

# VISA

Infinite

# BANQUE PRIVÉE



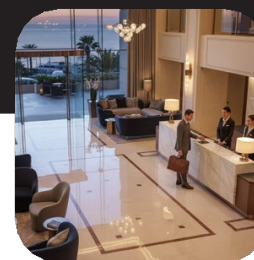
## DÉCOUVREZ UN UNIVERS D'EXCEPTION ET DE PRIVILÈGES AVEC VOTRE VISA INFINITE



VOYAGES



SHOPPING



HÔTELLERIE



LOISIRS



## BMCI

GRUPE BNP PARIBAS

La banque  
d'un monde  
qui change

# Voyages

---

## Avantages



**BMCI**  
GROUPE BNP PARIBAS

La banque  
d'un monde  
qui change

## Services aéroportuaires | Accès aux salons d'aéroport


Accédez à des centaines de salons d'aéroport dans le monde avec Visa Airport Companion. Ce guide présente comment localiser les salons partenaires, connaître les conditions d'accès et activer votre adhésion numérique rapidement.

- Les salons participants peuvent être recherchés sur l'application **Visa Airport Companion (VAC)**
- Les titulaires de carte doivent s'enregistrer et présenter leur adhésion numérique VAC à l'accueil du salon choisi.
- L'agent d'accueil scannera ou saisira votre numéro d'adhésion à 16 chiffres dans le portail DragonPass. Il vérifiera également que le nom sur l'application correspond à votre carte d'embarquement ou votre passeport.
- Si la visite est payante, le coût vous sera communiqué sur place. Les frais seront alors directement débités de la carte Visa enregistrée sur votre compte.

### Créez votre adhésion VAC en 3 étapes simple :


1. **Téléchargez** l'application Visa Airport Companion (VAC)
2. **Saisissez** les coordonnées de votre carte Visa
3. **Vérifiez** les détails de votre compte pour finaliser l'inscription



Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



Créez votre compte en quelques étapes


[En savoir plus](#)





Download on the App Store

GET IT ON Google Play

DRAGONPASS 

## Services aéroportuaires | Accès aux salons d'aéroport

**NOUVELLES MODALITÉS D'ACTIVATION**  
**A PARTIR DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2026**

### Un simple paiement suffit pour activer l'accès

#### → Vos avantages exclusifs :

- Visites illimitées en salons d'aéroport pour le titulaire de la carte Infinite.
- 1 invité offert à chaque visite, pour partager votre confort en toute sérénité .
- Accès simplifié via l'application, sous réserve de remplir les conditions d'éligibilité.

#### → Conditions d'accès

Pour en bénéficier, il vous suffira de réaliser **un minimum de 5 USD** de paiement avec votre carte en e-commerce sur un site étranger ou via un TPE à l'international dans les 90 jours avant la date d'accès au lounge.

**Sans cette utilisation préalable, l'accès au lounge ne pourra pas être accordé.**



**INFORMATION  
IMPORTANTE**

**NOUVELLES  
CONDITIONS  
D'ACCÈS AUX  
LOUNGES**

# Services aéroportuaires | Accès aux salons d'aéroport

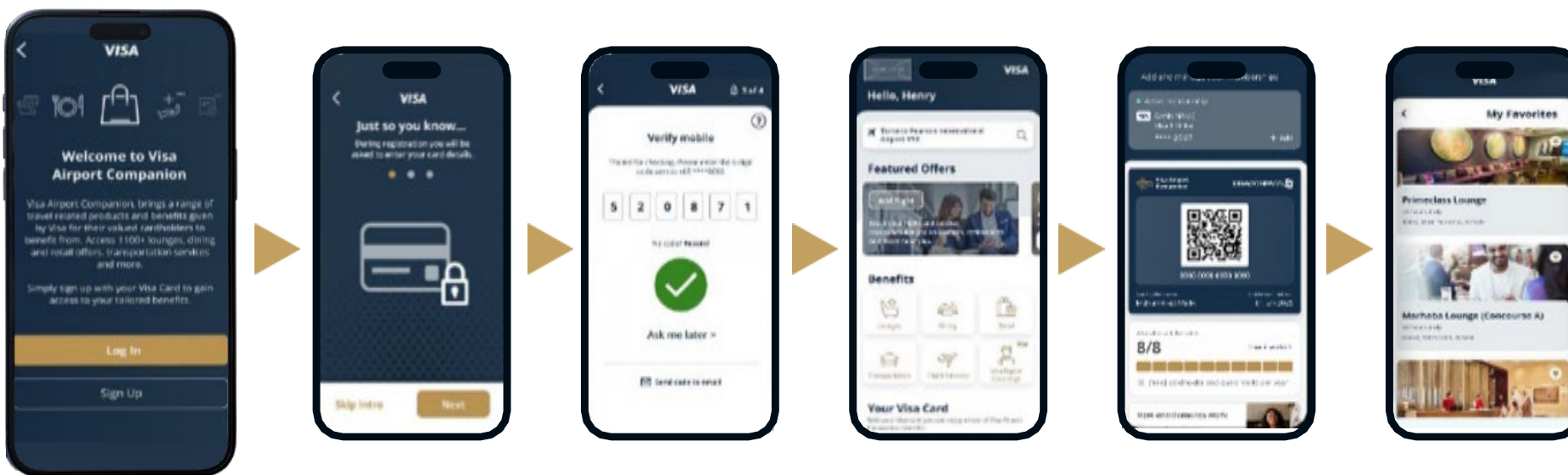
## Aperçu de l'application Visa Airport Companion (VAC)

- L'application Visa Airport Companion (VAC) permettra aux titulaires de carte d'accéder aux éléments suivants :
- Aperçu de l'historique de leurs visites
- Gérer plusieurs adhésions s'il y a plus d'une carte Visa admissible.
- Eligibilités



### INFORMATIONS UTILES

Pour obtenir l'application Visa Airport Companion, vous pouvez la télécharger directement depuis les boutiques d'applications de votre appareil :



Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



Avantages  
Voyage

Lifestyle  
Benefits

Cardholder  
Protection Benefits

Support &  
Resources



# Services aéroportuaires | YQ meet & assist

YQ est un réseau mondial de partenaires de services d'accueil et d'assistance aéroportuaire (meet & assist). Pour les titulaires de la carte Visa Infinite, il offre un accueil personnalisé une expérience aéroportuaire exceptionnelle à la hauteur de leur statut

## OFFRE

- Remise allant jusqu'à 25% sur les tarifs de détail pour les cartes Visa Infinite dans plus de 450 destinations à travers le monde.
- Les titulaires de carte Visa Infinite peuvent réserver via <https://cemea.yqnowgroup.com/> et la remise applicable est directement déduite de la transaction.

## CONDITION & RÉSERVATION

- La réservation des services doit être effectuée au moins 72 heures avant le début du voyage
- Cette offre ne peut être cumulée avec d'autres promotions
- Les titulaires des cartes peuvent également réserver d'autres services tels que le transfert en limousine, le visa à l'arrivée, les porteurs de bagages, etc.

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



Pour plus d'informations visitez <https://cemea.yqnowgroup.com/>



**VISA** | **YQ** Now Group

# Hotels & Voitures | Visa Luxury Hotel Collection

VLHC se compose de plus de 900 établissements fascinants et prestigieux. Toutes les propriétés, des joyaux de l'hôtellerie de charme aux hôtels de renommée mondiale, offrent une collection d'avantages premium spécialement conçus pour garantir une expérience inégalée.

- Pour bénéficier de l'offre, les clients doivent effectuer leur réservation sur [www.visaluxuryhotels.com](http://www.visaluxuryhotels.com).
- Garantie du meilleur tarif disponible
- Surclassement de chambre automatique à l'arrivée
- Wi-Fi Gratuit dans chaque chambre
- Petit-déjeuner offert chaque jour
- 25\$ Crédit à valoir sur la restauration ou les boissons
- Statut de client VIP
- Check-Out jusqu'à 15h00 sur demande
- Offre valide jusqu'au 31 Janvier 2027.

Pour plus  
d'infos

visitez  
[www.visaluxuryhotels.com](http://www.visaluxuryhotels.com)



Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

# Hôtels et Voitures | GetTransfer.com

GetTransfer.com est une plateforme internationale spécialisée dans la réservation de transferts et la location de véhicules avec chauffeur privé, opérant dans plus de 150 pays.

## Détails de l'offre exclusive VISA

Bénéficiez d'une réduction de 11% sur vos réservations en suivant ces modalités :

- Code promo : utilisez le code VISA11 lors de votre demande sur le site [www.gettransfer.com](http://www.gettransfer.com)
- Eligibilité : l'offre est réservée aux détenteurs d'une carte Visa. La carte doit impérativement être utilisée pour le règlement afin de valider la remise
- Validité : cette promotion est disponible jusqu'au 1<sup>er</sup> mai 2026

## Conditions de l'offre

- Offre non cumulable avec d'autres promotions remises ou tarifs spéciaux en cours.
- Pour consulter l'intégralité des conditions générales, rendez-vous sur : [https://gettransfer.com/en/terms\\_of\\_use](https://gettransfer.com/en/terms_of_use)

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiées.



**VISA | GetTransfer.com**

Pour les CGU: visitez [https://gettransfer.com/en/terms\\_of\\_use](https://gettransfer.com/en/terms_of_use)

Offer valable jusqu'au **1er Mai 2026**

**USE YOUR VISA CARD AND GET 11% OFF**

# Hôtels et Voitures | Avis Car Rental

Le groupe Avis dispose de l'une des marques de location de voitures les plus renommées au monde avec une présence véritablement globale. Les remises et privilèges suivants sont disponibles pour les titulaires de carte Visa Infinite.

## Les avantages

- Jusqu'à 35% de remise sur les tarifs standards
- Jusqu'à 30% de réduction sur les tarifs de détail
- Pour en profiter, rendez-vous simplement sur : [www.avisworld.com/visa](http://www.avisworld.com/visa)

## Définition des Tarifs

Tarifs Standards : Tarifs week-end, journaliers et hebdomadaires sans réservation préalable ou pour les réservations préalables ou pour les réservations effectuées moins de 24 heures avant la prise en charge du véhicule.

Tarifs de Détail : Tarifs week-end, journaliers et hebdomadaires avec un délai de réservation minimum de 24 h.

**Validité** : Ces offres sont valables jusqu'au **31 décembre 2026**.

- En plus des remises, les titulaires de la carte Visa Infinite peuvent s'inscrire gratuitement à Avis President's Club et profiter de services supplémentaires, notamment des chauffeurs gratuits.
- Les réservations et l'inscription au Avis President's Club doivent être effectuées sur le [www.avisworld.com/visa](http://www.avisworld.com/visa).

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



# Hôtels et Voitures | Avis Budget Car Rental

Le groupe Avis Budget gère l'une des marques de location les plus célèbres au monde, avec une présence internationale étendue. Les remises et privilèges suivants chez Budget sont réservés aux titulaires de cartes Visa Infinite :

Louez simplement votre véhicule chez Budget et profitez d'une réduction de **10% dans le monde entier**.

Pour bénéficier de cette remise, rendez-vous sur :  
[www.budgetinternational.com/visa](http://www.budgetinternational.com/visa)

**Validité** : Ces offres sont valables jusqu'au 31 décembre 2026

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiées.



# Hôtels et Voitures | Offres SIXT Rental

Les titulaires de cartes Visa Infinite peuvent désormais bénéficier d'avantages exclusifs sur la location de voitures haut de gamme en partenariat avec SIXT.

Offre :

Location : Jusqu'à 15 % de réduction sur les locations de voitures dans le monde entier ainsi que l'adhésion SIXT Platinum.

Transport : 10% de réduction sur tous les transferts réservés à l'avance et les services de limousine

Lien de l'offre : [WWW.SIXT.COM/VISAINFINITECEMEA](http://WWW.SIXT.COM/VISAINFINITECEMEA)

## Conditions générales

Toutes les locations et réservations sont soumises aux informations de location de SIXT ainsi qu'aux conditions générales de vente (<https://www.sixt.com/rental-information/#/>)

**Validité** : Ces offres sont valables jusqu'au 25 octobre 2026.

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



Pour en savoir plus

visitez <https://www.sixt.co.uk/t-c/#/>.

**VISA** | **SIXT**

# Attractions et Activités | BookingBash

Visa annonce un partenariat avec son première plateforme régionale d'abonnement à la billetterie électronique pour les attractions et les activités internationales.

Toutes les cartes Visa bénéficient d'un abonnement BB (Booking Bash) Pro gratuit donnant accès à des réductions exceptionnelles :

- **Adventurer 12 mois** - Toutes les cartes bénéficient de tarifs préférentiels, allant jusqu'à 50 % de réductions.
- **Ultimate 12 mois** – Les cartes Visa Infinite bénéficieront de remises supplémentaires.
- **Validité de l'offre** – Jusqu'au 30 novembre 2026

## Exemples d'attractions et d'activités.

IMG Worlds of Adventure Dubai, Atlantis Aquaventure, Ski Dubai, Ferrari world Abu Dhabi, Jazz Dinner Cruise sur la Tamise Londres, visite du stade du LFC (Royaume-Uni), Disneyland Paris, Vienna Pass Autriche et Warner Bros Londres

## Processus d'utilisation:

- Visitez [bookingbash.com](https://bookingbash.com) ou téléchargez l'application Booking Bash
- Cliquez sur l'offre de Visa sur la page d'accueil ou sur l'icône « BB-Pro »
- Entrez les six premiers chiffres de carte Visa pour vérifier votre éligibilité
- Selon votre éligibilité vous serez redirigé vers le pass Adventurer ou Ultimate
  
- **Nouvel utilisateur** : créez un compte avec votre adresse e-mail personnelle et complétez le processus de vérification et d'inscription.
- **Utilisateur existant** : connectez-vous via l'[www.bookingbash.com](https://www.bookingbash.com) ou l'application BookingBash, L'offre sera activée.

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



Pour plus d'informations  
visitez  
[bookingbash.com](https://bookingbash.com)

Date de fin de l'offre:  
**Novembre 2026**

**VISA** **Booking BASH**

## Assurance & Assistance | Assurance collision sans franchise

Concentrez-vous sur l'essentiel, nous couvrons le reste. En réglant votre location de voiture avec votre carte Visa Infinite, vous bénéficiez d'une **Assurance Collision sans Franchise** incluse.

### Vos avantages en un coup d'œil :

- **Protection complète** : Couverture contre les dommages, le vol, l'incendie et le vandalisme.
- **Plafond généreux** : jusqu'à 50.000 \$ par année
- **Éligibilité** : S'applique aux véhicules de tourisme (valeur max. 100.000 \$) pour des locations allant jusqu'à 31 jours.
- **Condition** : le coût total de la location doit être réglé avec votre carte Visa Infinite.

### Besoin d'aide ou d'infos ?

Accédez à votre portail en ligne pour télécharger vos attestations ou débiter une réclamation en toute simplicité : <https://Cardholderbenefitsonline.com/>

*Veillez consulter les conditions générales pour connaître les détails, limites et exclusions*

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiées.

### Pour plus d'informations

Les titulaires de carte doivent visiter

<https://Cardholderbenefitsonline.com/>

VISA | Rentalcars.com

# Assurance & Assistance | Assurance voyage multi-voyages

Oubliez les détails logistiques et profitez de chaque instant. Avec votre carte Visa Infinite, vous et votre famille bénéficiez d'une protection complète pour tous vos déplacements allant jusqu'à 90 jours.

## Une couverture d'exception pour vous et vos proches !

Cette assurance protège le titulaire de la carte, son conjoint et jusqu'à 5 enfants (limite d'âge de 80ans pour les adultes).

### Santé et sécurité :

- Frais médicaux d'urgence : Jusqu'à 2.500.000 USD
- Evacuation et rapatriement : Jusqu'à 2.000.000 USD
- Accidents personnels : Jusqu'à 500.000 USD (international).
- Responsabilité civile : Jusqu'à 500.000 USD
- Indemnité hospitalière : 100\$/jour (max 3.000 USD)

### Imprévus de voyage :

- Annulation ou réduction de séjour : jusqu'à 7.500 USD
- Perte d'effets personnels : Jusqu'à 2500 USD
- Retards (vol ou bagages) : jusqu'à 1.000 USD pour les départs et 500 USD pour les bagages.

### Besoin d'information ?

Retrouvez tous les détails de vos garanties, les limites et les exclusions sur votre portail dédié : <https://Cardholderbenefitsonline.com/>

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiées.

## Pour plus d'informations

Les titulaires de carte doivent visiter <https://Cardholderbenefitsonline.com/>



# Assurance & Assistance | Annulation de billet d'événement

Un imprévu vous empêche d'assister à votre événement ? Ne vous souciez plus du coût de vos billets. Votre carte Visa Infinite inclut une protection contre l'annulation, vous permettant de planifier vos moments de divertissement l'esprit tranquille.

## Ce qui est couvert ?

Obtenez le remboursement de vos billets si vous ne pouvez pas vous rendre à un événement pour des raisons indépendantes de votre volonté, telles que :

- Santé : Maladie, blessure grave ou décès imprévu.
- Transports : Panne, accident de votre véhicule ou retard/annulation des transports publics.

## Pour quels types d'événements ?

La couverture est caste : concerts, événements sportifs, théâtre, cinéma, parcs à thèmes, expositions ou visites culturelles.

## Les détails clés :

- Remboursement : Jusqu'à 250\$ par billet (maximum de 1.000\$ par événement).
- Condition : Les billets doivent avoir été achetés intégralement avec votre carte Visa Infinite.

## Votre portail client dédié

Gérez vos avantages en toute simplicité sur notre plateforme en ligne :

- Consultez vos conditions détaillées
- Initiez une demande de remboursement rapidement sur : <https://Cardholderbenefitsonline.com/>

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

## Pour plus d'informations

Les titulaires de carte doivent visiter:

<https://Cardholderbenefitsonline.com/>



# Assurance & Assistance | Assistance médicale et voyage

## Votre assistance Visa Infinite : toujours à vos côtés

Où que vous soyez, voyagez l'esprit tranquille.

Votre carte vous donne un accès direct à une assistance mondiale complète :

- Conseil médical par téléphone
- Recommandation d'un fournisseur de services médicaux
- Surveillance de l'état de santé avant et après l'hospitalisation
- Livraison de médicaments et d'équipements essentiels
- Envoi d'un médecin au porteur de la carte
- Évaluation médicale et rapatriement
- Saisine juridique
- Orientation vers un interprète

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

Pour plus  
d'informations

Appelez le  
[+971 \(4\) 253 6024](tel:+97142536024)



# Assurance & Assistance | Services d'assistance à la clientèle à l'échelle mondiale

En tant que détenteur de la carte Visa Infinite, vous bénéficiez d'un accompagnement d'élite partout dans le monde pour gérer les imprévus en toute sérénité.

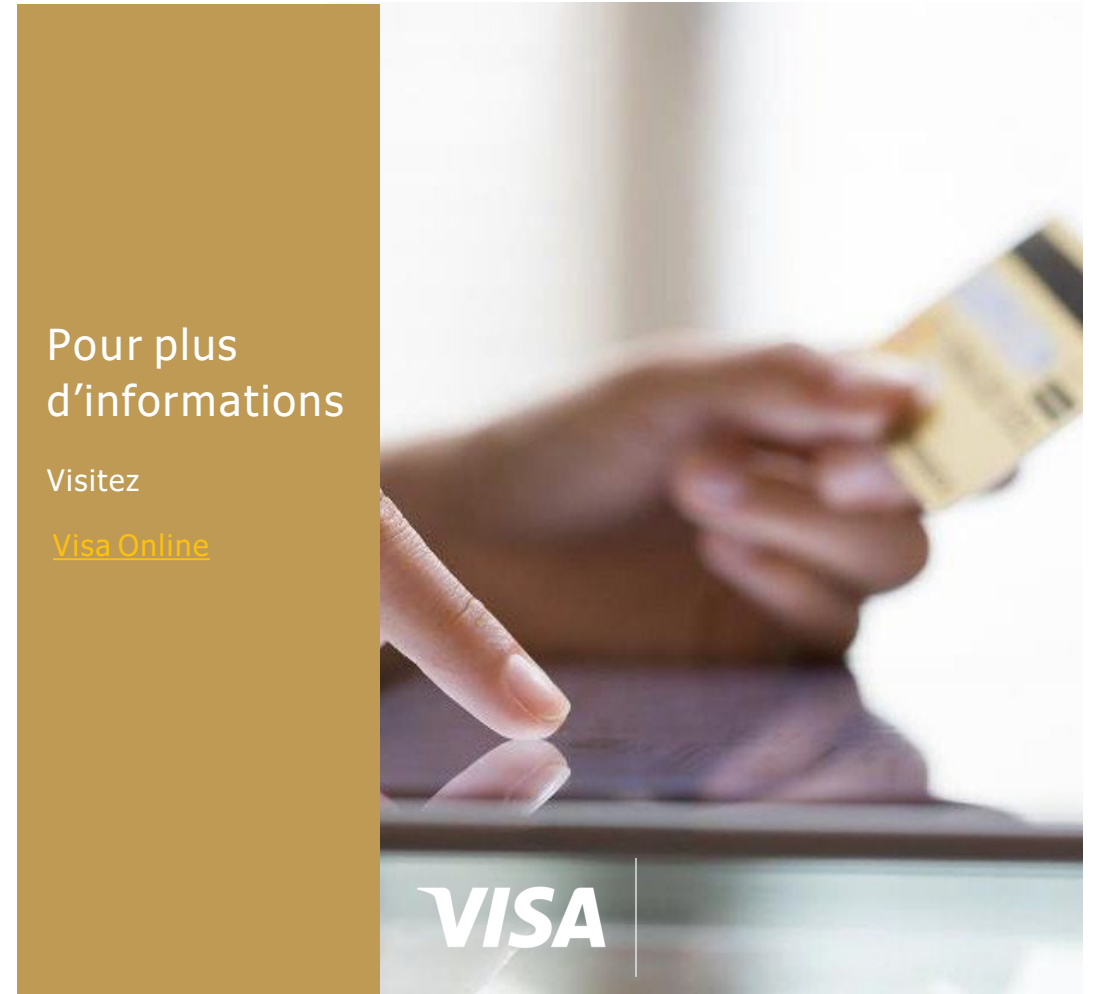
## Vos garanties d'urgence :

- Sécurité immédiate : Mise en opposition de votre carte en moins de 30 minutes
- Dépannage cash : Mise à disposition de liquidités d'urgence jusqu'à 5.000 USD
- Remplacement express : Envoi d'une nouvelle carte dès le lendemain.
- Support 24/7 : une équipe dédiée pour répondre à toutes vos questions.

## Besoin d'aide ?

Retrouvez tous vos services sur <https://www.visaonline.com/login>

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



# Lifestyle

---

## Avantages



**BMCI**  
GROUPE BNP PARIBAS

La banque  
d'un monde  
qui change

## Conciergerie | Services de Conciergerie

Profitez d'un service de conciergerie disponible 24/24 et 7j/7 pour répondre à chacune de vos exigences. Nous nous occupons de tout, pour que vous n'ayez qu'à profiter de l'instant.

### Un service sur mesure pour toutes vos envies :

- Voyage & mobilité : Organisation complète de vos séjours, réservations de vols, hôtels et transferts privés.
- Gastronomie : Accès prioritaire aux tables les plus prisées et réservations en un clic.
- Evènement et loisirs : billetterie exclusive et forfait VIP pour le sport, la musique et le théâtre
- Services privilégiés : Shopping personnalisé, recherche de produit rare ou envoi de cadeaux et fleurs

### Deux façons de nous Solliciter

**1- L'expérience digitale :** Gérez vos demandes en autonomie et échangez par chat direct en direct avec nos lifestyle managers sur [www.visaconciergecemea.com](http://www.visaconciergecemea.com)

**2- L'accompagnement personnalisé :** Envoyez vos demandes par email à [concierge@visainfinite-mea.com](mailto:concierge@visainfinite-mea.com). Une réponse ou un rappel vous sera adressé sous 24 heures.

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

Pour plus  
d'informations

visitez  
[www.visamiddleeast.com](http://www.visamiddleeast.com)

ou appelez  
[+9714 361 1234](tel:+97143611234)  
[+44 2078502829](tel:+442078502829)



# Conciergerie | Services de conciergerie désormais sur WhatsApp

Votre assistant personnel vous accompagne maintenant sur votre application de messagerie préférée. Un service instantané pour gérer vos réservations et demandes 24h/2.

## Contactez vos Lifestyle Managers :

Ajoutez le numéro correspondant à votre langue et démarrez le chat :

- Anglais :+44 7874 023129
- Français:+447520 631646
- Arabe:+447520 631645

## Activation simple :

- 1- Identifiez-vous : Envoyez vos nom, prénom et e-mail lors du premier message.
- 2- Finalisez : Pour votre sécurité, un premier appel rapide permettra de valider votre profil et votre numéro de carte.

## Une question ou une réclamation ?

Pour toute réclamation concernant votre service de conciergerie, veuillez-nous contacter à l'adresse suivante : [operations@tenconciierge.com](mailto:operations@tenconciierge.com) en mettant en copie Natalia Uniyatova : [nuniyato@visa.com](mailto:nuniyato@visa.com) et votre conseiller BMCI.

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



## Shopping | Le Shopping sans limite avec Visa

Avec votre carte Visa Infinite, accédez à un univers d'offres exclusives et profitez d'une expérience shopping d'exception, chez vous comme à l'étranger :

### Vos privilèges Exclusifs

- Mode & Joaillerie : Renouvelez votre garde-robe avec des offres privilégiées auprès des plus grandes maisons de couture et de bijoux.
- Avantages partout dans le monde : Bénéficiez de remises exclusives et de tarifs préférentiels lors de vos voyages sur une large sélection d'enseigne locales et internationales.

Découvrez  
vos offres  
sur le  
portail Visa  
Merchant  
Resource  
Center  
[www.visamiddleeast.com](http://www.visamiddleeast.com)



Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

# Shopping | Une Expérience Shopping d'Exception avec the Bicester Collection

Grâce au partenariat entre Visa et the Bicester Collection, profitez des avantages VIP dans 12 destinations Shopping de luxe en Europe, en Chine et aux États-Unis.

Plus d'information disponible sur : [www.TheBicesterCollection.com](http://www.TheBicesterCollection.com)

## Vos privilèges exclusifs Visa Infinite

Réduction immédiate : Bénéficiez de 10% de remise supplémentaire sur vos achats dans une sélection de boutiques prestigieuses.

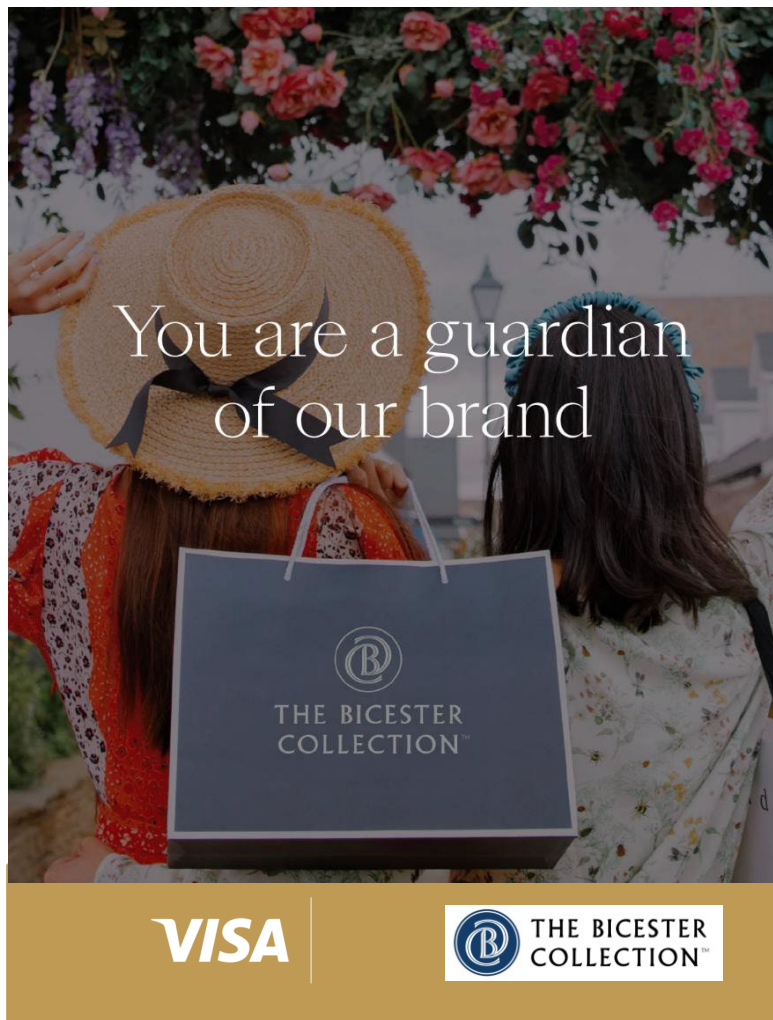
- Shopping « Mains libres » : Profitez gratuitement de ce service exclusif : vos achats sont collectés et vous attendent à votre point de départ. Pour plus de détails, consultez: <https://www.thebicestercollection.com/en/services/hands-free-shopping>
- Accès aux appartements : Détendez-vous dans les salons VIP privés de la collection, des espaces de retraite luxueux accessibles sur invitation uniquement. Pour plus de détails, consultez : <https://www.thebicestercollection.com/en/services/apartment>
- Réservations prioritaires : Gagnez du temps avec un accès prioritaire dans certaines boutiques (disponible à la Vallée Village Paris et Bicester Village Londres).
- Détaxe simplifiée : Economisez jusqu'à 17% supplémentaires grâce à une expérience de détaxe fluide et automatisée avec Global Blue dans les villages participants. Pour plus d'information, consultez le site [Global Blue website](#)

## Destinations Phares en Europe :

Retrouvez ces avantages à Paris (La Vallée Village), Londres (Bicester Village), Madrid (Las Rozas Village), Milan (Fidenza Village), et bien d'autres.

Pour en profiter, c'est simple ! Générez votre VIP Pass via le lien <https://www.thebicestercollection.com/en/partner-offers/international-visa-infinite>

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



## Shopping | FARFETCH

Sublimez votre style avec des remises exclusives sur la plateforme de luxe

Farfetch :

Réductions sur vos commandes :

- -15 \$ dès 300 \$ d'achat.
- -50 \$ dès 500 \$ d'achat.
- -150 \$ dès 1 000 \$ d'achat.

**Code Promo** : VISAGLB4

**Validité** : Jusqu'au 31 décembre 2029.

Lien du site : [FARFETCH - The Global Destination For Modern Luxury](https://www.farfetch.com)

**Note** : Offre valable une fois par utilisateur résidant notamment au Maroc. Utilisez votre carte Visa pour activer la remise.

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

Pour plus  
d'information  
visiter [lien](#).



## Section 02 | Lifestyle | Booking.com

Profitez de tarifs préférentiels sur plus de 28 millions d'hébergements à travers le monde.

**Votre Privilège :** Jusqu'à 7% de crédit reversés sur votre portefeuille Booking.com pour tout paiement avec votre carte Visa.

**Période de l'offre :** Valable pour vos réservations et voyages jusqu'au 15 juin 2026.

**Comment en profiter ?** Réservez exclusivement via le lien dédié de l'offre [Booking.com | Site officiel | Hôtels, vols, voitures de location et hébergements](#) (non éligible via l'application directe).

### À noter :

- Le crédit est versé sous 64 jours après la fin de votre séjour (maximum 200 € par réservation). Offre soumise à conditions.
- Seuls les paiements immédiat ou programmés avec votre carte visa sont éligible. L'option « payer à l'établissement » ne permet pas de cumuler de crédit

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

### Pour profiter de l'offre

Utilisez votre carte Visa pour réserver votre prochain séjour sur Booking.com et profitez de jusqu'à 7 % de crédit Portefeuille.

offre valable jusqu'au 15 juin 2026.

Conditions générales d'utilisation du [Portefeuille Booking et du Crédit Portefeuille](#)



**VISA** | Booking.com

## Experiences | Visa Golf Access

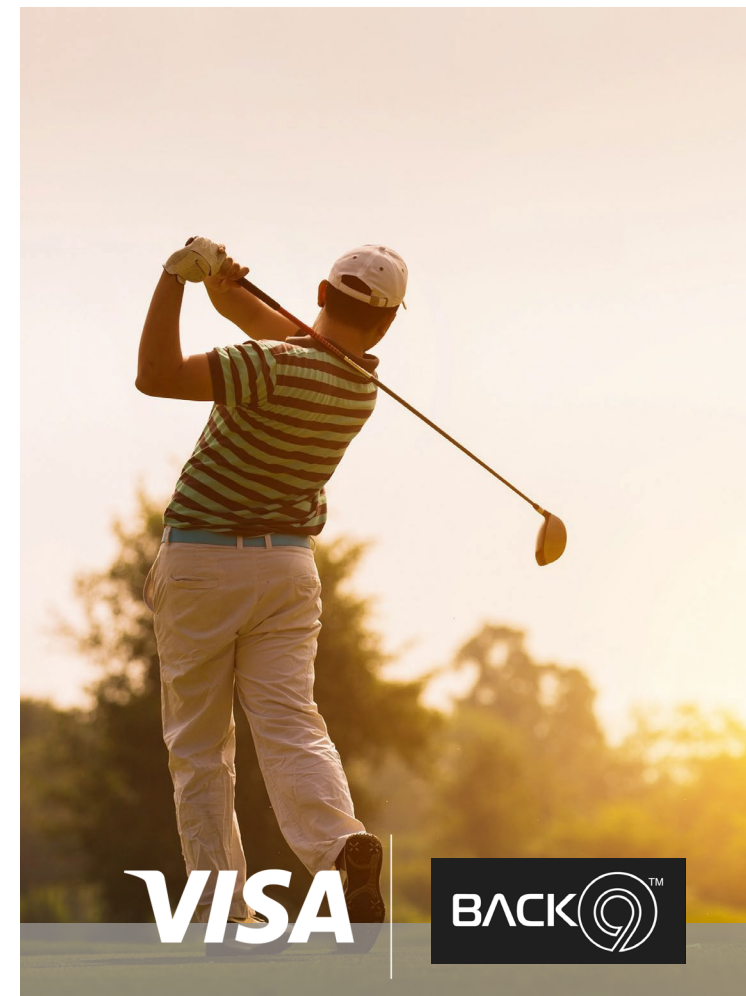
Visa Golf Access permet aux titulaires de la carte Visa Infinite de s'adonner à leur passion pour le jeu en offrant des rabais sur les droits de jeu dans un nombre croissant de clubs de golf à travers le monde.

Les titulaires de carte doivent soit appeler à l'avance pour réserver, soit télécharger l'application SpikesOn pour réserver et payer via l'application.

Visitez le VMORC (Visa Merchant Offer Resource Centre) ou l'application SpikesOn pour vérifier les derniers parcours de golf\*\*.

**Quelques exemples :** Arabian Ranches Golf Club, Tower Links, The Track, Meydan Golf, The Els Club, Montgomerie, Al Hamra, Dubai Hills, Riyadh Golf Club, Triumph International, Yas Acres Golf & Country Club, Yas Links Abu Dhabi, Saadiyat Beach Golf Club, Sharjah Golf & Shooting Club, Royal Green Golf & CC etc.

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiées.



# Protection

---

## Avantages



**BMCI**  
GROUPE BNP PARIBAS

La banque  
d'un monde  
qui change

# Services de protection de la carte | Protection contre l'utilisation frauduleuse de la carte

Toutes les cartes Visa Infinite bénéficient d'une assurance contre les transactions non autorisées ou l'usage frauduleux par des tiers.

- **Couverture** : Jusqu'à **3 000 USD par incident**, avec **une limite cumulée de 5 000 USD** par an.
- **Transactions couvertes** :
  1. Celles effectuées dans les 48 heures précédant le signalement de la perte ou du vol de la carte à la banque émettrice.
  2. Celles effectuées dans les 2 mois précédant le signalement de la fraude, si la carte est restée en votre possession (fraude à distance ou clonage).
- **Types d'achats protégés** : En magasin, par téléphone, retraits aux distributeurs (ATM), achats en ligne ou utilisation frauduleuse de vos coordonnées bancaires.

**En résumé** : Vous êtes remboursé en cas de fraude si vous signalez rapidement l'incident à votre banque, que vous ayez perdu votre carte ou qu'on vous ait volé vos données.

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiées.

Pour plus  
d'informations

Les titulaires de carte  
doivent visiter  
<https://Cardholderbenefitsonline.com/>



# Services de protection de la carte | Protection contre l'utilisation frauduleuse de la carte

## Ce qui n'est pas couvert :

- Les transactions effectuées par un membre de votre foyer ou une personne à qui vous avez confié votre carte.
- Les pertes liées à des activités professionnelles/commerciales.

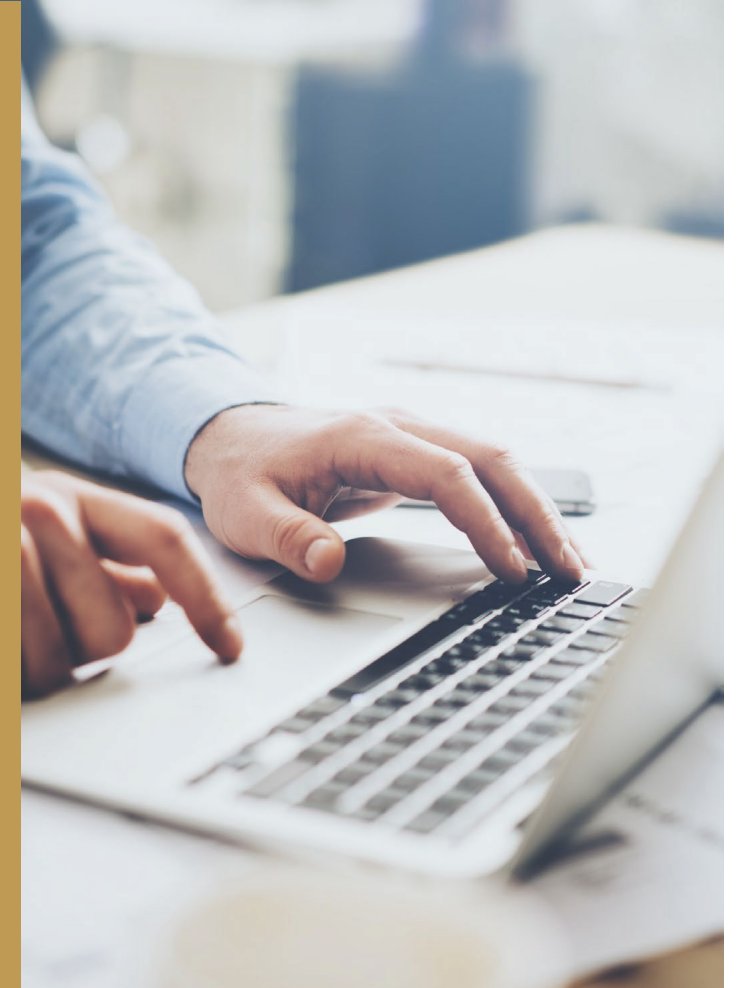
## Obligations du titulaire :

1. Signalement immédiat : Signalez toute transaction non autorisée, perte ou vol à votre banque dès que possible.
2. Notification écrite : Soumettez une demande écrite de réclamation sous 30 jours.
3. Compte en règle : Votre compte doit être valide et en bon état de fonctionnement pour bénéficier de la couverture.

## Pour plus d'informations

Les titulaires de carte doivent visiter

<https://Cardholderbenefitsonline.com/>



Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

# Services de protection de la carte | Protection des acheteurs

Cette assurance couvre vos achats effectués avec votre carte Visa Infinite contre le vol, les dommages accidentels ou la non-livraison.

## Conditions clés

- **Paiement intégral** : L'article doit être payé en totalité avec la carte Visa Infinite (en magasin ou en ligne).
- **Articles neufs uniquement.**
- **Durée** : Couverture jusqu'à 365 jours après la date d'achat.
- **Téléphones mobiles** : Couverts uniquement pour les dommages accidentels.
- **Délais de réclamation** : 28 jours après l'incident, mais sous 24 heures en cas de vol.

## Portail en Ligne (Gestion des Sinistres)

Les détenteurs de cartes peuvent utiliser le portail en ligne pour :

- Consulter et télécharger les conditions générales (T&Cs) de l'assurance.
- Obtenir les instructions pour initier une demande de remboursement (processus de réclamation).

Pour plus  
d'informations

Consulez le lien

<https://Cardholderbenefitsonline.com/>



Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

## Services de protection de la carte | Extension De Garantie

Cette protection double la période de réparation offerte par la garantie d'origine du fabricant, jusqu'à 1 an supplémentaire.

### Conditions d'application :

- Paiement intégral : L'article doit être payé entièrement avec la carte Visa Infinite.
- Articles neufs uniquement.
- Justificatif : Une preuve du paiement complet avec la carte est requise.

Pour plus d'information, visitez le lien suivant : <https://Cardholderbenefitsonline.com/>

Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiées.



## Services de protection de la carte | Assurances Visa

En partenariat avec Aspire Insurance Advisors, Visa propose un canal WhatsApp disponible 24h/24 et 7j/7.

- Services : Accès aux détails des avantages, documents d'assurance, numéros de contact, FAQ, et possibilité de parler à un agent.
- Sécurité : Les conversations sont sécurisées et cryptées.

### Solution "Fast Track Claims" (Indemnisation Rapide) :

Un processus accéléré est désormais disponible pour les réclamations inférieures à 500 USD concernant :

- Frais médicaux.
- Retard de bagages.
- Départ retardé ou manqué.
- Annulation ou réduction de séjour.
- Effets personnels.
- Protection des achats.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien suivant

<https://cardholderbenefitsonline.com/search-service> .

### Pour plus d'informations

Les titulaires de carte doivent visiter

<https://Cardholderbenefitsonline.com/>



Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.



# Support

---



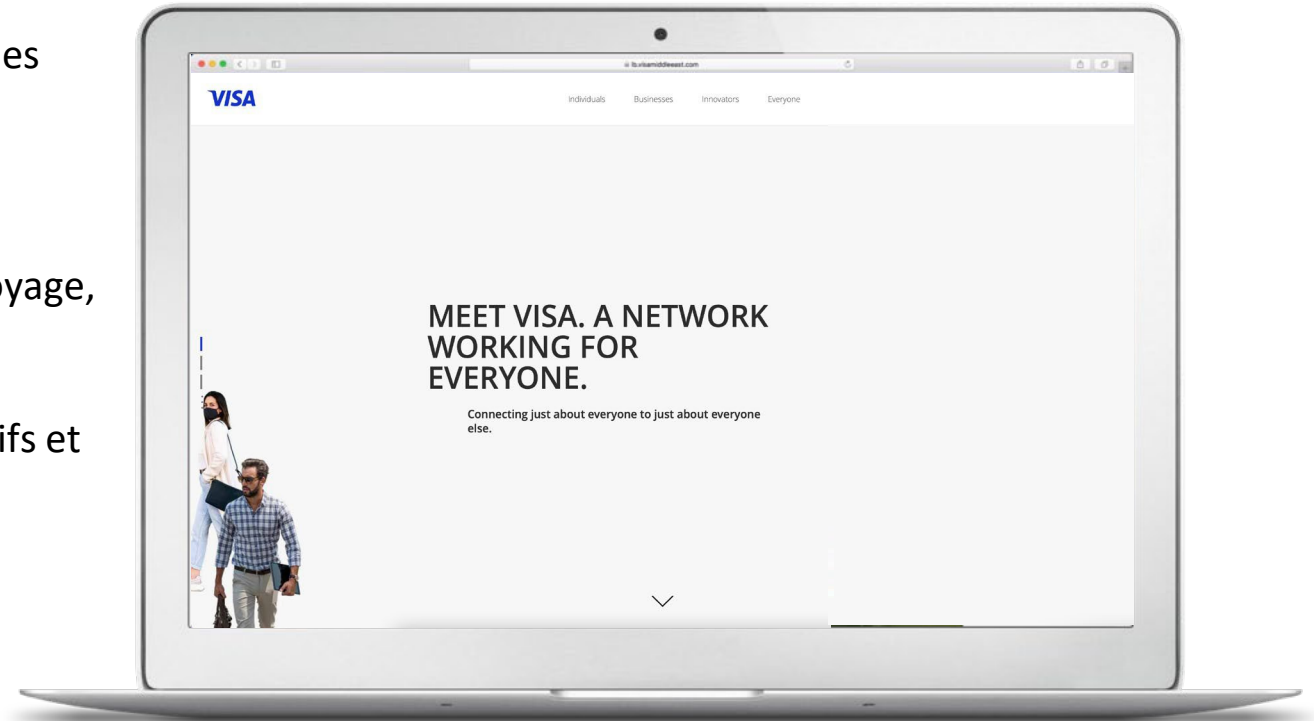
**BMCI**  
GROUPE BNP PARIBAS

La banque  
d'un monde  
qui change

## Support et ressources | Site Officiel de Visa

Le site [www.visamiddleeast.com](http://www.visamiddleeast.com) est le guichet unique pour les détenteurs de cartes Visa Infinite. Il regroupe :

- **Les avantages** : Descriptions détaillées des services de voyage, de protection de la carte et accès au support.
- **Les offres** : Une sélection mise à jour de privilèges exclusifs et d'offres haut de gamme.



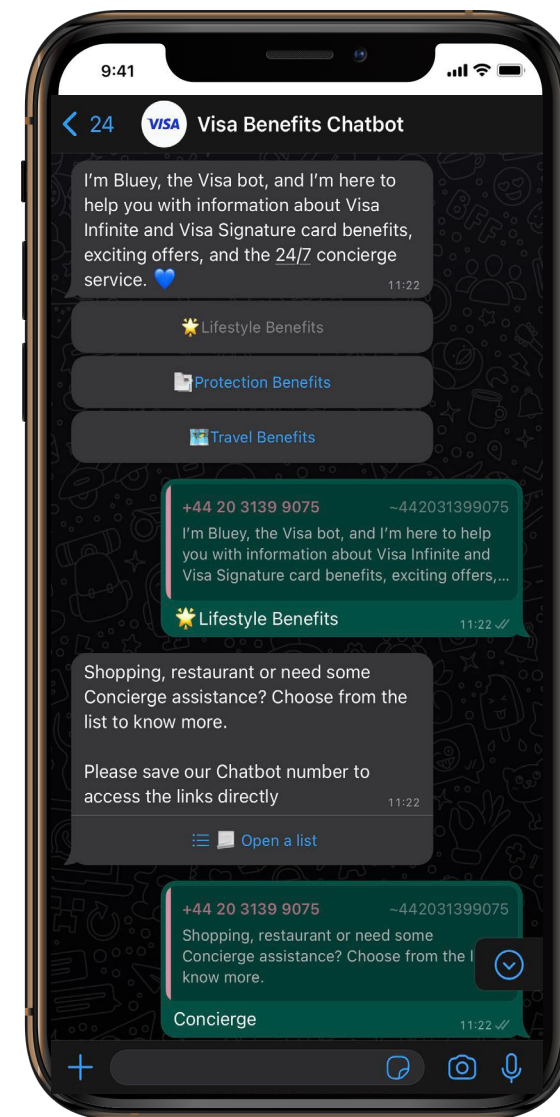
Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

## Support & Resources | Chatbot des avantages Visa

Le Visa Benefits Chatbot est un assistant via WhatsApp conçu pour aider les détenteurs de cartes Visa Infinite à obtenir des informations sur la large gamme d'avantages et d'offres disponibles pour leurs cartes.

Il suffit de lancer une discussion sur WhatsApp en cliquant sur le lien ci-dessous ou en enregistrant le numéro :

- Lien : <https://wa.me/442031399075>
- Numéro : +44 203 1399075



Notes : les offres sont valables au moment de la communication et peuvent être modifiés.

**MERCI**



**BMCI**  
GROUPE BNP PARIBAS

La banque  
d'un monde  
qui change