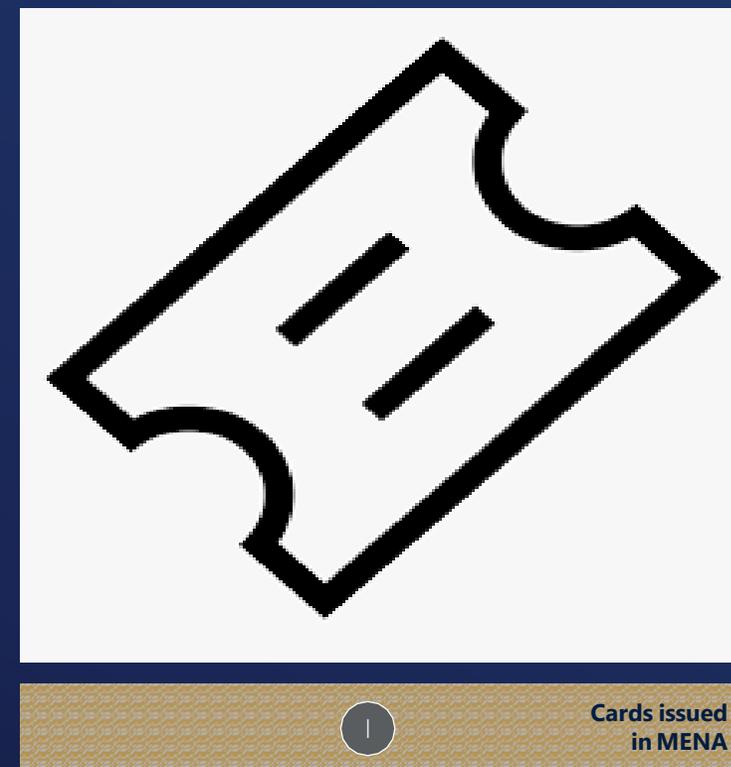
Détails de couverture:

- Les titulaires de carte seront remboursés s'ils ne peuvent pas assister à un événement en raison de certaines circonstances inévitables, notamment les suivantes
 - Une maladie grave, une blessure ou un décès Imprévus
 - Le Transport en commun que Vous utilisez pour vous rendre sur le lieu de l'Événement ne fonctionne pas selon les horaires prévus, ou
 - Le véhicule dans lequel Vous voyagez tombe en panne, est impliqué dans un accident ou est retardé par un embouteillage
- Événement inclut, sans s'y limiter, une manifestation sportive officielle, un concert, une exposition, une visite pédagogique/culturelle, une séance de cinéma, une pièce de théâtre, un parc d'attractions ou une parade militaire
- Offre une couverture jusqu'à 250 \$ par billet, 1 000 \$ par événement
- Le coût du billet doit être réglé avec la carte Visa Infinite.

Les titulaires de cartes peuvent utiliser le portail en ligne, ce qui leur permet:

- D'accéder et de télécharger les conditions générales de leur assurance
- Obtenir des instructions pour lancer la procédure de remboursement

Veillez vous reporter aux conditions générales pour connaître tous les détails de la police, y compris la couverture, les conditions, les limites et les exclusions.



Pour plus d'informations, les clients peuvent consulter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/>
La banque peut visiter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/search-service>
(Access code: Aspire2016)

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

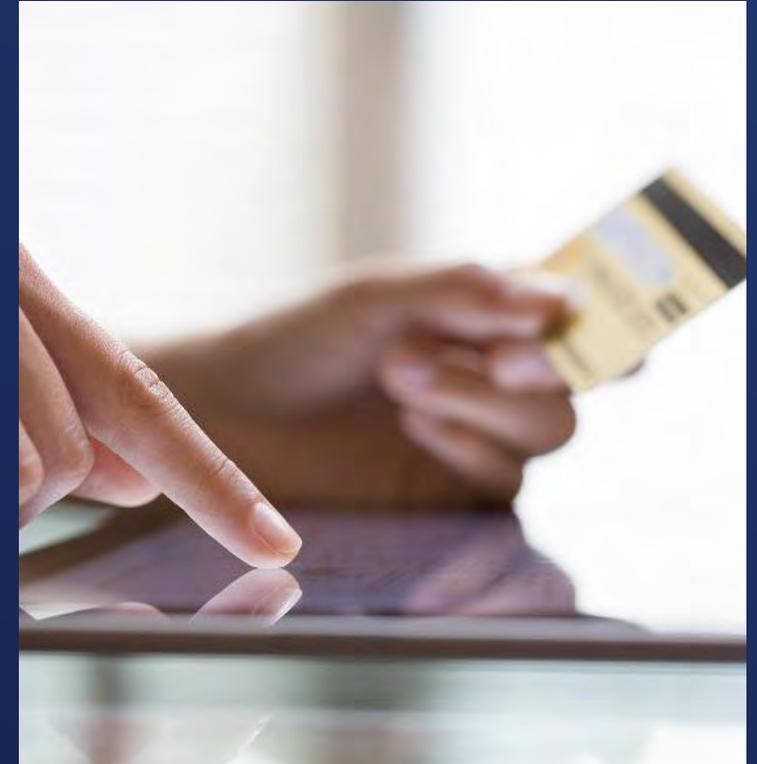


GCAS a pour objectif de fournir à nos titulaires de carte un service client et un support clients de qualité mondiale en cas de problème lors de leurs déplacements. En fournissant des services essentiels quand ils en ont le plus besoin, GCAS apporte une réelle valeur ajoutée au titulaire de la carte Visa Infinite

- Rapport de perte ou vol de carte
- Remplacement de carte en urgence
- Dépannage cash jusqu'à US\$5,000

Les banques doivent s'inscrire aux services GCAS avec un Visa

Pour plus d'information, appelez +971 (0) 4 361 1234.



All Visa cards issued
in MENA (Banks to register)

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

Lifest^{le}le

Section 02 | Concierge | Service Conciergerie

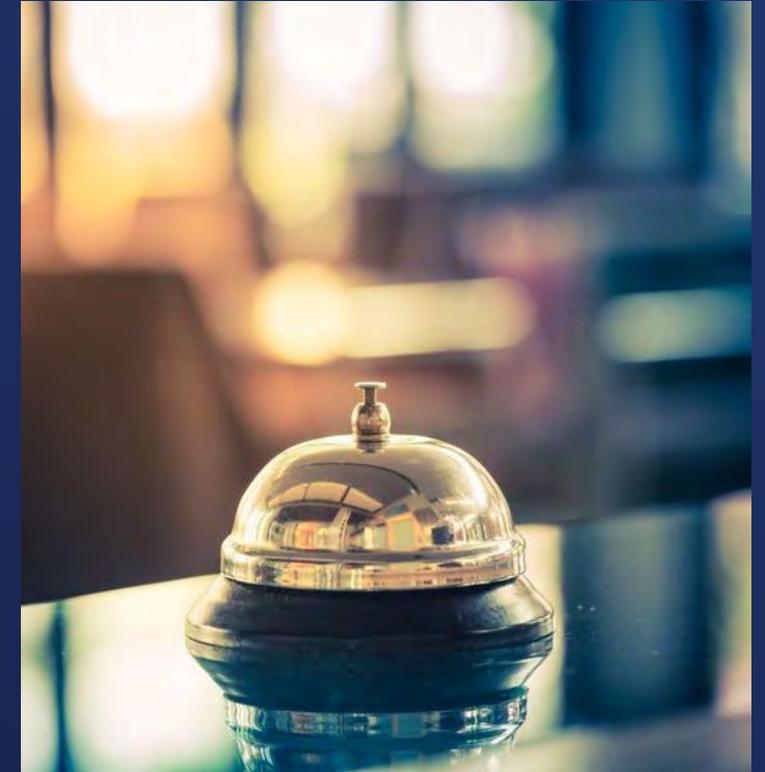


Le service conciergerie, disponible 24 heures sur 24, offre un service personnalisé aux titulaires de la carte Visa Infinite, en s'occupant de tous les détails pour qu'ils puissent simplement prendre place et profiter de leur séjour.

- Des places pour un événement ou un spectacle à guichet fermé,
- Une table dans un restaurant étoilé,
- Des billets d'avion, une réservation d'hôtel ou d'une voiture de location,
- Des conseils sur des activités ou des événements culturels sur mon lieu de vacances,
- Des prestataires insolites (sellier garnisseur, luthier...),
- Une livraison de fleurs, de cadeaux au Maroc ou à l'autre bout du monde,

Pour un service en français, les titulaires de carte peuvent envoyer un courriel à concierge@visainfinite-mea.com avec la demande elle-même, ou pour demander un rappel. Les titulaires de carte recevront d'abord un message automatique et devront être contactés dans les 24 heures suivant leur demande.

Pour plus d'information, Visitez, www.visamiddleeast.com ou Appelez +9714 361 1234 / +44 2078502829.



Cards issued
in MENA

We are here to support you during COVID 19 . Please contact a lifestyle manager 24/7 at concierge@visaconcierge-mea.com

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Concierge | Service Conciergerie Digital

En tant que titulaire d'une carte Visa Infinite, vous avez désormais accès à un canal de **conciergerie digitale** en plus du téléphone et du courrier électronique. La **conciergerie digitale** est un portail réactif entièrement mobile, qui vous permet de rechercher et de réserver on-the-go. Vous pourrez également parler à nos gestionnaires de mode de vie à toute heure du jour et de la nuit via le Live Chat !

Visitez www.visaconciergecemea.com pour accéder à la plateforme en ligne et découvrir l'univers premium de Visa Infinite :

- Consultez et réservez des vols, des hôtels, des locations de voiture en déplacement.
- Réserver des tables en ligne en cliquant sur un bouton dans des restaurants de qualité, y compris ceux qui sont difficiles à obtenir.
- Sélectionnez et réservez des billets et des formules d'hospitalité pour la plupart des événements musicaux, théâtraux et sportifs exclusifs.

La plateforme Digital Concierge est disponible pour les détenteurs de cartes en anglais, arabe et français. Les titulaires de carte peuvent s'inscrire directement sur la plateforme en visitant www.visaconciergecemea.com

Si les titulaires de carte ont déjà été enregistrés auprès du concierge, ils doivent appeler le concierge pour qu'il leur envoie un courriel d'activation. Si c'est la première fois que vous avez recours au service conciergerie, veuillez vous enregistrer sur le lien www.visaconciergecemea.com pour accéder à la plateforme

Nous sommes là pour vous soutenir pendant COVID 19 . Veuillez contacter un responsable du style de vie 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à l'adresse concierge@visaconcierge-mea.com

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.



Cards issued
in MENA

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Concierge | Concierge WhatsApp services

En tant que titulaire d'une carte Visa Infinite, vous avez désormais accès à un autre canal **WhatsApp concierge** en plus du téléphone, de l'e-mail et de la conciergerie digitale. Vous pourrez discuter avec nos Lifestyle Managers à toute heure du jour et de la nuit via le Live Chat !

Il suffit d'ajouter un des numéros de téléphone fournis ci-dessous à votre liste de contacts et de commencer le chat :

- Pour communiquer en Anglais: +44 7874 023129
 - Pour communiquer en Français : +44 7520 631646
 - Pour communiquer en Arabe : +44 7520 631645
- Le premier chat contiendra les termes et conditions (clause de non-responsabilité).
 - Le service de conciergerie demande votre nom et prénom et votre adresse électronique/identifiant de membre dans un message de réponse afin de vérifier votre identité.

Nouveaux utilisateurs :

- Le concierge répond à WhatsApp en demandant un appel téléphonique. Le titulaire de la carte rappelle et fournit un numéro de téléphone pour une communication ultérieure entre le concierge et le titulaire de la carte. Ceci afin de vérifier le numéro de carte du titulaire de la carte et de compléter son profil et son inscription.

Plaintes - L'émetteur doit envoyer ses plaintes directement au concierge à l'adresse operations@tenconcierge.com, en mettant en copie Natalia Uniyatova (nuniyato@visa.com) et le responsable de l'émetteur chez Visa.



We are here to support you during COVID 19 . Please contact a lifestyle manager 24/7 at concierge@visaconcierge-mea.com



Cards issued
in MENA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Dining | Accor Restaurants Offers



Les titulaires de la carte Visa peuvent bénéficier jusqu'à 33 % de réduction sur les repas dans certains restaurants Accor, au Moyen-Orient, en Afrique, en Inde et en Turquie jusqu'au 30 avril 2022, y compris* :

- Casa-mia (Sofitel El Gezira, Egypt)
- Frevo (Fairmont The Palm, Dubai)
- Soul (Mövenpick Jbr, Dubai)
- La Brasserie (Sofitel Casablanca, Morocco)
- Le Jardin (Sofitel Marrakech, Morocco)
- 365 (Fairmont Riyadh, KSA)
- Views Restaurant (Mövenpick Hotel Jeddah, KSA)
- Skydome Lounge & Bar (Mövenpick Istanbul Golden Horn, Turkey)
- Pondichéry Café (Sofitel Mumbai BKC)

Les titulaires d'une carte Visa peuvent bénéficier de cette offre en :

Étape 1 - Inscription au programme de fidélité de Accor, ALL - Accor Live Limitless depuis <https://all.accor.com/loyalty-program/promotions-offers/partners-discount-offers/owm013396-001-all-with-visa.en.shtml>

Étape 2- Ils peuvent ensuite réserver directement auprès du restaurant.

*The list of hotels and restaurants is subject to change due to COVID, please refer to the website for the latest list https://all.accor.com/middleware/pdf/1385733639710/1622643715552/hotels_restaurants_new_list.pdf

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.



Cards issued
in MENA

Section 02 | Entertainment | Digital Entertainment Money Back



À compter du **1er juin 2021**, les titulaires de la carte Visa Infinite pourront bénéficier d'un nouvel avantage sous forme de remboursement de dépenses effectuées dans le domaine du divertissement digital.

- La remise sera calculée à hauteur de **50 %** de la valeur de toutes les dépenses effectuées en mode **carte non-présente** dans des catégories de commerçants définies et sera plafonnée à **5 USD par carte et par mois**.
- Les dépenses de divertissement digital sont définies comme des transactions relevant des MCC suivantes :
 - MCC 4899 - Cable, Satellite and Other Pay Television / Radio / Streaming Services
 - MCC 5968 - Direct Marketing - Continuity / Subscription Merchant

For complete details, please refer to [VBN Article AI10760](#). To download, click [here](#).



Cards issued in Algeria, Bahrain, Iraq, Jordan, Kuwait, Lebanon, Libya, Mauritania, Morocco, the Palestinian Territories, Qatar, Saudi Arabia, Sudan and Tunisia

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

**LIFESTYLE
BENEFITS**

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Shopping | Global Blue



Profitez d'un remboursement supplémentaire de 20 % (jusqu'à 500 €) avec Visa lorsque vous effectuez des achats tax free avec Global Blue dans les enseignes participantes.

Overview

À partir du 15 novembre 2021, les titulaires de cartes Visa bénéficient d'un remboursement supplémentaire de 20 % (jusqu'à 500 €) lorsque ils effectuent des achats tax free avec Global Blue auprès des marques participantes.

Les titulaires de la carte pourront faire des achats sur les marchés de destination suivants : France, Allemagne, Italie et Espagne

Participating Merchants

Luxury:

- Aquazzura
- Bucherer
- Delvaux
- Etro
- Fabiana Filippi
- Içicle
- Zegna

Lifestyle:

- Samsonite
- Tod's
- TUMI

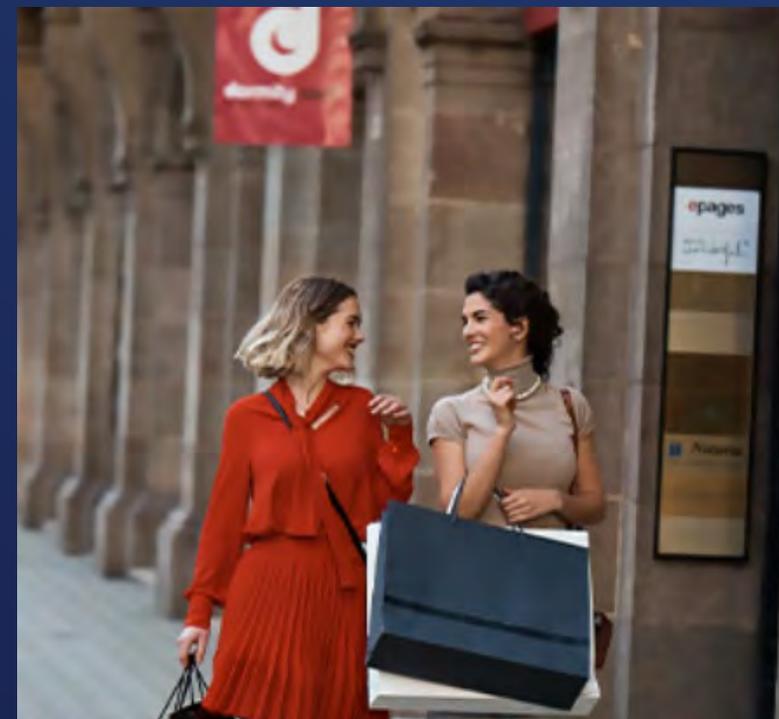
Here's how it works:

Montrez le code QR de la campagne au personnel du magasin lorsque vous demandez un remboursement d'impôts Global Blue. N'oubliez pas de donner votre carte Visa lorsque vous demandez votre remboursement. La promotion "Remboursement supplémentaire" sera versée sur votre carte Visa après validation par les douanes de vos achats.

For more details, visit

https://www.visa.co.uk/campaign/taxfreeshopping_en/

Offer end date - Nov 14, 2022



Credit and Debit cards
issued in CEMEA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Shopping | Global Blue



Traitez votre remboursement de TVA avec style dans les principales villes avec Visa et Global Blue.

Vue d'ensemble

À partir de janvier 2019, les titulaires de la carte Visa Infinite ont accès à des salons Global Blue de premier ordre dans les principales villes européennes pour traiter leur remboursement de TVA en ville.

Les titulaires de carte pourront vivre une expérience luxueuse et relaxante de remboursement de la TVA dans les villes suivantes : Milan, Rome, Venise, Munich, Madrid, Paris et Londres.

Les avantages et l'expérience sont adaptés en fonction du lieu.

Voici comment cela fonctionne :

Les titulaires de la carte Visa Infinite qui font des achats avec leur carte Visa dans les villes européennes peuvent accéder aux salons haut de gamme de Global Blue.

Lors de l'accès, les titulaires de carte doivent présenter leur carte d'éligibilité.

Après avoir obtenu l'accès au salon, le processus de remboursement sera géré par le personnel du salon, et le montant sera remboursé sur la carte éligible.

À leur sortie du pays, les titulaires de carte doivent obtenir le tampon des douanes sur les reçus.



Cards issued
in CEMEA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Shopping | Global & local merchant offers



Grâce à Visa Infinite, les titulaires de carte peuvent facilement se perdre dans la splendeur du shopping. Chaque fois qu'ils ont l'envie d'acheter, les titulaires de carte bénéficient d'un accès facile à des offres exclusives dans le monde entier.

- Les détenteurs de cartes peuvent affiner leur garde-robe grâce à des offres exclusives sur les bijoux et la mode
- Grâce à des réductions dans cette région et à l'étranger, les titulaires de la carte Visa Infinite peuvent faire des achats à prix réduits partout où ils voyagent

Barcelona	Dolce & Gabbana Save 20% on Best Available Rates	La Vinoteca Torres Save 10% on purchases of €60 or more	La Vinoteca Torres Complimentary glass of wine with tapas orders	Grupo Sagardi Save 10% and receive a welcome drink
Berlin	Belzium Chocolate bar with purchases of 25 euros or more	Fat Tire Tours Save 10% on Fat Tire bike and Segway tours	Frau Toni's Barndoo Save 10% and receive a free miniature flask	Garnier Brasserie Save 10% on orders of 90 Euros or more
	AMANO Group Complimentary room upgrade and welcome drink	Hotel Qi Save 10% on all room rates and enjoy a welcome drink	Humboldt Tours Berlin Save 10% on luxury, private 2-day tours	
London	The Montague Save 10% on all Afternoon Tea orders	Akasha Holistic Wellbeing Centre Pass, beverage and 10% off with treatment bookings	Benson & Clegg Save 10% on purchases of £100 or more	Milk Chocolates Save 20% on purchases of £75 or more
	Postcard Teas Save 10% on tea purchases over £50	Postcard Teas Save 10% on tea purchases over £100	The Rubens at the Palace Save 10% on all Afternoon Tea orders	The Rubens at the Palace 10% off room rates and complimentary breakfast
	The Chesterfield Mayfair 10% off room rates and complimentary breakfast			
Madrid	Dear Hotel, Madrid Save 10% on BAR, welcome drink and room upgrade	Las Carboneras Save 20% on your total bill	Mantecados Bravo Save 10% and receive complimentary hotel delivery	
Milan	Balloon Team Italia Save 15% on all hot air balloon flights	Chateau Montfort Upgrade, late check-out, Welcome Wellness and welcome basket	City Sightseeing Milano Save 10% on 1 or 2 day tickets	Dal Bolognese Complimentary glass of wine with the order of a main dish
	Larusiani Save €100 on Made-to-Measure Shirts	Martino & Mazzolini Complimentary pendant on purchases of €100 or more	Rubacciotti by Venissa Save 15% on orders from the a la carte dinner menu	Velocipedi Save 15% on all bike tours
Paris	L'Open Tour Paris Save 15% on L'Open Tour Paris bus passes	Le Violon d'Ingres Champagne with orders of Tasting Menu at Dinner	Paris a Velo East Summer Save 10% on all tours	Printemps Printemps VIP Services
	Belgis Christine Complimentary fruit basket and museum entrance	Saint James Paris Complimentary upgrade on any room		

Pour plus d'information, merci de visiter www.visamiddleeast.com or Visa Merchant Offer Resource Center.

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

Section 02 | Experiences | Visa Golf Access



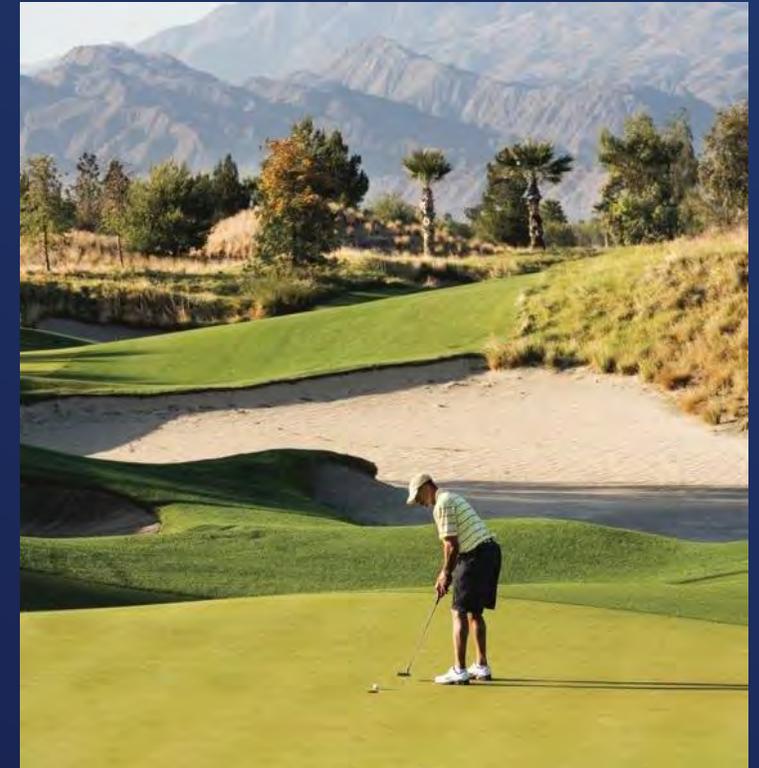
Visa Golf Access permet aux titulaires de la carte d'assouvir leur passion pour le jeu, en leur offrant des expériences de golf uniques et des rabais exclusifs.

Le titulaire de la carte doit prendre rendez-vous à l'avance ou passer par l'application SpikesOn app

Les terrains de golf participants sont :

- Jebel Sifah Golf Club
- Yas Links
- Royal Golf Club
- Al Hamra
- Tower Links
- Doha Golf Club
- Saadiyat Beach Golf Club
- Sharjah Golf & Shooting Club
- Arabian Ranches
- The Address Montgomerie
- Al Zorrah Golf Club
- Abu Dhabi City Golf Club
- The Address Montgomerie

Pour plus d'informations sur les terrains de golf qui participent actuellement au programme, consultez : Visa Merchant Offer Resource Center.



Cards issued
in MENA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Protection

Section 02 | Services de protection | Utilisation frauduleuse de la carte



Toutes les cartes Visa Infinite seront protégées contre les transactions non autorisées ou l'utilisation frauduleuse de leur carte par des tiers non apparentés. Cette garantie d'assurance prévoit un remboursement jusqu'à 3 000 USD par événement avec une limite globale annuelle de 5 000 USD pour les titulaires de cartes Visa Infinite

La couverture s'applique à :

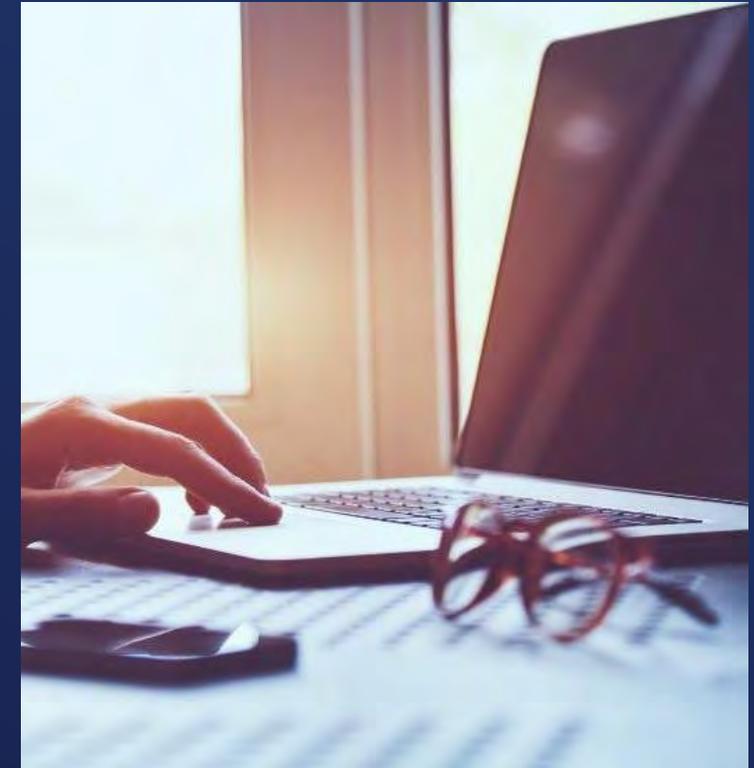
Aux frais non autorisés dont le titulaire de carte est responsable et qui sont effectués 48 heures avant que le titulaire de carte ne déclare la perte ou le vol de sa carte Visa Infinite à l'émetteur

Les frais non autorisés encourus dans les deux (2) mois précédant la première déclaration de l'événement à l'émetteur par le titulaire de carte ont été effectués alors que sa carte Visa Infinite était encore en sa possession :

- En Magasin,
- telephone,
- Retrait guichet Automatique,
- Achats en ligne,

En utilisant les informations relatives aux cartes éligibles des titulaires de cartes

Pour plus d'informations, les clients peuvent consulter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/>
La banque peut visiter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/search-service>
(Access code: Aspire2016)



Cards issued
in MENA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Services de protection | Utilisation frauduleuse de la carte



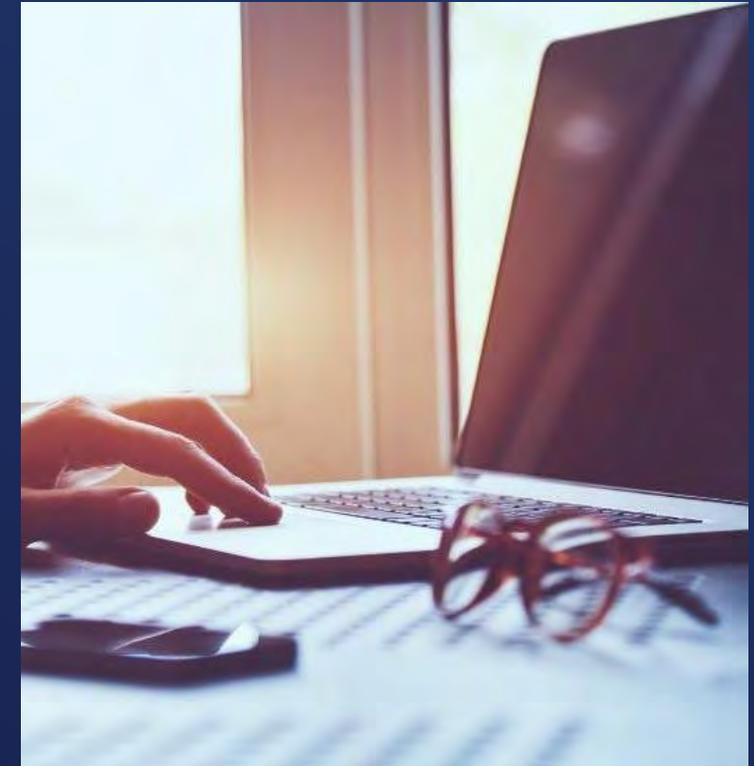
Les frais encourus par un résident du foyer du titulaire de la carte ou par une personne chargée de sa carte ou les pertes qui résultent d'activités commerciales ou qui y sont liées ne sont pas couverts.

Les principales conditions sont les suivantes :

- Le titulaire de la carte doit signaler immédiatement à l'émetteurs les dépenses non autorisées, la perte ou le vol de la carte et l'informer par écrit de la réclamation dans les 30 jours
- Pour d'éventuels avis de sinistre, le détenteur de la carte doit suivre les instructions décrites sur le portail des prestations et dans les conditions de ces dernières
- Comme pour toutes nos prestations d'assurance, les comptes des titulaires de carte doivent être valides et en règle pour que la couverture s'applique

Veillez vous reporter aux conditions générales pour connaître tous les détails de la police, y compris la couverture, les conditions, les limites et les exclusions.

Pour plus d'information, Merci de visiter <https://cardholderbenefitsonline.com/>.



Cards issued
in MENA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Services de protection | Protection des Acheteurs



La protection des acheteurs offre aux titulaires de la carte Visa Infinite une tranquillité d'esprit supplémentaire lors de l'achat d'un article éligible. En utilisant leur carte Visa Infinite pour payer un article admissible, acheté en magasin ou en ligne, vos titulaires de carte recevront une assurance Protection des acheteurs gratuite, qui couvre le vol, les dommages accidentels ou la non-livraison des achats admissibles, sous réserve des modalités de la police.

Applicabilité

- Le paiement intégral des articles achetés doit être effectué au moyen de la carte Visa Infinite (Sur place ou en ligne)
- Valable uniquement pour les nouveaux achats
- La couverture dure 365 jours à compter de la date d'achat
- Couverture des dommages accidentels uniquement pour les téléphones mobiles
- La réclamation doit être présentée dans un délai maximum de 48 heures à compter de la date de la détérioration et d'un délai de 24 heures en cas de vol
- Des limites particulières s'appliquent aux achats en ligne qui ne sont pas livrés ou qui sont endommagés pendant le transport.
- Veuillez vous reporter aux conditions générales pour connaître tous les détails de la police, y compris la couverture, les conditions, les limites et les exclusions.

Pour plus d'informations, les clients peuvent consulter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/>

La banque peut visiter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/search-service>

(Access code: Aspire2016)

Les titulaires de cartes peuvent utiliser le portail en ligne, ce qui leur permet :

- D'accéder et de télécharger les conditions générales de leur assurance
- Obtenir des instructions pour lancer la procédure de réclamation



Cards issued
in MENA

Section 02 | Services de protection | Extension de Garantie



La garantie prolongée apporte une réelle valeur ajoutée à l'offre Visa Infinite. Elle **prolonge automatiquement d'un an la période de réparation offerte par la garantie fournie par le fabricant**. Grâce à quoi, les titulaires de cartes peuvent constamment profiter d'une protection additionnelle.

Applicabilité:

- Le paiement intégral des articles achetés doit être effectué au moyen de la carte Visa Infinite
- Valable uniquement pour les nouveaux achats.
- Une preuve du paiement intégral effectué au moyen de la carte Visa Infinite est nécessaire.
- Veuillez vous reporter aux conditions générales pour connaître tous les détails de la police, y compris la couverture, les conditions, les limites et les exclusions.

Pour plus d'informations, les clients peuvent consulter le site

<https://Cardholderbenefitsonline.com/>

La banque peut visiter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/search-service>

(Access code: Aspire2016)



Cards issued
in MENA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.

VISA INFINITE
OVERVIEW

TRAVEL
BENEFITS

LIFESTYLE
BENEFITS

CARDHOLDER
PROTECTION
BENEFITS

SUPPORT &
RESOURCES

VISA
Infinite

Section 02 | Services de protection | Assurances Visa

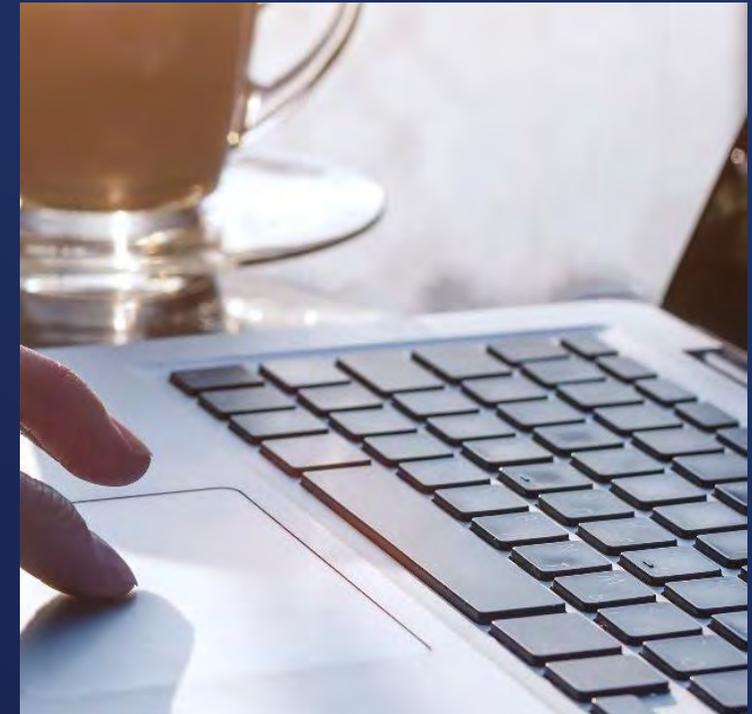


En 2016, Visa a introduit le nouveau portail en ligne et le système de suivi des demandes de remboursement, permettant aux titulaires de carte

- D'accéder et de télécharger leurs conditions d'assurance

En 2017, Visa a également lancé le portail bancaire permettant au personnel des banques d'accéder aux documents afin d'aider les titulaires de cartes sans avoir besoin d'un PAN valide.

Pour plus d'informations, les clients peuvent consulter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/>
La banque peut visiter le site <https://Cardholderbenefitsonline.com/search-service>
(Access code: Aspire2016)



Cards issued
in MENA

Offers included are correct to the best of Visa's knowledge at the time of communication but are subject to change. Terms and conditions apply.