

BDSI

Société par Action Simplifiée
Au capital de 16.000.000 de dirhams
Siège social: 1100, Boulevard Al Qods, Shore 2, Nearshore Park
Sidi Maârouf, Casablanca
R.C. Casablanca n° 132385

Rapport de gestion du Conseil d'Administration

Nous vous avons réunis en Assemblée Générale Ordinaire conformément aux dispositions de la Loi et des statuts de notre société pour vous rendre compte de l'activité de la société au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2022, des résultats de cette activité et des perspectives d'avenir, et soumettre à votre approbation le bilan et les états de synthèse dudit exercice.

Les convocations prescrites ont été valablement effectuées et tous les documents et pièces prévus par la réglementation en vigueur ont été tenus à votre disposition dans les délais légaux.

Activité de la Société

L'année 2022 a été celle de la définition du nouveau plan stratégique IT Afrique 2022-2025 et du lancement d'un programme de transformation ayant pour vocation de redéfinir le périmètre d'intervention de BDSI, en raison de la cession de filiales africaines, et de transférer progressivement l'IT au niveau des banques au Maghreb et en Outre-Mer.

2022 marque la fin de la transition du programme de migration vers le nouveau Core Banking SAB pour la BMCI. Les dernières étapes du programme se sont articulées autour de la stabilisation et la supervision des flux de paiement, la bascule des activités de marché vers un nouvel outil, la migration de la comptabilité leasing dans SAGE.

Plusieurs correctifs ont été livrés permettant de résoudre des incidents métier et un aménagement du système d'information a été réalisé pour répondre aux nouveaux besoins des métiers. BDSI a également activé de nouvelles fonctionnalités et a mis à niveau des paramètres.

Le plan de stabilisation de la production BMCI SAB a été concrétisé courant cette année avec la mise en place de purges applicatives, l'optimisation du temps de passage de plusieurs traitements et du Process Center, l'amélioration des performances du système, la réduction significative du nombre d'incidents techniques, ainsi que l'amélioration de manière globale du service clientèle. Ces travaux de fiabilisation se poursuivent afin de permettre une utilisation optimale et fiable du nouveau Core Banking.

En parallèle, les équipes ont accompagné la banque pour répondre à plusieurs autres projets, réglementaires et métiers tels que la mise en place du scoring périodique SONAR pour les clients de la business unit crédit conso, les transferts en masse du fonds de commerce des agences et le stock des tiers transférés suite à la fusion des sièges, la mise en production technique du chatbot BMCI dédié au crédit immobilier, le déploiement en production du nouveau site publique de crédit à la consommation, la mise en production de l'espace connecté pour la consultation des crédits conso. De nouvelles fonctionnalités ont été activées sur BMCI CONNECT (mobile banking) avec notamment la livraison des modules « oubli de mot de passe » et « réinitialisation du mot de passe » à la première connexion, la mise en place de la fonctionnalité « retrait sans carte » sur GAB, la livraison du module gestion des cartes qui permet la consultation des cartes Bancaires (visuels, détails opérations, historique, plafond...) ou encore la gestion des plafonds des cartes (retrait, paiement). Le projet Market Abuse détection qui consiste à mettre en place une détection des abus de marché a été mis en service et le nouvel outil E-Banking, réservé à la clientèle corporate, qui repose sur la solution Connexis Cash, a été lancé.

Le programme IT des cessions de filiales africaines s'est poursuivi tout au long de l'année. La transition avec la BICIG a été finalisée et des accords ont été conclus avec des repreneurs pour la cession de la participation de BNP Paribas dans la BICIS et la BICICI.

BDSI a mis en place l'outil groupe ServiceNow, en remplacement d'ITSM. Ce nouvel outil de gestion des services informatiques (incidents, problèmes, demandes d'action), apporte davantage de transparence et une meilleure gestion des données d'analyse et de performance.

Par ailleurs, le transfert des activités Datalake et Datafactory des équipes centrales IRB du Groupe BNP Paribas vers BDSI a été finalisé au cours de l'année.

Le dispositif de Cybersécurité a été renforcé en 2022, à travers une gouvernance sécurité IT plus restrictive qui a permis d'atteindre les objectifs du programme Cybersécurité sur les thématiques sensibles et un niveau de maturité en constante évolution. Parmi les sujets sensibles figurent la gestion des vulnérabilités et des correctifs de sécurité, la sécurité applicative et la gouvernance de la donnée, la gestion des identités et des accès à privilège ainsi que la sécurité des tiers.

Afin de garantir l'application des correctifs de sécurité et minimiser l'exploitabilité de failles, la gouvernance de gestion de l'obsolescence a été revue en incluant l'ensemble des parties prenantes aussi bien sur les postes de travail que sur les serveurs (migrations Windows 2008, Linux, Windows 10 workstations...). Le dispositif de veille sécurité a été renforcé pour permettre de réagir plus vite face aux menaces de plus en plus nombreuses et particulièrement complexes.

La conformité des ATMs a été structurée sous forme de thématiques, d'un programme dédié partagé avec les sachants de la communauté ATM, animé par BNPP GSS avec l'ensemble des filiales du groupe BNP Paribas.

BDSI a, en outre, mis en place une organisation autour du patrimoine applicatif pour optimiser le processus de gestion de projets, la relation client fournisseur ainsi que la gestion des ressources internes et externes. Par ailleurs, l'équipe Finance a été réorganisée et restructurée offrant ainsi davantage de transparence à sa clientèle dans la facturation de ses prestations.

Enfin, dans un environnement très concurrentiel en terme de ressources humaines, l'année a été marquée par un renforcement du processus de gestion de carrière, d'engagement et de rétention des employés grâce à la réalisation de l'IT Career Path, le lancement du Top Employees Program, la réalisation de la People Review avec identification des talents locaux et des ressources clés / critiques, et la réorganisation du travail des équipes en mode « Flex-Office » suite à la mise en place du télé-travail.

Le Compte Produits et Charges (CPC) fait ressortir les éléments suivants :

✓ Produits d'exploitation	(CAHT)	(+)	422 917KDH
✓ Produits financiers		(+)	2 642KDH
✓ Charge d'exploitation		(-)	387 103KDH
✓ Charges financière		(-)	2 830KDH
▪ Résultat Courant			(+) 35 626KDH
✓ Résultats non courant		(+)	4 654KDH
✓ Impôt sur les Sociétés (I.S)		(-)	5 772KDH
▪ Résultat net			(+) 34 508KDH

Il vous est proposé d'affecter le bénéfice net comptable au titre de l'exercice clos au 31 décembre 2022 comme suit :

- Report à nouveau : 0 MAD
- Dividendes : 34 508 540,19 MAD

Le détail des comptes vous sera présenté par votre Commissaire aux comptes lors de la lecture de son rapport général sur les comptes clos au 31 décembre 2022.

Le solde des dettes à l'égard des fournisseurs par date d'échéance à la clôture des deux derniers exercices se décompose comme suit :

	Montant des dettes fournisseurs à la clôture A=B+C+D+F	(B) Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues			
			Moins de 30 Jours ©	Entre 31 et 60 Jours (D)	Entre 61 et 90 Jours (E)	90 Jours (F)
2022	30 173 374,45	19 080 680,17	324 598,87	458 123,61	1 231 025,86	9 078 944,80
2021	36 767 950,10	22 946 631,88	7 568 224,10	3 467 902,73	2 026 976,26	758 215,13

Il est à noter qu'aucun événement important survenu entre la date de clôture et la date d'aujourd'hui n'a été enregistré.

Perspectives pour 2023

BDSI est engagé dans un plan de transformation dont la finalité est d'accompagner la BMCI dans sa transformation et dans sa stratégie de développement, en restant un acteur majeur sur des projets ambitieux dans lesquels l'Informatique joue de plus en plus un rôle essentiel. Dans cette période transitoire, BDSI continuera les missions qui lui sont confiées par ses clients (création & développement, support & maintenance, exploitation) et accompagnera les sites cédés (Tunisie, Gabon, Guinée, Burkina Faso) ainsi que les sites en cours de cession (Sénégal et Côte d'Ivoire) tout en transférant ses activités vers BCEF Outre-Mer et BNPP El Djazair.

Rapport général et spécial du commissaire aux comptes

Il vous sera donné lecture du rapport général sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2022 et du rapport spécial sur les conventions visées par la loi n° 17-95 sur les sociétés anonymes telle que complétée et modifiée, établis par votre commissaire aux comptes le Cabinet DELOITTE AUDIT.

Démissions et ratification de cooptation d'Administrateurs

Il est à noter que :

M. Dominique SAUVAGE, avait été coopté en qualité d'Administrateur lors de la réunion du Conseil d'Administration du 27 Juillet 2022, il vient en remplacement de M. Thierry MORLAYE.

Le Conseil d'Administration, lors de sa réunion du 19 Septembre 2022 a élu **M. Jérôme GAUBICHER** en qualité de Président du Conseil d'Administration de BDSI.

Composition du conseil d'Administration :

Votre Conseil vous informe que suite aux derniers changements, il serait désormais composé des Administrateurs ci-dessous désignés :

- **BNP Paribas IRB Participations**,
Représentée par M. Seyf ISMAIL
- **BMCI**,
Représentée par M. Karim BELHASSAN
- **M. Vincent RUBINSTEIN**
- **M. Ali RAFRAFI**
- **M. Grégory RAISON**
- **M. Ali BEN TAHER**
- **M. Samba Caty MBAYE**
- **M. Jerome GAUBICHER - Président**
- **M. Dominique SAUVAGE**
- **M. Franck GUILLET**

Vote des résolutions

Les résolutions que nous vous soumettons sont conformes aux propositions de votre Conseil et nous vous invitons à les approuver par votre vote.

Nous restons à votre disposition pour toute précision complémentaire.

Pour le Conseil d'Administration

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' followed by 'E' and 'M' in a cursive script.

