

En parallèle, les équipes ont accompagné la banque pour répondre à plusieurs autres projets, réglementaires et métiers tels que la mise en place du scoring périodique SONAR pour les clients de la business unit crédit conso, les transferts en masse du fonds de commerce des agences et le stock des tiers transférés suite à la fusion des sièges, la mise en production technique du chatbot BMCI dédié au crédit immobilier, le déploiement en production du nouveau site publique de crédit à la consommation, la mise en production de l'espace connecté pour la consultation des crédits conso. De nouvelles fonctionnalités ont été activées sur BMCI CONNECT (mobile banking) avec notamment la livraison des modules « oubli de mot de passe » et « réinitialisation du mot de passe » à la première connexion, la mise en place de la fonctionnalité « retrait sans carte » sur GAB, la livraison du module gestion des cartes qui permet la consultation des cartes Bancaires (visuels, détails opérations, historique, plafond...) ou encore la gestion des plafonds des cartes (retrait, paiement). Le projet Market Abuse détection qui consiste à mettre en place une détection des abus de marché a été mis en service et le nouvel outil E-Banking, réservé à la clientèle corporate, qui repose sur la solution Connexis Cash, a été lancé.

Le programme IT des cessions de filiales africaines s'est poursuivi tout au long de l'année. La transition avec la BICIG a été finalisée et des accords ont été conclus avec des repreneurs pour la cession de la participation de BNP Paribas dans la BICIS et la BICICI.

BDSI a mis en place l'outil groupe ServiceNow, en remplacement d'ITSM. Ce nouvel outil de gestion des services informatiques (incidents, problèmes, demandes d'action), apporte davantage de transparence et une meilleure gestion des données d'analyse et de performance.

Par ailleurs, le transfert des activités Datalake et Datafactory des équipes centrales IRB du Groupe BNP Paribas vers BDSI a été finalisé au cours de l'année.

Le dispositif de Cybersécurité a été renforcé en 2022, à travers une gouvernance sécurité IT plus restrictive qui a permis d'atteindre les objectifs du programme Cybersécurité sur les thématiques sensibles et un niveau de maturité en constante évolution. Parmi les sujets sensibles figurent la gestion des vulnérabilités et des correctifs de sécurité, la sécurité applicative et la gouvernance de la donnée, la gestion des identités et des accès à privilège ainsi que la sécurité des tiers.

Afin de garantir l'application des correctifs de sécurité et minimiser l'exploitabilité de failles, la gouvernance de gestion de l'obsolescence a été revue en incluant l'ensemble des parties prenantes aussi bien sur les postes de travail que sur les serveurs (migrations Windows 2008, Linux, Windows 10 workstations...). Le dispositif de veille sécurité a été renforcé pour permettre de réagir plus vite face aux menaces de plus en plus nombreuses et particulièrement complexes.

La conformité des ATMs a été structurée sous forme de thématiques, d'un programme dédié partagé avec les sachants de la communauté ATM, animé par BNPP GSS avec l'ensemble des filiales du groupe BNP Paribas.