

Le doigt doit être propre et sec. Les produits cosmétiques peuvent interférer avec l'enregistrement de l'empreinte digitale. Si vous utilisez du gel hydro alcoolique, séchez bien votre doigt (contre un vêtement) avant de commencer la procédure.

COMMENT UTILISER VOTRE EMPREINTE POUR EFFECTUER DES PAIEMENTS ?



Dès lors que vos empreintes sont verrouillées, vous pourrez utiliser l'une d'entre elles pour effectuer des transactions de paiement sur TPE.







Il suffira de placer un doigt enregistré sur le capteur d'empreinte en insérant la carte dans le TPE après saisie du montant par le commerçant pour les transactions en mode contact ou en approchant la carte du TPE (3 à 4 centimètres) après saisie du montant par le commerçant pour les transactions contactless.

SIGNIFICATION DE LA LUMIÈRE



LORS DE L'INSERTION DE LA CARTE :

	Prêt à commencer le processus d'inscription
	Attention : 2 doigts sont déjà enregistrés sur la carte. Placez un doigt dans les 5 secondes pour confirmer que vous souhaitez les effacer et redémarrez le processus.
OFF	Les empreintes digitales sur la carte sont verrouillées (un paiement sur TPE avec insertion de la carte et saisie du PIN a été effectué après enregistrement)

PENDANT L'ENREGISTREMENT :

	Placez votre 1 ^{er} doigt sur le capteur.
 	Placez votre 2 ^{ème} doigt sur le capteur.
	Capture réussie du doigt. Répétez avec une position différente.

A LA FIN DE L'ENREGISTREMENT :

	Succès ! 1 ^{er} ou 2 ^{ème} doigt enregistré avec succès. Si le 2 ^{ème} doigt a été enregistré. Le processus est terminé.
	Quelque chose s'est mal passé pendant le processus d'enregistrement. Veuillez retirer la carte et réessayer*

* Vous pouvez réessayer autant de fois jusqu'à ce que le clignotement vert marque la finalisation du processus avec succès.

Pour plus d'informations sur votre carte Visa Infinite Biométrique, contactez votre gestionnaire de relation.

En cas de perte ou vol, une demande de mise en opposition doit être faite à l'agence BMCI ayant délivré la carte ou en appelant le Centre Monétique Interbancaire au 05.22.43.74.35 ou 05.22.43.74.37.

Toute demande de mise en opposition pour perte ou vol de la Carte doit être accompagnée par une déclaration auprès de l'autorité administrative compétente.

Si la carte est défectueuse, une demande de remplacement doit être faite auprès de votre gestionnaire de relation.

CARTE BIOMÉTRIQUE

GUIDE POUR L'ENREGISTREMENT DE L'EMPREINTE ET SON UTILISATION



La carte Infinite Biométrique vous est fournie avec une petite boîte noire (« lecteur d'inscription ») chargée d'alimenter la carte en énergie, pour vous permettre d'enregistrer votre empreinte. Le lecteur d'inscription est en plastique recyclé (plastique seconde vie) et recyclable. Il ne reçoit jamais aucune information biométrique de la carte, toutes les données sont capturées et stockées en toute sécurité dans la puce de la carte.

Pour enregistrer votre empreinte, veuillez procéder aux étapes suivantes :

- 1 Insérez la carte dans le lecteur



Une fois insérée, une lumière rouge sur la carte vous invitera à présenter votre doigt

- 2 Placez votre 1^{er} doigt plusieurs fois sur le capteur de la carte



Placez votre doigt puis retirez-le à chaque fois que la lumière rouge sur la carte devient verte puis s'éteint (généralement 1 seconde).

Répétez plusieurs fois, en plaçant à chaque fois différentes zones de votre doigt.

Présentez le haut de votre doigt, puis le milieu, etc.

NOTES IMPORTANTES :

Le pouce est recommandé pour un geste naturel. N'importe quel autre doigt peut être utilisé si nécessaire.

Posez délicatement votre doigt sur le capteur (n'appuyez pas trop fort car cela déformerait l'image de votre empreinte digitale).

Il est indispensable de présenter une zone différente du doigt après chaque capture. A chaque fois, retirez totalement votre doigt du capteur puis présentez une position différente.

Toutes ces précautions permettront d'obtenir les meilleurs résultats (une large zone de votre empreinte digitale sera enregistrée) afin d'être facilement reconnue par la carte lors de la vérification du doigt.



- 3 Lorsque la lumière verte de la carte clignote, l'enregistrement du premier doigt est terminé. Ensuite, une lumière rouge et verte fixe vous invitera à présenter votre deuxième doigt.



- 4 Placez votre 2^{ème} doigt plusieurs fois sur le capteur de la carte. Placez votre doigt puis retirez-le à chaque fois que la lumière rouge et verte devient verte puis s'éteint (généralement 1 seconde). Répétez plusieurs fois, en plaçant à chaque fois différentes zones de votre doigt.

Présentez le haut de votre doigt, puis le milieu, etc.

- 5 Lorsque la lumière verte de la carte clignote, vous pouvez la retirer du lecteur : A ce stade, les deux empreintes sont enregistrées sur la carte mais ne sont pas encore verrouillées; Vous devez alors procéder juste après à l'étape numéro 6.



- 6 Juste après l'étape 5, vous devez vous assurer de réaliser avec la carte une transaction de paiement sur TPE* (avec insertion de la carte et saisie du PIN); Cette dernière étape vous permet de verrouiller définitivement les empreintes sur la carte et terminer le processus d'enregistrement. A la fin du processus d'enregistrement, les empreintes deviennent inchangeables.

* Terminal de paiement électronique

SI À LA FIN DE L'ÉTAPE 5, VOUS SOUHAITEZ VÉRIFIER LES EMPREINTES ENREGISTRÉES

Il vous suffit de placer l'un de vos doigts inscrits sur le capteur de la carte avant d'insérer à nouveau la carte dans le lecteur. Maintenez le doigt sur le capteur tout en insérant la carte.

La lumière s'allumera en vert si le doigt est reconnu ou en rouge si le doigt n'est pas reconnu.



En cas d'échecs répétés, votre doigt peut ne pas être correctement enregistré. Vous pouvez commencer le processus d'inscription depuis le début, en vous assurant de présenter différentes zones de votre doigt.

Dans ce cas, lors de l'insertion de la carte, la lumière rouge sur la carte clignotera (à titre d'avertissement) pour indiquer que deux empreintes digitales sont déjà enregistrées.

Afin de les effacer et de confirmer que vous souhaitez redémarrer le processus, placez simplement votre 1^{er} doigt dans les 5 secondes suivant l'insertion de la carte.